

**UPAYA PENGEMBANGAN STRATEGI INOVASI
PADA PD MIE AYAM BERKAH
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MAS AYU NURHALIZA
NPM 061630602191**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**

**UPAYA PENGEMBANGAN STRATEGI INOVASI
PADA PD MIE AYAM BERKAH
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**MAS AYU NURHALIZAH
NPM 061630602191**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 1197301312001121002**

**Palembang,
Pembimbing II,**

2019

**Abd Hamid, M, S.E., M.Si
NIP 195806281989101001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M.
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mas Ayu Nurhalizah
NPM : 061630602191
Jurusan Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Laporan Akhir : Upaya Pengembangan Strategi Inovasi pada PD
Mie Ayam Berkah Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/manyalin dari Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2019

Yang membuat pernyataan,



Mas Ayu Nurhalizah
NPM 0616 3060 2191

LEMBAR PENGESAHAN

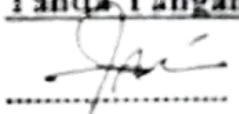
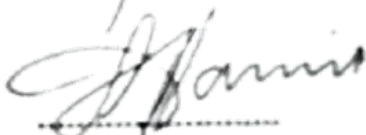
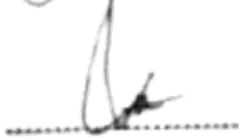
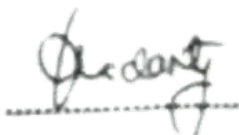
Nama : Mas Ayu Nurhalizah
NPM : 061630602191
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Kewirausahaan
Judul Laporan Akhir : Upaya Pengembangan Strategi Inovasi Pada PD
MicAyam Berkah Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 2 Agustus 2019

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Heri Setiawan, SE., M.Si Ketua		5 Ag 2019
2.	Abd Hamid, SE., M.Si Anggota		7 Agustus 2019
3.	Dr. Marieska L., SE., M.M Anggota		7 Agustus 2019
4.	Gst. Ayu Oka W., SE., MM Anggota		7 Agustus 2019

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

(aidus huxley)

Kupersembahkan untuk:

- ***Mamak dan bapak tercintah***
- ***Ketiga saudara laki-lakiku***
- ***Keponakanku yang lucu***
- ***Sahabatku yang tidak bisa kusebut satu persatu***
- ***Teman seperjuangan ku***
6NF
- ***almamaterku***

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan tentang pengembangan usaha mie pada PD Mie Ayam Berkah Palembang, mengetahui kondisi internal yaitu faktor pendukung dan penghambat, maupun kondisi eksternal perusahaan yaitu faktor pendukung dan penghambat yang di hadapi PD Mie Ayam Berkah Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, penelitian ini dilaksanakan di Jalan Sosial No.323 Rt.008 Rw.004 Km. 05 subjek penelitian ini adalah Pd Mie Ayam Berkah Palembang. Data yang diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan riset kepustakaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PD Mie Ayam Berkah Palembang dapat memanfaatkan faktor pendukung yang ada pada faktor internal dan eksternal dan upaya pengembangan usahanya, serta upaya pengembangan usaha yang dapat dilakukan antara lain dengan melakukan kegiatan promosi, melakukan inovasi produk, meningkatkan fasilitas pelayanan, menggunakan peralatan yang moderen dan menambah mitra baru untuk mengembangkan usahanya. Penulis merumuskan upaya pengembangan usaha yang dapat dilakukan oleh PD Mie Ayam Berkah Palembang adalah melakukan kegiatan promosi, melakukan inovasi, meningkatkan fasilitas pelayanan, menggunakan peralatan yang modern serta mencari mitra kerja baru.

Kata kunci: kualitatif, upaya pengembangan usaha

ABSTRACT

This study aims at developing noodle business in PD Mie Ayam Berkah Ayam Palembang, knowing internal conditions, namely supporting and inhibiting factors, as well as the company's external conditions, namely the supporting and inhibiting factors faced by PD Blessed Chicken Noodle Palembang. This research is a qualitative descriptive study, this research was conducted at Jalan Sosial No.323 Rt.008 Rw.004 Km. 05 the subject of this study was PD Mie Ayam Berkah Palembang. Data obtained from the writing of this Final Report is to use observation, interview and library research techniques. The results of this study indicate that PD Mie Ayam Berkah Palembang can utilize the supporting factors that exist in internal and external factors and efforts to develop its business, as well as business development efforts that can be done, among others, by conducting romosi activities, product innovation, improving service facilities, using equipment modern and add new partners to develop their business. The author formulates business development efforts that can be carried out by PD Mie Ayam Berkah Palembang is to carry out promotional activities, innovate, improve service facilities, use modern equipment and find new partners.

Keywords: qualitative, business development efforts

DAFTAR ISI

Halaman:

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
a. Data Primer.....	5
b. Data Sekunder	5

Halaman:

1.5.3 Metode Pengumpulan Data	6
a. Riset Lapangan (<i>Field Research</i>)	6
b. Riset Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	6
1.6 Analisa Data	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Strategi	8
2.1.1 Pengertian Strategi	8
2.2 Pengembangan	9
2.2.1 Pengertian pengembangan	9
2.2.2 Pengembangan Produk	10
2.2.3 Tujuan Pengembangan Produk	12
2.2.4 Jenis dan Strategi Inovasi	12
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Usaha	14
2.2.5 Analisis Aspek Produksi dan Operasi	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat PD Mie Ayam Berkah Palembang	19
3.2 Logo perusahaan	22
3.3 Visi dan Misi Perusahaan	23
3.3.1 Visi Perusahaan	23
3.3.2 Misi Perusahaan	23
3.4 Struktur Organisasi PD Mie Ayam Berkah Palembang	23
3.5 Pembagian Tugas	25
3.6 Mesin Produksi	28
3.7 Alur Proses Produksi Mie Ayam	28
3.8 Penetapan Harga	30
3.8.1 Daftar Jenis Mie Segar dan Harga	30
3.9 Kegiatan Usaha	30
3.10 Data Produksi	32

Halaman:

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Faktor Pendukung dan Penghambat yang ada pada PD Mie Ayam Berkah.....	34
4.1.1 Faktor Pendukung	34
4.1.2 Faktor Penghambat.....	39
4.2 Upaya Pengembangan Usaha pada PD Mie Ayam Berkah Palembang	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

- Gambar 3.1 Logo PD Mie Berkah Palembang
- Gambar 3.2 Struktur Organisasi PD Mie Ayam Berkah

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel	1.1	Rata-Rata Produksi PD Mie Ayam Berkah 2014-2018
Tabel	3.1	Mesin Produksi
Tabel	3.2	Jenis Mie Segar dan Harga
Tabel	3.3	Mutu Kualitas 3
Tabel	3.4	Mutu Kualitas 2
Tabel	3.5	Mutu Kualitas 1
Tabel	3.6	Rata-Rata Produksi PD Mie Ayam Berkah 2014-2018
Tabel	3.7	Data Mitra PD Mie Ayam Berkah Palembang

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Wawancara
- Lampiran 10 Surat Izin Usaha

