BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Strategi

Strategi merupakan sekumpulan cara secara keseluruhan yang berkaitan dengan pelaksaan gagasan, sebuah perencanaan dalam kurun waktu tertentu. Pelaksanaan strategi menurut Wheelen dan Hunger dalam Safi'i dan Satlita (2016:3) adalah proses mewujudkan strategi yang telah diformulasikan ke dalam aksi melalui tiga indikator, yaitu program, anggaran serta prosedur.

Konsep strategi menurut Stoner dkk dalam Tania (2018:8) mendefinisikan konsep strategi berdasarkan 2 perspektif yang berbeda yaitu: (1) perspektif apa organisasi ingin dilakukan (2) dari perspektif apa yang akhirnya organisasi lakukan, yang artinya berdasarkan perspektif yang pertama konsep strategi dapat didefinisikan sebagai program untuk menentukan dan mencapai tujuan organisasi dan implementasi misinya, dan yang kedua, perspektif dapat didefinisikan sebagai pola tanggapan atau respon organisasi terhadap lingkungannya sepanjang waktu.

2.1.1 Pengertian Strategi

Terdapat beberapa pendapat menurut para ahli mengenai pengertian strategi, beberapa diantaranya yaitu, menurut David (2011:18-19) Strategi adalah sarana bersama dengan tujuan jangka panjang yang hendak dicapai. Sedangkan menurut Chandler dalam Persari dkk (2018:105) strategi merupakan alat untuk mencapai tujuan dan sasaran jangka panjang organisasi, diterapkannya aksi dan alokasi sumber daya yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan yang telah ditetepkan. Selanjutnya menurut Hamel dan pharalad dalam Tania (2018:10) Strategi merupakan tindakan yang bersifat inkremental atau senantiasa meningkat dan terus menerus dilakukan berdasarkan sudut pandang tentang apa yang di harapkan oleh pelanggan di masa depan.

Rangkuti (2013:183) berpendapat bahwa strategi adalah perencanaan induk yang komprehensif, yang menjelaskan bagaimana perusahaan akan mencapai semua tujuan yang telah di tetapkan berdasarkan misi yang telah di tetapkan sebelumnya.

Berdasarkan penjelasan mengenai pengertian strategi menurut beberapa ahli, dapat disimpulkan bahwa strategi merupakan suatu tindakan atau alat yang dilakukan suatu organisasi untuk mencapai tujuan dengan menggunakan sumber daya yang ada dengan aturan kondisi atau situasi lingkungannya.

2. 1.2Manfaat Strategi

Sebuah strategi dibuat dalam sebuah organisasi tentu saja memiliki manfaat untuk organisasi tersebut, baik menyangkut tentang bagaimana organisasi dapat berjalan, dapat berkembang menunjukkan pertumbuhan ke arah yang positif, mampu bertahan bahkan mampu untuk menjadi sebuah sektor organisasi yang unggul dibandingkan organisasi lainnya. Menurut Dirgantoro dalam Tania (2018:7) manfaat strategi yaitu:

- 1. Sebagai sarana untuk mengkomunikasikan tujuan organisasi dan menentukan jalan mana yang harus ditempuh untuk mencapai tujuan.
 - 2. Untuk meningkatkan keuntungan organisasi walaupun kenaikan keuntungan organisasi bukan secara otomatis dengan menerapkan strategi.
 - 3. Membantu mengidentifikasi, memprioritaskan dan mengeksploitasi peluang.
 - 4. Menyiapkan pandangan terhadap manajemen problem.
 - 5. Menggambarkan framework untuk meningkatkan koordinasi dan kontrol terhadap aktivitas.
 - 6. Meminimumkan pengaruh dan perubahan.
 - 7. Memungkinkan keputusan utama untuk mendukung tujuan yang ditetapkan.
 - 8. Memungkinkan alokasi waktu dan sumber daya yang efektif.
 - 9. Membantu perilaku yang lebih terintegrasi.

2.1.3 Manajemen Strategis

Manajemen strategis dalam manajemen sebuah organisasi, dapat diartikan sebagai kiat, cara dan teknik utama yang dirancang secara sistematik dalam melaksanakan fungsi-fungsi manajemen, yang terarah pada tujuan strategis organisasi. Menurut Yunus (2016:4) manajemen strategis merupakan proses atau rangkaian kegiatan pengambilan keputusan yang bersifat mendasar dan menyeluruh, disertai penetapan cara melaksanakannya, yang dibuat oleh manajemen puncak dan diimplementasikan oleh seluruh jajaran di dalam suatu organisasi, untuk mencapai tujuan. Sedangkan menurut David dalam Mukhyi (2015:2) manajemen strategis adalah ilmu mengenai perumusan, pelaksanaan dan evaluasi keputusan-keputusan lintas fungsi yang memungkinkan organisasi mencapai tujuannya.

Adapun menurut Pearce dan Robinson (2008) dalam Yunus (2016:5) manajemen strategis adalah kumpulan dan tindakan yang menghasilkan perumusan (formulasi) dan pelaksanaan (implementasi) rencana-rencana yang dirancang untuk mencapai sasaran-sasaran organisasi.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa, manajemen strategis adalah suatu perencanaan yang mencakup pengambilan keputusan, perumusan visi-misi, pelaksanaan suatu rencana untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan serta evaluasi hasil pengimplementasian dari rencana atau kebijakan yang telah ditetapkan.

2.1.4 Proses Manajemen Strategis

Manajemen strategi yang baik akan dapat membawa organisasi untuk dapat mengimplementasikan strateginya melalui perencanaan program, proses anggaran sistem manajemen, perubahan pada struktur organisasi dan prosedur program dan proyek.

Menurut Riva'i dalam Yunus (2016:14) proses manajemen strategi secara umum dapat dicapai melalui tiga langkah yang terdiri dari:

1. Penerapan Strategi (Formulating Strategy)

Formulasi strategi meliputi mengembangkan visi dan misi, mengidentifikasi peluang-peluang dan ancaman-ancaman dari luar organisasi, menetapkan tujuan-tujuan (sasaran-sasaran) jangka panjang, menghasilkan strategi-strategi tertentu untuk dijalankan.

2. Implementasi Strategi (Implementing Strategy)

Implementasi strategi menghendaki supaya menetapkan sasaransasaran per tahun, menetapkan kebijakan-kebijakan, memotivasi karyawan dan mengalokasikan sumber daya agar strategi yang telah dirumuskan dapat dilaksanakan. Pengimplementasian strategi mencakup membangun suatu budaya yang mendukung strategi, menciptakan sebuah struktur organisasi yang efektif dan mengarahkan kembali usaha-usaha pemasaran, menyiapkan anggaran, mengembangkan dan menggunakan sistem informasi dan menghubungkan kompensasi karyawan dengan kinerja organisasi.

3. Evaluasi Strategi (Evaluating Strategy)

Evaluasi strategi merupakan tahap akhir dalam manajemen strategi. Evaluasi strategi adalah alat untuk mendapatkan informasi kapan strategi tidak dapat berjalan.

2.2 Implementasi Strategi

Seperti yang telah dijelaskan diatas, bahwa implementasi strategi merupakan suatu proses dalam manajemen strategi. Tania (2018:20) menjelaskan bahwa implementasi strategi adalah jumlah keseluruhan aktivitas dan pilihan yang dibutuhkan untuk dapat menjalankan perencanaan strategi. Implementasi strategis merupakan proses dimana beberapa strategi dan kebijakan diubah menjadi tindakan melalui pengembangan program, anggaran dan prosedur. Walaupun implementasi baru dipertimbangkan biasanya setelah strategi dirumuskan, akan tetapi implementasi merupakan kunci suksesnya dari manajemen strategi.

Selanjutnya menurut Wheelen dan Hunger dalam Prastiwi dan Meirinawati (2015:6) menjelaskan bahwa implementasi strategi adalah proses dimana manajemen mewujudkan strategi dan kebijakannya dalam tindakan melalui pengembangan program, anggaran dan

prosedur, untuk mengimplementasikan sebuah strategi, perusahaan memerlukan rumusan program, anggaran yang akan membiayai pelaksanaan program, dan prosedur untuk memastikan program berjalan seperti yang diharapkan. Adapun menurut Murniawati dan Usman (2015:50) menyatakan bahwa implementasi strategi adalah perwujudan dari program-program yang telah ditetapkan dalam perumusan strategi.

Dari beberapa pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa implementasi strategi adalah suatu proses yang terdiri dari tindakantindakan yang dikemas dalam bentuk program, penetapan anggaran dan memiliki prosedur untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

2.2.1 Dimensi Implementasi Strategi

Seperti yang telah jelaskan pada pengertian dan tahap implementasi diatas, bahwa dalam tindakan implementasi memiliki tolak ukur atau dimensi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Adapun menurut Murniati dan Usman (2015:50) dimensi implementasi strategi terdiri dari :

a. Program

Program adalah pernyataan aktivitas-aktivitas atau langkahlangkah yang diperlukan untuk menyelesaikan perencanaan.

b. Anggaran

Anggaran adalah program yang dinyatakan dalam bentuk satuan uang, setiap program yang akan dinyatakan secara rinci dalam biaya, yang dapat digunakan oleh manajemen untuk merencanakan dan mengendalikan. Manfaat anggaran dalam sebuah strategi antara lain adalah bahwa perusahaan memiliki rencana terpadu yang dapat digunakan sebagai pedoman pendanaan pelaksanaan kegiatan strategi, alat koordinasi, alat pengawasan kerja dan alat evaluasi strategi.

c. Prosedur/ Standar Operational Procedur (SOP)

Prosedur atau sering disebut SOP adalah sistem langkahlangkah atau teknik-teknik yang berurutan yang menggambarkan secara rinci bagaimana sutau tugas atau pekerjaan diselesaikan.

2.1.2 Tantangan dan Hambatan atau Kendala dalam Implementasi Strategi

2.1.2.1 Tantangan/Kesulitan dalam Implementasi Strategi

Kesadaran yang harus dibangkitkan sejak awal adalah perbedaan antara perumusan strategi dengan pelaksanaannya. Lianto (2011:16) menyatakan bahwa dalam penelitian majalah *fortune* menunjukkan bahwa 70% kegagalan organisasi/CEO bukan akibat lemahnya strategi, melainkan ketidakmampuan untuk menerapkan strategi yang telah dibuat. Dijelaskan pula dalam Lianto (2011:16) menurut Kaplan dan Norton didalam menjalankan strategi hanya 10% organisasi yang mampu mengimplementasikan strategi yang telah dibuat.

2.1.2.2 Hambatan atau Kendala dalam Implementasi Strategi

Dari kesulitan atau tantangan yang dihadapi suatu organisasi dalam mengimplementasikan strateginya, terdapat juga hambatan atau kendala yang harus dihancurkan agar strategi dapat berjalan efektif.

Menurut Niven dalam Lianto (2011:16-17) menjelaskan bahwa ada empat hambatan atau kendala dala implementasi strategi, yaitu :

a. Hambatan/kendala visi

Kendala pada visi terjadai karena miskinnya komunikasi visi yang telah dibangun. Implementasi dari suatu strategi adalah hasil tindakan. Tindakan mengandaikan pemahaman berasal yang kesadaran. Bila suatu strategi dikembangkan tetapi tidak dikomunikasikan kepada karvawan pegawai, bisa dipastikan bahwa sebagus apaun strategi hanya akan tinggal sebagai kumpulan kata mutiara. Ketidakpahaman visi juga disebabkan oleh rumusan yang terlalu panjang, pengertian yang

mengawang, atau pemakaian bahasa yang rumit dicerna.

b. Hambatan/kendala Pelaku

Karyawan atau pegawai adalah human capital yang critical agar organisasi dapat mencapai visinya. Untuk memotivasi mereka dalam mengimplementasikan strategi, organisasi perlu memetakan secara rinci kaitan antara pelaksanaan strategi dengan insentif yang diberikan hasrus jelas kaitannya dengan kinerja.

c. Hambatan/kendala Manajemen

Dalam hambatan atau kendala manajemen, biasanya para manajer hanya berfokus pada hasil sehingga melupakan proses dari strategi yang telah disusun. Selain itu menurut Kaplan dan Norton, hanya 85% tim eksekutif menyediakan waktu kurang dari satu jam per bulan untuk mendiskusikan strategi, seshingga waktu yang minim tersebut juga yang menyebabkan strategi tidak berjalan dengan dengan efektif.

d. Hambatan/kendala Sumberdaya

Hambatan atau kendala ini berkaitan dengan modal (anggaran). Menurut studi Kaplan dan Norton memperlihatkan bahwa 60% organisasi tidak mengaitkan anggaran dengan strategi. Ini merupakan kesalahan yang muskil, namun sering dilakukan. Dikatakan muskil karena jika suatu anggaran tidak dikaitkan dengan strategi, lalu dengan apa anggaran tersebut terkait? Yang harus dilaukan adalah berdasarkan strategi, inisiatif apa yang membedakan dengan pesaing dan sumber daya apa yang dibutuhkan.

2.3 Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan (Tourism Sustainable Development)

Menurut Ardika (2018:60) kepariwisataan menjadi instrumen strategis yang berperan besar dalam mencapai *Sustainable Tourism Development Goals* (SDGs) yang telah ditetapkan PBB. *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO) menggarisbawahi tiga tujuan dalam SDGs yang menjadi peranan pariwisata berkelanjutan yaitu (*decent work*

and economic growth) kepariwisataan berkelanjutan mempromosikan ekonomi inklusif dan akses kerja yang layak bagi semua orang, (responsible consumption and production) yang memerlukan adanya pengembangan dan implementasi instrumen untuk memonitor dampak pembangunan berkelanjutan terhadap kepariwisataan berkelanjutan dan (life below water) yang selaras dengan fungsi kepariwisataan yang menekankan upaya konservasi dan pelestarian sumber daya bahari mengingat wisata bahara segmen terbesar pariwisata berkelanjutan.

Pembangunan pariwisata berkelanjutan, seperti disebutkan dalam Piagam Pariwisata Berkelanjutan (1995) dalam Jannah (2018:7) adalah pembangunan yang dapat didukung secara ekologis sekaligus layak secara ekonomi, juga adil secara etika dan sosial terhadap masyarakat, artinya pembangunan berkelanjutan adalah upaya terpadu dan terorganisasi untuk mengembangkan kualitas hidup dengan cara mengatur penyediaan, pengembangan, pemanfaatan dan pemeliharaan sumber daya secara berkelanjutan.

2.3.1 Pengertian Pariwisata Berkelanjutan

Menurut World Commission for Environmentl and Development (WCED) dalam Sunarta dan Arida (2017:3) pembangunan pariwisata berkelanjutan adalah pembangunan yang menjamin pemenuhunan kebutuhan setiap generasi tanpa mengorbankan generasi selanjutnya dengan memperhatikan kemampuan daya dukung ekosistem dalam memenuhi kebutuhan, kualitas melindungi dan melanjutkan kualitas hidup, jaminan sumber daya dan sinergi antar generasi secara berkelanjutan.

Adapun Menurut Ardika (2018:60) secara konseptual *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO) mendefinisikan pembangunan pariwisata berkelanjutan sebagai pariwisata yang memperhitungkan penuh dampak ekonomi, sosial dan lingkungan untuk saat ini dan masa depan. Adapun menurut Chamdani (2018:70)

bahwa pariwisata berkelanjutan dikembangkan, mengarah pada aspek pengelolaan lingkungan, dimana dalam pembangunan pariwisata diupayakan memasukkan dampak kegiatan positif terhadap lingkungan kedalam pembangunan pariwisata sebagai nilai tambah yang nyata. Masih menurut Chamdani (2018:86) pariwisata berkelanjutan adalah prinsip dasar pembangunan pariwisata yang holistik. Artinya dalam pelaksanaannya, pariwisata harus memperhatikan terhadap kelestarian lingkungan, perlibatan masyarakat setempat serta memperrhatikan budaya yang dianut oleh masyarakat pengembangan pariwisata tersebut dilakukan. Dari beberapa pengertian tersebut diatas dapat disimpulkan bahwa pariwisata berkelanjutan adalah pariwisata yang memberi dampak berkelanjutan terhadap pembangunan lingkungan, ekonomi dan sosial budaya dalam jangka waktu panjang.

2.3.2 Dimensi Pariwisata Berkelanjutan

Ardika (2018:60) menjelaskan bahwa berdasarkan definisi konseptual menurut UNWTO (*United Nation World Tourism Organization*), pembangunan pariwisata berkelanjutan mencakup tiga dimensi utama, yaitu:

1. Dimensi lingkungan

Yaitu memanfaatkan secara optimal sumber daya alam yang merupakan elemen kunci dalam pengembangan pariwisata, menjaga proses ekologis yang dibutuhkan, dan melakukan konservasi pada kekayaan alam dan keanekaragaman hayati.

2. Dimensi Sosial Budaya

Menghormati nilai luhur sosial budaya komunitas setempat, turut menjaga warisan budaya dan nilai tradisional, dan berkontribusi pada terciptanya sikap saling memahami dan toleransi antar budaya.

3. Dimensi Ekonomi

Yaitu dengan memastikan operasional ekonomi jangka panjang, memberikan manfaat sosial ekonomi kepada semua pemangku kepentingan secara merata, termasuk lapangan kerja dan peluang kerja yang stabil dan layanan sosial untuk masyarakat setempat dan membantu mengurangi kemiskinan.

Dimensi atau tolak ukur dalam pembangunan pariwisata berkelanjutan tersebut merupakan persyaratan dan berperan sebagai pedoman dasar yang berfokus pada etika pariwisata berkelanjutan yang perlu ditaati oleh setiap destinasi maupun organisasi pariwisata lainnya (Sunarta dan Arida, 2017:8).

2.3.3 Dampak Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan

Pariwisata ternyata dapat menimbulkan dua dampak sekaligus dalam waktu yang bersamaan, dampak positif dan dampak negatif. Wahab dan Piagam mengatakan "Bila kita perhatikan selama ini, dampak pengembangan pariwisata pada banyak Negara, khsusunya seperti yang terjadi di Indonesia, dampak pariwisata dapat kita bagi atas dua dampak sekaligus" (Yoeti dalam Budiani dkk:12):

1. Dampak Positif

- a. Maningkatkan perolehan devisa dari sektor pariwisata.
- b. Menciptakan kesempatan berusaha.
- c. Meningkatkan kesempatan kerja.
- d. Meningkatkan pemerataan pendapatan.
- e. Meningkatkan penerimaan pajak dan retribusi pemerintah.
- f. Maningkatkan pendapatan nasional dari sektor pariwisata.
- g. Mendorong investasi dalam negeri dan
- h. Memperkuat posisi neraca pembayaran.

2. Dampak Negatif

- a. Terhadap sosial budaya
 - 1. Terjadinya pencurian dan pemalsuan benda-benda seni budaya
 - 2. Terjadi komersialisasi cagar-cagar budaya dan sakralisasi agama
 - 3. Terjadi demonstration effect
 - 4. Menghilangkan keperdibadian dan identitas penduduk local
 - 5. Perdagangan narkoba yang dapar merusak generasi bangsa
 - 6. Menularnya penyakit HIV/AIDS akibat seks bebas melalui pariwisata
- b. Terhadap Lingkungan

- 1. Pembuangan sampah sembarangan
- 2. Pembuangan limbah hotel dan restoran ke laut/sungai
- 3. Pemboman karang untuk cenderamata dan bangunan hotel
- 4. Perusakan sumber-sumber hayati, pencurian dan
- 5. penyelundupan binatang-binatang langkah untuk memenuhi permintaan dan selera wisatawan.

Menurut Chamdani (2018:70-71) potensi dampak positif pembangunan pariwisata berkelanjutan terhadap lingkungan antara lain terjadi pertukaran dan pengembangan kegiatan sosial ekonomi dan pengkayaan sosial budaya, terdapat pilihan yang cerdas dalam kegiatan sosial ekonomi dan sosial budaya wisatawan maupun masyarakat tuan rumah senidiri. Dampak positif pembangunan pariwisata berkelanjutan terhadap lingkungan juga dapat diartikan sebagai upaya untuk mengurangi dampak masalah lingkungan. Namun demikian, mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan yang dapat berpengaruh buruk terhadap pembangunan pariwisata dalam jelajah luas sebagai akibat yang saling memengaruhi, termasuk dampak sosial terhadap perilaku, sikap dan persepsi pengunjung terhadap kualitas lingkungan beberapa objek wisata tertentu.

2.4 Penelitian Terdahulu

Pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi studi literatur juga dilakukan untuk mempelajari dan memperoleh informasi dari penelitian-peneitian terdahulu yang relevan dengan judul skripsi yaitu tentang implementasi dan pembangunan pariwisata berkelanjutan. Berikut tabel penelitian terdahulu yang digunakan pada penelitian ini :

Tabel 2.1
Penelitain terdahulu

No	Judul	Penulis	Hasil Penelitian	Metode
	Penelitian			Penelitian
1	Implementasi	Diana	a.program pokok yang	Deskriptif
	strategi	Persari,	akan dilaksanakan	Kualitatif

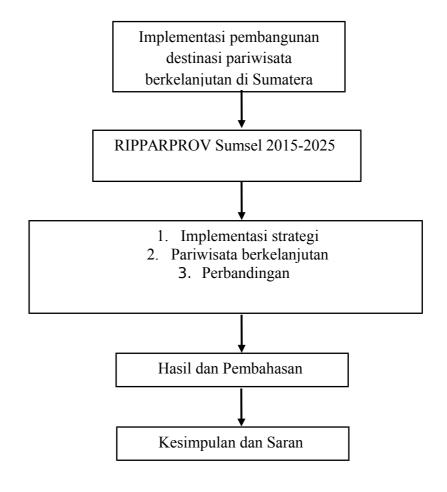
	pengembangan	Meyzi	seperti yang tertera	
	kepariwisataan	Heriyanto	dalam Renstra Tanjung	
	(Rencana	dan Febri	Pinang sesuai dengan	
	Strategis	Yuliani	kebijakan.	
	Tanjung	(2018)	b. sumber daya yang	
	Pinang)		dimiliki dinas	
			kebudayaan dan	
			pariwisata Tanjung	
			Pinang dalam	
			implementasi adalah	
			sumber daya fisik,	
			sumber daya manusia,	
			sumber daya keuangan	
			dan sumber daya	
			teknologi	
			c. prosedur yang	
			digunakan yaitu dengan	
		G 1	melibatkan stakeholder	D 1 : .:0
2	Implementasi	Candra	a. program yang	Deskriptif
	Strategi Dinas	Tania	diterapkan oleh Dinas	Kualitatif dan
	Pariwisata	(2018)	Pariwisata Kabupaten	SWOT
	Kabupaten		Tapanuli Tengah	
	Tapanuli		dalam implementasi	
	Tengah dalam		strategi	
	Pengembangan		pengembangan daerah	
	Daerah Wisata		wisata pantai di	
	Pantai di		Kecamatan Pandan	
	Kecamatan		berupa	
	Pandan		pengembangan	
			destinasi (fisik),	
			pemasaran (promosi)	

			dan kemitraan.	
			b. Dinas Pariwisata	
			Kabupaten Tapanuli	
			Tengah dalam	
			menjalankan strategi	
			pengembangan daerah	
			wisata pantai di	
			Kecamatan Pandan	
			mendapatkan sumber	
			anggaran dari APBN,	
			APBD Kabupaten dan	
			DAK.	
			c. prosedur yang	
			digunakan masih	
			belum sepenuhnya	
			dipahami oleh semua	
			pegawai yang ada di	
			dinas pariwisata	
			Tapanuli Tengah	
3	Implementasi	Fahrur	Implementasi strategi	Deskriptif
	Strategi Dinas	Safi'i dan	Dinas Pariwisata dan	Kualitatif
	Pariwisata Dan	Lena Satlita	Kebudayaan Magelang	
	Kebudayan	(2016)	dalam meningkatkan	
	Magelang		jumlah wisatawan	
	Dalam		terwujud melalui	
	Meningkatkan		pelaksanaan strategi	
	Jumlah		program, strategi	
	Wisatawan		anggaran, dan	
			pelaksanaan strategi.	
			Program yang dibuat	
			yaitu berupa pameran,	

			pembuata booklet dan	
			peta wisata, promosi	
			melalui media cetak dan	
			elektronik, festival	
			kuliner, pengolahan	
			potensi wisata, dan	
			pembinaan forum	
			kerjasama peaku usaha	
			pariwisata dan penataan	
			obyek wisata. Adapun	
			anggaran diperoleh dari	
			APBD, DIPA,DKA dan	
			RKA. Untuk SOP sendiri	
			tidak ditetapkan khusus.	
4	Pariwisata	Joko Tri	Nilai-nilai yang dapat	Deskriptif
	Berkelanjutan	Haryanto	diterapkan untuk	kulalitatif
	dan Upaya	(2013)	mendukung	
	Peningkatan		pengembangan	
	New Leading		pariwisataberkelanjutan	
	Economy		adalah nilai budaya yang	
			berbentuk fisik, nilai	
			kearifan sosial asli	
			masyarakat setempat dan	
			kearifan lingkungan	
			masyarakat serta nilai-	
			nilai budaya, sosial dan	
			kearifan lingkungan	
			sangat erat hubungannya	
			dengan persepsi	
			wisatawan. Empat	
			elemen yang harus	

diperhatikan dalam pengembangan pariwisata berkelanjutan adalah visi, misi dan pengembangan tujuan, berbasis wisata masyarakat, pelestarian lingkungan, pelestaria budaya, pengkayaan lokal atraksi serta didukung oleh partisipasi stakeholder.

2.5 Kerangka Berpikir



Gambar 2.1

Kerangka berpikir penelitian, 2019 Sumber: Olahan, 2019