

**FAKTOR PENDORONG DAN PENGHAMBAT KEBERHASILAN USAHA  
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN  
(STUDI KASUS UMKM BAKSO MAS MIN SEBERANG ULU I  
PALEMBANG)**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya  
Palembang**

**Oleh:**

**VIRA FENANDA PUTRI  
061630601147**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
2019**

**FAKTOR PENDORONG DAN PENGHAMBAT KEBERHASILAN USAHA  
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN  
(STUDI KASUS UMKM BAKSO MAS MIN SEBERANG ULU I  
PALEMBANG)**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang**

**Oleh:**

**Vira Fenanda Putri  
061630601147**

**Pembimbing I**

**Dr. Hadi Jauhari, S.E., M.Si.  
NIP 197301312001121002**

**Pembimbing II**

**Al Hushori, S.E., MAB.  
NIP 197004142001121001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,**

**Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M.  
NIP 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 E-mail : info@polsri.ac.id



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vira Fenanda Putri  
NPM : 0616 3060 1147  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kewirausahaan  
Judul Laporan : Faktor Pendorong dan Penghambat Keberhasilan  
Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan (Studi  
Kasus UMKM Bakso Mas Min Seberang Ulu I  
Palembang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Vira Fenanda Putri

0616 3060 1147

**LEMBAR PENGESAHAN**



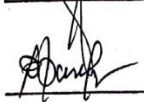
Nama Mahasiswa : Vira Fenanda Putri  
NIM : 061630601147  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Faktor Pendorong dan Penghambat  
Keberhasilan Usaha dalam Meningkatkan  
Pendapatan (Studi Kasus UMKM Bakso Mas  
Min Seberang Ulu I Palembang).

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Prodi Administrasi Bisnis  
Dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jumat

Tanggal: 2 Agustus 2019

**TIM PENGUJI**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Al Hushori, SE., M.AB</u> Ketua		5/8 - 2019
2.	<u>Rini, S.E., M.AB</u> Anggota		6/8 - 2019
3.	<u>Drs. Dibyantoro, M.M</u> Anggota		5/8 - 2019

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Tidak Akan Menemukan Kesuksesan Jika Tidak Dicapai  
Dengan Usaha dan Kerja Keras”*

### **Kupersembahkan Untuk:**

- Kedua Orang Tuaku Tercinta
- Kedua Adikku
- Kedua Dosen Pembimbingku
- Dosen-Dosenku
- Teman-Teman Seperjuangan  
ND
- Almamater yang kubanggakan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akhir tepat pada waktunya. Laporan akhir ini membahas tentang faktor pendorong dan penghambat keberhasilan usaha pada bakso Mas Min Sehingga judul laporan akhir ini yaitu **“Faktor Pendorong dan Penghambat Keberhasilan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan (Studi Kasus UMKM Bakso Mas Min Seberang Ulu I Palembang)”**.

Dalam penulisan ini, masalah yang terjadi yaitu apa yang menyebabkan keberhasilan usaha Bakso Mas Min untuk meningkatkan pendapatan. Sehingga, penulis perlu meneliti lebih lanjut apa saja faktor pendorong dan penghambat dari penyebab keberhasilan usaha Bakso Mas Min.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor pendorong keberhasilan usaha dalam meningkatkan pendapatan Bakso Mas Min yaitu memiliki tekad yang kuat serta kerja keras, lokasi yang strategis dan pengalaman, sedangkan faktor penghambat keberhasilan usaha yaitu pendapatan yang tidak menentu, biaya langsung yang tinggi dan adanya pesaing dengan menjual produk yang sama.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan pada penyusunan laporan ini sehingga terdapat kekurangan dan kekeliruan baik dalam penulisan maupun penyajiannya. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar laporan ini menjadi lebih sempurna.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini tepat pada waktunya.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Dr. A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M.Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Hadi Jauhari., S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
5. Bapak Al Hushori, S.E., MAB., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Bapak Marmin selaku pemilik Bakso Mas Min.
7. Seluruh dosen pengajar dan staf karyawan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Kedua orang tuaku (Bapak Herman dan Ibu Agustina), serta kedua adikku (M. Zidan Ramadhan dan Hudzaifah Agma) serta keluargaku yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta memberikan kasih sayangnya yang tulus selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan yang menjadi tempat berkeluh kesah serta membantu dalam penulisan laporan akhir ini (Astri Maryani, Salsabila, Kharisma Arofah, Nisrina Febriyanti, dan Muhammad Aminullah)

10. Teman dekat (Achmad Aldo Alvaro) yang selalu memberikan semangat, motivasi dan dukungan dalam penulisan laporan akhir ini.

11. Rekan-rekan seperjuangan kelas 6ND angkatan 2016 yang selalu mendoakan dan memberi semangat.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan limpahan balasan pahala dari Allah SWT, dan harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## **ABSTRAK**

Judul dari laporan akhir ini adalah “Faktor Pendorong dan Penghambat Keberhasilan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan (Studi Kasus UMKM Bakso Mas Min Seberang Ulu I Palembang)”. Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah mengetahui faktor pendorong dan faktor penghambat keberhasilan usaha dalam meningkatkan pendapatan. Analisis data yang digunakan dalam laporan akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif yang menjelaskan faktor pendorong dan penghambat keberhasilan usaha dalam meningkatkan pendapatan. Penelitian ini dilakukan dengan metode observasi, wawancara dan riset kepustakaan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa faktor pendorong keberhasilan usaha dalam meningkatkan pendapatan Bakso Mas Min yaitu memiliki tekad yang kuat serta kerja keras, lokasi yang strategis dan pengalaman, sedangkan faktor penghambat keberhasilan usaha dalam meningkatkan pendapatan yaitu pendapatan yang tidak menentu, biaya langsung yang tinggi dan adanya pesaing dengan menjual produk yang sama. Dalam 5 tahun terakhir, pendapatan Bakso Mas Min mengalami kenaikan dan penurunan. Sehingga, terjadi perhitungan pendapatan melalui Break Even Point (BEP) untuk mengetahui apakah dengan penurunan tersebut menyebabkan Bakso Mas Min mengalami kerugian ataupun mengalami keuntungan. Namun, dalam perhitungan tersebut, Bakso Mas Min menunjukkan angka yang melebihi perhitungan Break Even Point (BEP) yang berarti pendapatan Bakso Mas Min masih mendapat keuntungan meskipun keuntungan yang didapat sedikit.

**Kata Kunci: Faktor Pendorong, Faktor Penghambat, Pendapatan, UMKM**

## **ABSTRACT**

The title of this final report is “The supporting and obstacles factors of Business Success in Increasing Income (Case Study of UMKM Bakso Mas Min Seberang Ulu I Palembang)”. The purpose of this final report is to know the supporting and obstacles factors for business success in increasing income. The data analysis used in this final report is a qualitative descriptive method, to explain the supporting factors and obstacles to business success. This research using the method of observation, interviews and library search. The result of this research indicate that the supporting of business success in increasing income are having strong willpower and hard work, strategic location and experience, while the obstacles factors of business success in increasing income are uncertain income, high direct costs, and the presence of the competitors with sell the same product. In the past 5 years, Bakso Mas Min’s income has increased and decreased. So, there is a calculation of income by Break Even Point (BEP) to know whether the decrease causes Bakso Mas Min to suffer losses or gain profits. However, in that calculation Bakso Mas Min shows a number that exceeds the Break Even Point (BEP) calculation, which means that Bakso Mas Min’s income still got the profits even though that are small.

**Keyword: Supporting Factors, Obstacles Factors, Income, UMKM**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metodologi Penelitian .....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	6
1.5.3 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.6 Analisis Data .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Kewirausahaan .....	9
2.2 Karakteristik Kewirausahaan .....	10
2.3 Keuntungan dan Kerugian Wirausaha .....	12
2.4 Faktor-Faktor yang Mengakibatkan Kelemahan Usaha Kecil .....	14
2.5 Faktor- Faktor yang Mendorong Kekuatan Usaha Kecil ....	15
2.6 Faktor-Faktor Pendorong Keberhasilan Kewirausahaan ....	17

2.7	Faktor-Faktor Penghambat Kewirausahaan .....	18
2.8	Pendapatan .....	19
2.8.1	Jenis Pendapatan .....	20
2.8.2	Pengakuan Pendapatan .....	20
2.8.3	Pengertian <i>break even point</i> .....	21
2.8.3.1	Manfaat BEP .....	21
2.8.3.2	Cara Menghitung Tingkat BEP .....	22
<b>BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN</b>		
3.1	Sejarah Perusahaan .....	23
3.1.1	Visi dan Misi .....	24
3.1.2	Tujuan .....	24
3.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	24
3.2.1	Struktur Organisasi .....	24
3.3.2	Uraian Tugas .....	25
3.3	Produk dan Hara yang Diberikan Bakso Mas Min .....	27
3.4	Biaya Produksi dan Pendapatan Bakso Mas Min .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Faktor Pendorong Keberhasilan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan .....	35
4.1.1	Memiliki Tekad yang Kuat dan Bekerja Keras .....	35
4.1.2	Lokasi yang Strategis .....	37
4.1.3	Pengalaman .....	38
4.1.4	Pendapatan Bakso Mas Min .....	40
4.2	Faktor Penghambat Keberhasilan Usaha dalam Meningkatkan Pendapatan .....	53
4.2.1	Pendapatan yang Tidak Menentu .....	53
4.2.2	Biaya Langsung yang Tinggi .....	54
4.2.3	Adanya Pesaing yang Menjual Produk yang Sama .....	56
<b>BAB V PENUTUP</b>		
5.1	Kesimpulan dan Saran .....	58
5.1.1	Kesimpulan .....	58
5.1.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Daftar Menu Makanan Bakso Mas Min ..... 27
Tabel 3.2	Daftar Menu Minuman Bakso Mas Min ..... 27
Tabel 3.3	Biaya-Biaya Usaha Bakso Mas Min Tahun 2014 Sampai 2018 ..... 28
Tabel 3.4	Perincian Biaya Variabel Bakso Tahun 2014 sampai 2018 ..... 29
Tabel 3.5	Perincian Biaya Variabel Mie Ayam tahun 2014 sampai 2018 ..... 30
Tabel 3.6	Perincian Biaya Tetap Tahun 2014 sampai 2018 ..... 31
Tabel 3.7	Rata-Rata Porsi Bakso Mas Min yang Terjual 2014-2018 ..... 32
Tabel 3.8	Rata-Rata Porsi Mie Ayam Mas Min yang Terjual 2014-2018 ..... 32
Tabel 4.1	Total Revenue Produksi Bakso Tahun 2014-2018 ..... 40
Tabel 4.2	Total Revenue Produksi Mie Ayam Tahun 2014-2018 ..... 41
Tabel 4.3	Total Cost Produksi Bakso Tahun 2014-2018 ..... 42
Tabel 4.4	Perhitungan Laba Bakso Mas Min Tahun 2014 ..... 43
Tabel 4.5	Analisis Break Even Point (BEP) Multiproduk Tahun 2014 ... 43
Tabel 4.6	Perhitungan Laba Bakso Mas Min Tahun 2015 ..... 45
Tabel 4.7	Analisis Break Even Point (BEP) Multiproduk Tahun 2015 ... 45
Tabel 4.8	Perhitungan Laba Bakso Mas Min Tahun 2016 ..... 47
Tabel 4.9	Analisis Break Even Point (BEP) Multiproduk Tahun 2016 ... 47
Tabel 4.10	Perhitungan Laba Bakso Mas Min Tahun 2017 ..... 49
Tabel 4.11	Analisis Break Even Point (BEP) Multiproduk Tahun 2017 ... 49
Tabel 4.12	Perhitungan Laba Bakso Mas Min Tahun 2018 ..... 51
Tabel 4.13	Analisis Break Even Point (BEP) Multiproduk Tahun 2018 ... 51

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Pendapatan Bersih yang diperoleh Bakso Mas Min .....	4
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bakso Mas Min .....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Daftar Wawancara
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir