

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari analisis yang telah dibahas pada bab IV sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat yaitu dalam strategi pemasaran menggunakan analisis SWOT yang dilakukan pada Rumah Cantik Embun Palembang menggunakan model matriks IFAS, EFAS, dan matriks SWOT.

1. Dalam matriks IFAS, kekuatan memperoleh total skor angka 1,574, dan yang menjadi kekuatan terbesar pada Rumah Cantik Embun Palembang yaitu pelayanan yang cepat dan ramah dengan. Untuk kelemahan memperoleh total skor angka 1,3617, dan tempat yang kecil dan tempat parkir yang kurang luas menjadi kelemahan terbesar pada Rumah Cantik Embun Palembang.
2. Dalam matriks EFAS, peluang memperoleh total skor angka 1,62, dan peluang terbesar dari Rumah Cantik Embun Palembang yaitu semakin sadarnya kaum wanita akan pentingnya merawat kecantikan dan tubuh. Sedangkan untuk ancaman memperoleh total skor angka 1,3759, lalu ancaman terbesar yang dihadapi oleh Rumah Cantik Embun Palembang yaitu kepercayaan konsumen yang berkurang.
3. Dalam matriks SWOT diperoleh berbagai alternatif strategi seperti strategi SO (*Strength-Opportunity*), strategi WO (*Weakness-Opportunity*), strategi ST (*Strength-Threat*) dan strategi WT (*Weakness-Threat*).

5.2 Saran

Berdasarkan dari pembahasan serta kesimpulan, karena strategi pemasaran yang digunakan Rumah Cantik Embun adalah strategi pemasaran yang tidak membedakan pasar (*undifferentiated marketing*) maka saran yang dapat diberikan kepada Rumah Cantik Embun Palembang yaitu harus menerapkan strategi SO (*Strength-Opportunity*) dengan cara:

1. Rumah Cantik Embun Palembang harus mempertahankan pelayanan yang cepat dan ramah, agar konsumen yang datang dapat merasa nyaman karena pelayanan yang ramah serta tidak lama menunggu dikarenakan pelayanan yang cepat.
2. Rumah Cantik Embun Palembang juga harus memberikan promo atau diskon perawatan yang lebih murah. Pemberian promo atau diskon perawatan akan menarik perhatian konsumen, sehingga konsumen tertarik untuk datang dan melakukan perawatan pada Rumah Cantik Embun Palembang