

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Adapun faktor – faktor internal yang menjadi kekuatan (*Strength*) dari PSCC adalah :
 - a. memiliki daya tampung 5000 orang;
 - b. menyediakan perangkat tambahan untuk mensuplai listrik;
 - c. memiliki perlengkapan dan peralatan yang dibutuhkan;
 - d. memiliki area parkir yang dapat difungsikan sebagai *loading* dan *unloading* barang;
 - e. memiliki profil perusahaan yang lengkap;
 - f. tersedia ruang kesehatan, ruang ibadah dan toilet terpisah dengan kelengkapan yang memadai;
 - g. memiliki sistem reservasi, sistem penjualan dan proses administasi reservasi acara; dan
 - h. dekat dengan akomodasi hotel dan transportasi umum dari airport

Sedangkan faktor yang menjadi kelemahan (*Weakness*) dari PSCC adalah:

- a. lahan parkir yang terbatas;
- b. belum tersedianya fasilitas dan aksesibilitas yang mudah, aman dan nyaman bagi penyandang disabilitas dan lanjut usia keseluruhan ruang dan fasilitas di Palembang *Sport and Convention Center*;
- c. fasilitas *audio visual equipment* masih terbatas;
- d. tidak tersedia jaringan yang dapat menyediakan koneksi internet dan koneksi terlepon untuk setiap *stand* pameran;

- e. belum memiliki prosedur dalam mengakomodasi tamu penyandang disabilitas;
- f. belum tersedianya tempat khusus merokok;
- g. promosi melalui media *online* yang belum maksimal;
- h. terbatasnya PCO di kota Palembang.

2. Faktor-faktor eksternal yang menjadi peluang (*Opportunities*) dari PSCC adalah

- a. PSCC satu-satunya gedung *multi-event* di kota Palembang;
- b. PSCC *venue* dengan tribun *indoor* terbesar di Palembang;
- c. PSCC menyediakan perlengkapan *Furniture, Fixture* dan *Equipment* (FF&E);
- d. area *loading* dan *unloading* barang dilengkapi peralatan yang memadai;
- e. menjalin kerjasama dengan akademisi terkait pariwisata;
- f. sebagai pusat bisnis bagi pelaku usaha
- g. memiliki kerjasama dengan pemerintah dan pihak swasta;
- h. kemajuan infrastruktur dalam kota dapat menunjang kegiatan MICE

Sedangkan faktor eksternal yang menjadi ancaman (*Threats*) dari PSCC adalah :

- a. sukar mencari parkir pada saat libur;
- b. munculnya kompetitor dibidang *convention center* semakin meningkat;
- c. minimnya vendor yang memiliki *audio visual equipment* berstandar nasional;
- d. area pameran yang dimiliki kompetitor lebih luas;
- e. Penerapan prosedur penanggulangan bahaya dan evakuasi kompetitor lebih baik dibanding PSCC;

- f. Kompetitor memiliki pelayanan informasi yang lebih baik dibanding PSCC;
 - g. Penerapan prosedur penilaian pelayanan kompetitor lebih jelas dibanding PSCC; dan
 - h. minimnya *event* yang diselenggarakan oleh PCO dan PEO di kota Palembang.
3. Dari hasil analisis SWOT, penulis memperoleh empat set *alternative* strategi yang dapat diterapkan pengelola Palembang *Sport and Convention Center* yang terjadi berdasarkan faktor internal dan eksternal PSCC. Dari empat set *alternative* strategi tersebut yaitu: SO, WO, ST, WT yang dapat digunakan pihak pengelola Palembang *Sport and Convention Center*. Dari empat set *alternative* tersebut dengan peyesuaian hasil kuadran didapat strategi yang digunakan Palembang *Sport and Convention Center* yaitu strategi ST atau strategi diversifikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan bahwa strategi yang dapat digunakan adalah mendukung kebijakan strategi diversifikasi dengan cara menggunakan kekuatan untuk memanfaatkan peluang jangka panjang. Sehingga saran yang dapat diajukan oleh penulis terhadap pengelola Palembang *Sport and Convention Center*, yaitu dengan cara:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan informasi
2. Menawarkan berbagai paket pemakaian gedung terkhusus untuk pelaksanaan kegiatan MICE
3. Meningkatkan kualitas peralatan dan perlengkapan seperti audio *visual equipment* berstandar nasional
4. Memanfaatkan area parkir depan gedung untuk memperluas area pameran
5. Memanfaatkan fasilitas daya tampung sehingga dapat bersaing dengan kompetitor