

**ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA ULaMM SUKAJADI
CABANG PNM PALEMBANG**



PROPOSAL LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politkenik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**NOVI AKBAR ARDIANSYAH
NIM 061630601142**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
TAHUN 2019**

**ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA UlaMM SUKAJADI
CABANG PNM PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**NOVI AKBAR ARDIANSYAH
061630601142**

Menyetujui,

Palembang, Juli 2019

Pembimbing I

**Jusmawi Bustan., S.E., M.Si
NIP 195901011989031006**

Pembimbing II

**Yahya, S.E., M.Si
NIP 195805081990031002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novi Akbar Ardiansyah
NPM : 061630601142
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Analisis Kredit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi
Cabang PNM Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Novi Akbar Ardiansyah
NPM 061630201142

LEMBAR PENGESAHAN

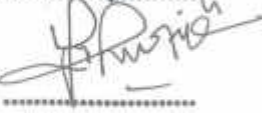
Nama : Novi Akbar Ardiansyah
NPM : 061630601142
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Perbankan
Judul Laporan Akhir : Analisis Kredit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi
Cabang PNM Palembang

**Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
dan dinyatakan LULUS**

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 2 Agustus 2019

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Yahya, S.E., M.Si Ketua Penguji	
2.	Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si Anggota Penguji	
3.	Yusleli Herawati, S.E., M.M Anggota Penguji	

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Be thankful for what you are now, and keep fighting for what you want to be tomorrow.

Kupersembahkan Untuk:

- Kedua Orang Tuaku
Tercinta
- Kedua Dosen
Pembimbingku
- Dosen-Dosenku
- Teman-Teman
Seperjuangan ND
- Almamater yang
kubanggakan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir tepat pada waktunya. Laporan akhir ini membahas tentang faktor penyebab terjadinya kredit bermasalah dan faktor yang menyebabkan agunan nasabah tidak dapat didaftarkan pelelangan oleh UlaMM Sukajadi Cabang PNM Palembang. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penulis tertarik untuk mengangkat judul laporan akhir yaitu **“Analisis Kredit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi Cabang PNM Palembang”**.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan pada penyusunan laporan ini sehingga terdapat kekurangan dan kekeliruan baik dalam penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar laporan ini menjadi lebih sempurna.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Palembang, Juni 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Jusmawi Bustan, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
5. Bapak Yahya, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Bapak Doddy Malino selaku Kepala Kantor UlaMM Sukajadi cabang PNM Palembang.
7. Seluruh Karyawan dan Karyawati UlaMM Sako Cabang PNM Palembang.
8. Seluruh dosen pengajar dan staf karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Kedua orang tuaku (Bapak Abdul Roni dan Ibu Ruswati), serta keluargaku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta memberikan kasih sayangnya yang tulus selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang menjadi tempat berkeluh kesah serta membantu dalam penulisan laporan akhir ini

11. Rekan-rekan seperjuangan kelas 6ND angkatan 2016 yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT, dan harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juni 2019

Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir ini berjudul “Analisis Kredit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi Cabang PNM Palembang” tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui faktor apa yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah dan faktor yang menyebabkan agunan nasabah kredit bermasalah tidak dapat diproses lelang pada pihak UlaMM Sukajdi, adapun metode yang dipakai pada penelitian ini ialah melalui wawancara dan observasi, adapun sumber data yang diperoleh dari data primer dan data sekunder. Teknik analisis data yang digunakan ialah melalui reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan/verifikasi. Adapun hasil yang telah di peroleh dari penelitian ini adalah faktor yang menyebabkan terjadinya kredit bermasalah ialah faktor internal UlaMM, faktor Internal nasabah dan faktor eksternal sedangkan untuk faktor yang menyebabkan agunan tidak dapat diproses lelang ialah tidak adanya pengikatan hak tanggungan, agunan nasabah fiktif, nasabah melarikan dir dan nasabah menjual agunannya. Untuk mengatasi permasalahan yang ada maka pihak UlaMM Sukajdi seharusnya lebih teliti lagi dalam menyeleksi calon nasabahnya, untuk bagian keuangan dan administrasi di UlaMM Sukajadi sebaiknya diberikan pelatihan mengenai pemberkasan, dan pihak UlaMM Sukajadi sebaiknya dapat bekerjasama dengan pihak Badan Pertanahan Nasional (BPN), pihak kepolisian dan media informasi cetak.

Kata Kunci: Kredit Bermasalah, Penanganan Kredit Bermasalah, Lelang Agunan

ABSTRACT

This final report is titled "Analysis of Non Performing Loan in Sukajadi UlaMM in PNM Branch Palembang". The purpose of this research is to find out what factors cause the occurrence of Non Performing Loan and the factors that cause credit collateral customers to be unable to process an auction on the UlaMM Sukajdi, the method used in this research are interview and observation, as for the data sources obtained from the primary data and secondary data. The data analysis technique used are reduction data, presentation data and conclusion / verification. The results of this research are the factors that cause the occurrence of Non Performing Loan are internal factors of UlaMM, customer internal factors and external factors whereas for factors that cause collateral cannot be processed auction is the absence of binding rights, collateral fictitious customers, escaping customers and customers that sell their collateral. To resolve the problems, the UlaMM Sukajdi should be more careful in selecting prospective customers, for the finance and administration in UlaMM Sukajadi should be given training in filing, and the UlaMM Sukajadi should be able to cooperate with the National Land Agency (BPN), the police and print information media.

Key words: Non Performing Loan, Collateral Auction, Handling Non Performing Loans

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan Penulisan	5
1.4.2 Manfaat Penulisan	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Teknik Analisa Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Kredit	10
2.2 Tujuan dan Fungsi Kredit	10
2.2.1 Tujuan Kredit	10
2.2.2 Fungsi Kredit	10
2.3 Analisis Kredt	11

2.4	Prosedur Penyaluran Kredit	12
2.5	Penggolongan Kredit	12
2.6	Pengertian Kredit Bermasalah	13
2.7	Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	14
2.8	Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah	14

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	15
3.2	Visi	16
3.3	Misi	16
3.4	Struktur Organisasi	16
3.4.1	Kepala Kantor UlaMM (KKU)	17
3.4.2	<i>Account dan Administrasi Mikro (AOM)</i>	18
3.4.3	Keuangan dan Administrasi Mikro (KAM)	18
3.5	Flow Bisnis UlaMM	18
3.5.1	Pemasaran	18
3.5.2	Inisiasi Pengikatan dan Pencairan	19
3.5.3	Pengelolaan Pembiayaan	19
3.6	Syarat Pemberian Kredit	20
3.7	Prosedur Pemberian Kredit	20
3.8	Penanganan Kredit Bermasalah	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Kredit Bermasalah	26
4.2	Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	29
4.3	Penyelamatan Kredit Bermasalah	32
4.3.1	Faktor Tidak Dapat Diproses Lelang	34

BAB V KESIMPULAN

5.1	Kesimpulan	37
5.2	Saran	38

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Krdit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi Tahun 2016 – 2018	2
Tabel 4.1	Data Kredit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi Tahun 2016 – 2018	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi UlaMM Sukajadi Cabang PNM Palembang	17
Gambar 3.2 Prosedur Pemberian Kredit Pada UlaMM Sukajadi Cabang PNM Palembang	21
Gambar 4.1 Grafik Kredit Bermasalah Pada UlaMM Sukajadi Cabang PNM Palembang	28