

**STRATEGI PENGEMBANGAN PALEMBANG *SPORT AND
CONVENTION CENTER* SEBAGAI *VENUE MICE (MEETING,
INCENTIVE, CONVENTION AND EXHIBITION)* DI KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh :

**Nama : Inayatul Fitri
NPM : 0615 4061 2012**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**

STRATEGI PENGEMBANGAN PALEMBANG *SPORT AND CONVENTION CENTER* SEBAGAI *VENUE MICE (MEETING, INCENTIVE, CONVENTION AND EXHIBITION)* DI KOTA PALEMBANG



SKRIPSI

Dibuat untuk memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Politeknik Negeri Sriwijaya

Disusun Oleh :

**Nama : Inayatul Fitri
NPM : 0615 4061 2012**

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Dr. A Jalaluddin Sayuti, S.E., MhumRes.M
NIP. 196008061989101001**

**Palembang, 15 Agustus 2019
Pembimbing II,**

**Ummasyroh, S.E., M.Ed.M
NIP. 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

**Dr. A Jalaluddin Sayuti, S.E., MhumRes.M
NIP. 196008061989101001**

**Ketua Program Studi
Usaha Perjalanan Wisata**

**Heri Setiawan, S.E., M.A.B
NIP. 197602222002121001**



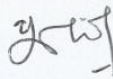
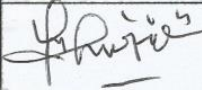
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Inayatul Fitri
NPM : 0615 4061 2012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Pengantar MICE
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Palembang *Sport and Convention Center* sebagai *Venue MICE (Meeting, Incentive, Convention and Exhibition)* di Kota Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Pada Ujian Skripsi
Program Studi Usaha Perjalanan Wisata
Dan Dinyatakan **LULUS**

Pada Hari : Rabu
Tanggal 17 Juli 2019

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1.	<u>Esya Alhadi, SE., M.M.</u> Ketua	15 Agustus 2019	
2.	<u>Yulia Febrianti, S.E.I, M.Si</u> Anggota	20 Agustus 2019	
3.	<u>Elisa, SE., M.Si</u> Anggota	15 Agustus 2019	
4.	<u>Yusleli Herawati, S.E., M.M.</u> Anggota	15 Agustus 2019	

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Inayatul Fitri
NPM : 0615 4061 2012
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Usaha Perjalanan Wisata
Mata Kuliah : Pengantar MICE
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Palembang *Sport and Convention Center* sebagai *Venue MICE (Meeting, Incentive, Convention and Exhibition)* di Kota Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Palembang, 2019

Penulis

(materai 6000)

Inayatul Fitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Semua yang sepenuh hati, pasti sampai ke hati yang lain”

Kupersembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- **Kakak dan Adik-Adikku Tersayang**
- **Teman – Teman BPB Angkatan 2015**
- **Para Dosen dan Staff Administrasi yang telah mendidik dan membimbingku**
- **Sahabat-sahabat terbaikku**
- **Dan Almamater Kebanggaanku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sanjung sajikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Strategi Pengembangan Palembang Sport and Convention Center sebagai Venue MICE (Meeting, Incentive, Convention and Exhibition) di Kota Palembang”** ini tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah pada Program Studi Usaha Perjalanan Wisata Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin untuk menyelesaikan dan memperoleh hasil terbaik. Penulis menyadari bahwa banyak terdapat kekurangan dalam penyelesaian laporan ini, dengan adanya kekurangan tersebut penulis meminta masukan berupa kritik dan saran yang membangun untuk dapat menjadi acuan bagi penulis dalam melakukan hal yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap laporan yang dibuat ini dapat bermanfaat dalam membantu menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca.

Palembang, Juli 2019

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun tujuan penulisan Laporan Kerja Praktek ini, untuk memenuhi salah satu syarat kurikulum Pada Politeknik Negeri Sriwijaya.

Kami menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak yang sudah banyak membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A. Jalaludin Sayuti, S.E, M.Hum. Res.M selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis dan selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Z.R, S.E., M.Ec selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis .
4. Bapak Heri Setiawan, S.E, M.Si selaku Ketua Prodi Usaha Perjalanan Wisata.
5. Ibu Ummasyroh, S.E., M.Ed.M selaku selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan nasihatnya sehingga mampu membimbing penulis dengan baik selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Mba Ocha dan Mba Mei selaku *Manager dan Manager Marketing Palembang Sport and Convention Center* yang telah membantu dalam memberikan saran dan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
7. Keluarga saya : Mak, Bak, Kakak, Bila dan Alin yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama pengerjaan skripsi ini
8. Teman-teman yang telah menyemangati penulis selama pengerjaan skripsi terkhusus Tria Ajeng dan Rahmi Aulia.

9. Kak Desi yang telah banyak membantu selama pengerjaan skripsi ini.
10. Rekan seperjuangan di Jurusan Administrasi Bisnis khususnya Program Studi Usaha Perjalanan Wisata kelas 8 BPB.

Akhir kata penulis mengucapkan, semoga semua bantuan yang telah diberikan baik secara moril dan materi serta jerih payah yang telah diberikan dapat berguna dan memberi manfaat kepada penulis serta menjadi bantuan yang berkah dan akan mendapatkan pahala dan balasan dari Allah SWT.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengetahui strategi pengembangan Palembang *Sport and Convention center* dengan mengidentifikasi dan menganalisis faktor lingkungan internal (kekuatan dan kelemahan) serta faktor eksternal (peluang dan ancaman). Penelitian ini bersifat kualitatif dengan menggunakan analisis SWOT, bertujuan untuk mengetahui hal-hal apa saja yang dapat mempengaruhi kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman, kemudian dirumuskan dengan *grand matrix strategy*, dan diperoleh alternatif melalui matrik SWOT. Hasil yang diperoleh pada matrik IFAS yaitu 3,448 dan matrik EFAS yaitu 3,358, diketahui posisi Palembang *Sport and Convention center* berada pada Kuadran II mendukung strategi diversifikasi yaitu dimana posisi *center* mempunyai kekuatan internal namun menghadapi ancaman yang cukup besar. Pada tahap akhir analisis terdapat alternatif yang dapat diterapkan pihak pengelola Palembang *Sport and Convention Center* yaitu S-T.

Kata Kunci : Strategi Pengembangan, MICE, *Event*, Analisis SWOT.

ABSTRACT

The purpose of this research is to understand the development strategy of Palembang Sport and Convention Center by identifying and analyzing internal environmental factors (Strength and Weakness) and external factors (opportunity and threat). This research is used qualitative methode with SWOT analysis technique this research to understand what things affect of strength, weakness, opportunity and threat, and obtained the alternative through SWOT matrix. The result obtained in IFAS matrix is 3,448 and EFAS matrix is 3,358 it is known that the position of Palembang Sport and Convention Center is quadrant 2 supporting the diversification strategy, which is the position of Palembang Sport and Convention Center has internal factors, but face a huge threat. At the last phase of analysis there is alternative that can be apply by management of Palembang Sport and Convention Center the alternative is S-T.

Keywords : Development Strategy, MICE, Event, SWOT Analysis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Pariwisata	9
2.2 MICE	9
2.2.1 Definisi MICE.....	9
2.2.2 Karakteristik Industri MICE	11
2.2.3 Penetapan lokasi dan ruang MICE.....	11
2.2.4 Perlengkapan Fasilitas MICE	12
2.2.5 Penanganan Transportasi.....	13
2.3 Convention Center.....	13
2.3.1 Pengertian Convention Center	13

2.4 Manajemen Strategi.....	13
2.4.1 Pengertian Strategi	13
2.4.2 Pengertian Manajemen Strategi	14
2.4.3 Proses Perumusan Strategi.....	14
2.4.4 Perencanaan Strategis.....	14
2.5 Strategi Pengembangan Pariwisata	15
2.5.1 Pengembangan Destinasi Pariwisata.....	15
2.5.2 Pengembangan Destinasi MICE	15
2.6 Penelitian Terdahulu.....	16
2.7 Kriteria dan Indikator	18

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel.....	30
3.5 Jenis dan Sumber Data	30
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.6.1 Matrik IFAS.....	32
3.6.2 Matrik EFAS.....	33
3.6.3 Matrik Grand Strategy.....	35
3.6.4 Analisis SWOT	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2 Karakteristik Responden.....	39
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan	39
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan lokasi perusahaan.....	40
4.2.3 Karakteristik reponden berdasarkan memperoleh informasi.....	40
4.2.4 Karakteristik responden berdasarkan berapa kali penggunaan.....	41
4.2.5 Karakteristik responden berdasarkan tujuan penggunaan gedung	42
4.3 Hasil dan Pembahasan	43
4.3.1 Hasil Deskriptif.....	43
4.3.2 Hasil Identifikasi Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman	43
4.3.3 Pembahasan	62
4.3.4 Matriks SWOT.....	69

4.3.5 Matriks Grand Strategy	80
------------------------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengembangan dan Penataan 16 Destinasi MICE Nasional.....	2
Tabel 1.2 <i>Event Booking</i> pada Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	4
Tabel 1.3 Jumlah <i>Visitor Progress</i> Palembang <i>Sport and Convention Center</i> Tahun 2014-2018.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.2 Kriteria dan Indikator	18
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Matriks IFAS	33
Tabel 3.3 Matriks EFAS	34
Tabel 3.4 Matriks SWOT	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Perusahaan	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Perusahaan.....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Memperoleh Informasi	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Berapa Kali Penggunaan	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tujuan Penggunaan	42
Tabel 4.6 Matriks IFAS	64
Tabel 4.7 Matriks EFAS	67
Tabel 4.8 Matriks SWOT	69
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	<i>Seat</i> pada Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	6
Gambar 3.1	Matriks <i>Grand Strategy</i>	35
Gambar 4.1	Fasilitas <i>Seat</i> Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	44
Gambar 4.2	<i>Center Stage</i> Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	46
Gambar 4.3	Fasilitas Ruang Kesehatan Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	48
Gambar 4.4	Pemberitahuan Larangan Merokok didalam Area Gedung Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	53
Gambar 4.5	Matriks <i>Grand Strategy</i> Palembang <i>Sport and Convention Center</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Kesepakatan Bimbingan I
- Lampiran 2 Lembar Kesepakatan Bimbingan II
- Lampiran 3 Lembar Bimbingan Skripsi I
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Skripsi II
- Lampiran 5 Permohonan Surat Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 6 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 7 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 8 Form Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 9 Hasil Wawancara
- Lampiran 10 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11 Matriks IFAS
- Lampiran 12 Matriks EFAS
- Lampiran 13 *Rules and Regulation Departemen PSCC*
- Lampiran 14 *PSCC Price List 2019*
- Lampiran 15 Detail Informasi tentang Gedung *Operation PSCC*
- Lampiran 16 Peta PSCC
- Lampiran 17 Dokumentasi PSCC