

**PENERAPAN PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA
KANTOR KOPERASI CERMAT PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis**

Oleh:

Nadelia Rahmawati

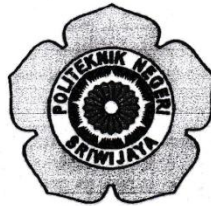
061630601140

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2019

**PENERAPAN PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA KANTOR
KOPERASI CERMAT PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**Nadelia Rahmawati
061630601140**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I

Pembimbing II

**Elisa, SE.,M.Si
NIP 196010141989032003**

**Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, SE.,M.Ec
NIP 197705212006042001**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadelia Rahmawati
NIM : 061630601140
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Penerapan Penyelesaian Kredit Macet Pada Kantor Koperasi Cermat Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Nadelia Rahmawati

061630601140


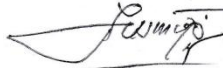
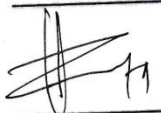

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Nadelia Rahmawati
NPM : 061630601140
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Penyelesaian Kredit Macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jum'at
Tanggal: 02 Agustus 2019

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	<u>Elisa, S.E., M.Si</u> Ketua		<u>05 Agustus 2019</u>
2.	<u>Jusmawi Bustan, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		<u>06 Agustus 2019</u>
3.	<u>M. Yusuf, S.E., M.Si., Ph.D</u> Anggota Penguji		<u>17 Agustus 2019</u>
4.	<u>Munfaridi, S.E., M.Si</u> Anggota Penguji		<u>05 Agustus 2019</u>




MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Keberhasilan bukan ditentukan oleh ukuran otak seseorang, melainkan kecerdasan dalam berpikir.”

(Penulis)

Saya persembahkan kepada:

-  *Kedua Orang Tuaku Tersayang
Bapak Fanhar dan Ibu Rusnani*
-  *Kakak dan Ayundaku Tercinta
Fana Justian Adynata, Indah
Deskamala sary, Putri Apriani dan
Ahmad Birlantino*
-  *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “Penerapan Penyelesaian Kredit Macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang”. Laporan Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Laporan ini dibuat untuk mengetahui bagaimana penerapan penyelesaian kredit macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang. Dari hasil pembahasan laporan ini dapat diketahui bahwa jumlah kredit macet yang ada di Kantor Koperasi Cermat Palembang meningkat oleh karena itu pihak koperasi melakukan penerapan untuk menyelesaikan permasalahan kredit macet tersebut dengan melakukan penagihan secara lisan dan tertulis.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun dan penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, SE.,M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya dan Dosen Pembimbing II Laporan Akhir.
4. Ibu Elisa, SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir
5. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini
6. Seluruh staff administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Bapak Herman Zulkifli, Amir Fauzi dan Bari Ari Windoko selaku Ketua, Sekretaris dan Bendahara Kantor Koperasi Cermat Palembang
8. Seluruh Karyawan Kantor Koperasi Cermat Palembang
9. Papa dan Mama tersayang yang selalu memberikan kasih sayang dan doa untuk keberhasilan saya.
10. Kakak dan Ayundaku tercinta, Fana Justian Adynata, S.H., Indah Deskamala Sary, A.Md., Putri Apriani, A.Md. dan Ahmad Birlantino yang selalu memberikan support selama perkuliahan saya.
11. Kakak-Kakak Iparku, Robin Mendriansyah dan Fadhila Astriyani S.Kep yang selalu memberikan semangat kepada saya.
12. Teman-teman 6 ND Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis selalu diberikan perlindungan serta pahala dari Allah SWT. Dan penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Penerapan Penyelesain Kredit Macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang”. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penyelesaian kredit macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode wawancara. Metode analisis yang digunakan dengan deskriptif kualitatif. Penerapan Penyelesaian kredit macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang dilakukan dengan cara melakukan penagihan secara lisan dan tertulis. Saran untuk mengatasi permasalahan dalam penerapan penyelesaian kredit macet yang ada di Kantor Koperasi Cermat Palembang menggunakan cara *rescheduling dan reconditioning*.

Kata Kunci: Kredit Macet, Koperasi.

ABSTRACT

This final report title “Implementation Of Non Performing Loan Accomplishment At *Kantor Koperasi Cermat Palembang*”. This final report aimed to find out how to settle non performing loan in Kantor Koperasi Cermat Palembang. The data used in this research are obtained by using interviews. The analysis method used was qualitative descriptive method. Implementation Of Non Performing Loan Accomplishment At *Kantor Koperasi Cermat Palembang* by billing verbally and in written. Suggestions for overcoming problems in the Implementation Of Non Performing Loan which exists At *Kantor Koperasi Cermat Palembang* use way rescheduling and reconditioning.

Keyword: Non Performing Loan, Cooperative

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Metode Analisis Data	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Lembaga Keuangan Bukan Bank	7
2.2 Jenis-Jenis Lembaga Keuangan Bukan Bank	7
2.3 Pengertian Koperasi	9
2.4 Jenis-Jenis Koperasi	9
2.5 Pengertian Kredit	10

2.5.1 Tujuan dan Fungsi Kredit	11
2.5.2 Jenis-Jenis Kredit	13
2.5.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	15
2.5.4 Prosedur Pemberian Kredit	17
2.5.5 Penggolongan Kredit	18
2.6 Pengertian Kredit Macet	19
2.7 Teknik Penyelesain Kredit Macet	19

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	22
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	23
3.3.1 Struktur Organisasi Koperasi Cermat Palembang	23
3.3.2 Uraian Tugas	25
3.4 Usaha Pelayanan Kantor Koperasi Cermat Palembang	32
3.5 Syarat-Syarat Kredit/Pinjaman	33
3.6 Prosedur Pemberian Kredit	33
3.7 Perkembangan Simpan Pinjam pada Kantor Koperasi Cermat Palembang.....	35
3.8 Penerapan Penyelesain Kredit Macet	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perkembangan penyaluran Kredit pada Kantor Koperasi Cermat Palembang.....	38
4.2 Penerapan Penyelesain Kredit Macet	42

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	24
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Anggota Kredit pada Kantor Koperasi Cermat Palembang.....	38
Gambar 4.2 Grafik Kredit Macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang ...	43
Gambar 4.3 Grafik Persentase Kredit Macet pada Kantor Koperasi Cermat Palembang.....	43
Gambar 4.4 Bagan Alur Penerapan Penyelesaian Kredit Macet Kantor Cermat Palembang.....	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Data Kredit Kantor Koperasi Cermat Palembang	3
Tabel 3.1 Data Statistik Kantor Koperasi Cermat Palembang	35
Tabel 3.2 Data Penggolongan Kredit Kantor Koperasi Cermat Palembang	35

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Permintaan Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Revisi Laporan Akhir (Perbaikan)
- Lampiran 11 Tanda Persetujuan Revisi
- Lampiran 12 Daftar Wawancara
- Lampiran 13 Permohonan Pinjaman
- Lampiran 14 Surat Kuasa terhadap Bendahara
- Lampiran 15 Surat Pernyataan dan Kuasa
- Lampiran 16 Surat Kuasa terhadap Pengurus Koperasi

