

**PERAMALAN PENJUALAN MOBIL MITSUBISHI PADA  
PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Yuli Kurniati**

**0611 3060 1267**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2014**

PERAMALAN PENJUALAN MOBIL MITSUBISHI PADA  
PT LAUTAN BERLIAN UTAMA MOTOR PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

Yuli Kurniati

0611 3060 1267

Menyetujui,

Palembang, Juli 2014

Pembimbing II,

Pembimbing I,

Titi Andriyani, S.E., M.Si.  
NIP 197310192001122002

Muhammad Riska M.E., S.E., M.Si.  
NIP 197812162006041003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.  
NIP 197208182003121002



**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama Mahasiswa : Yuli Kurniati  
NIM : 0611 3060 1267  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang

Telah Dipertahankan Dihadapan Dosen Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan LULUS

**Pada hari:**

Kamis

**Tanggal:**

17 Juli 2014

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.HumRes.</u> Ketua		<u>13 Agustus 2019</u>
2.	<u>Titi Andriyani, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>13 Agustus 2019</u>
3.	<u>Trisilowati, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>13 Agustus 2019</u>
4.	<u>Alhushori, S.E., M.AB.</u> Anggota		<u>18 Agustus 2019</u>



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319  
Telepon 0711-353414 119, Fax. 0711-355918  
Website: <http://www.polsri.ac.id>, e-mail: [info@polisriwijaya.ac.id](mailto:info@polisriwijaya.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN

Yang dibawah ini:

Nama : Yuli Kurniati  
NIM : 0611 3060 1267  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Produksi dan Operasi  
Judul Laporan Akhir : Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Pada PT Lautan  
Berlian Utama Motor Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014  
Pembuat Pernyataan



Yuli Kurniati  
NIM 061130601267

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

- Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua, (Aristoteles).
- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya, (Qs. 2:286).

Kupersembahkan kepada:

- Orang Tua tercinta
- Adik ku tersayang
- Seseorang yang terkasih
- Sahabat Seperjuangan
- Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul “Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang.

Laporan akhir ini merupakan penelitian yang dilakukan di PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang dan membahas tentang peramalan penjualan mobil Mitsubishi pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang dengan menggunakan teknik analisis runtun waktu (*time series*) metode kuadrat terkecil. Adapun tujuan dari penulisan laporan ini untuk mengetahui peramalan penjualan mobil Mitsubishi pada tahun 2015 pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang.

Penulis menyadari bahwa laporan ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepannya.

Akhir kata penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekeliruan yang telah penulis lakukan dalam penulisan laporan ini dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 17 Juli 2014

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah SWT karena menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak RD. Kusmanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Titi Andriyani, S.E., M.Si., selaku pembimbing pertama yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan juga saran kepada penulis.
5. Bapak Muhammad Riska M.E., S.E., M.Si., selaku pembimbing kedua yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan dan juga saran kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Bapak Budi Priyanto selaku Karyawan PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat untuk keberhasilan serta bantuannya selama studi maupun dalam penyusunan laporan ini.
9. Teman-teman seperjuangan kelas 6 AND.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini, masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk membantu penyempurnaan Laporan Akhir ini. Demikianlah penulisan Laporan Akhir ini, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, Juli 2014

Penulis



## **ABSTRACT**

The title of this Final Report is The sales forecasting of Mitsubishi cars in PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang located in JL. A. Yani No 17, 13 Ulu Palembang. The purpose of this research is to know the sales forecasting in 2014 and 2015 using the technique of Time Series least Square methods. The data were collected through interviews. The data have been calculated using the technique of time series least squares methods. The author found that PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang use qualitative approach in doing forecast. Based on the analysis of data that was obtained, the results sales in 2014 the company is done will reached 3.915 units sales forecasting results conducted by the author is 1.853 units and by 2015 it's 1.886,1 units. Based on the findings, the authors suggest PT Lautan Berlian Utama Motor using qualitative approach in doing forecast, also use same way in using quantitative approach using Time Series the Least square method in doing the sales forecasting.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Analisa Data .....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi .....	7
2.2 Pengertian Peramalan .....	7
2.2.1 Jenis-Jenis Peramalan .....	8
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Peramalan .....	9
2.2.3 Tahap-Tahapan Peramalan .....	9
2.2.4 Karakteristik Peramalan yang Baik .....	10
2.2.5 Sifat Hasil Peramalan .....	10

2.3 Metode Peramalan Time Series .....	11
2.4 Teknik Perhitungan Peramalan ( <i>forecasting</i> ) penjualan .....	11
2.4.1 Teknik Perhitungan Peramalan dengan menggunakan Kuadrat Terkecil ( <i>Least Square</i> ) .....	11

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	14
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	15
3.2.1 Visi Perusahaan .....	15
3.2.2 Misi Perusahaan .....	15
3.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas .....	15
3.4 Aktivitas Perusahaan .....	26
3.5 Jenis dan Harga Jual Mobil Mitsubishi .....	26
3.6 Data Penjualan Mobil tahun 2010 – 2013 .....	28
3.7 Peramalan yang dilakukan oleh PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	28
3.8 Hasil Wawancara Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	29
3.9 Perhitungan Peramalan Penjualan Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	30

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi pada Tahun 2014 Dan 2015 .....	38
--	----

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran .....	43

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	17

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data Penjualan Mobil Mitsubishi Tahun 2010 – 2013 .....	2
Tabel 3.1 Jenis dan Harga Jual Mobil Mitsubishi Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	26
Tabel 3.2 Data Penjualan Mobil Mitsubishi Tahun 2010 – 2013 .....	28
Tabel 3.3 Peramalan yang dilakukan oleh PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	28
Tabel 3.4 Hasil Wawancara mengenai Peramalan Pada PT Lautan Berlian Utama Motor Palembang .....	29
Tabel 3.5 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Merk Colt T120 .....	31
Tabel 3.6 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Merk Colt L300 .....	32
Tabel 3.7 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Merk Colt Diesel .....	33
Tabel 3.8 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Merk Fuso .....	34
Tabel 3.9 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Merk Pajero Sport .....	35
Tabel 3.10 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Merk Strada Triton ....	36
Tabel 4.1 Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi Tahun 2014 – 2015 ....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Lembar Data Penjualan Mobil Mitsubishi tahun 2013-2014
- Lampiran 2 Lembar Peramalan Penjualan Mobil Mitsubishi tahun 2014
- Lampiran 3 Lembar Target & Realisasi Penjualan Percabang Tahun 2013
- Lampiran 4 Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Pembimbing I (Satu)
- Lampiran 7 Lembar Kesepakatan Pembimbing II (Dua)
- Lampiran 8 Konsultasi Bimbingan Pembimbing I (Satu)
- Lampiran 9 Konsultasi Bimbingan Pembimbing II (Dua)
- Lampiran 10 Lembar Kunjungan Perusahaan