

**Aplikasi Informasi Jadwal Praktik Dokter dan Pendaftaran *Check Up* Pasien  
Pada Rumah Sakit. AR. Bunda Kota Prabumulih Berbasis *Website***



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Laporan Akhir  
Pada Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Ascholatul Chairana  
061620801320**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polari.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

**Nama** : Ancholatul Chairana  
**NIM** : 061630801320  
**Jurusan** : Manajemen Informatika  
**Program Studi** : Manajemen Informatika  
**Judul Laporan Akhir** : Aplikasi Informasi Jadwal Praktik Dokter dan Pendaftaran *Check Up* Pasien Pada Rumah Sakit Ar. Bunda Kota Prabumulih Berbasis *Website*.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 19 Juli 2019  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

**Tim Pembimbing :**

**Pembimbing I,**

**Henny Madora, S.Kom.,M.M**  
NIP 197709272005122001

**Pembimbing II,**

**Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,M.T.**  
NIP 198101142012121001

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.**  
NIP 197211162000031002

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

"Cukuplah Allah Sebagai Penolong kami Dan Allah adalah sebaik-baiknya ."

-(Q.S. Ali-Imran [3]:173)

“aku tidak peduli atas keadaan susah/senangku, karna aku tak tahu manakah  
diantaranya keadanya itu yang lebih baik bagiku”

(Umar Bin Khattab)

**Laporan ini KuPersembahkan Kepada:**

- ❖ Alm.Ayah (Yanuis Gamal) & Ibu (Marniati) saya yang paling saya cintai
- ❖ Kakak saya Tersayang Al-Lukman Nul Hakim
- ❖ Adik saya Tersayang Muhammad Rozak
- ❖ Keluarga besar saya
- ❖ Temen dan sahabat saya yang saya cintai Pebriansyah
- ❖ Sahabat AAWR
- ❖ Sahabat Rumpi
- ❖ Temen seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika
- ❖ Dosen-dosen saya yang telah Membimbing Saya Selama 3 Tahun Ini

Almamater Saya.

**ABSTRAK**

Pelayanan kesehatan di rumah sakit merupakan bagian integral yang tidak dapat dipisahkan dari pelayanan kesehatan secara keseluruhan. Masuknya kemajuan

teknologi pada bidang kesehatan sangatlah penting, guna mendukung mutu pelayanan kesehatan. Hal tersebut di perlukan oleh banyak instansi kesehatan khususnya rumah sakit seperti halnya Rumah Sakit. AR. Bunda. Rumah Sakit AR. Bunda saat ini belum memiliki aplikasi informasi jadwal praktik dokter dan pendaftaran check up pasien berbasis website. Untuk mewujudkan teknologi aplikasi tersebut, penulis tertarik untuk membuat website pendaftaran dan dapat melihat data jadwal praktik dokter dan check up pasien sehingga mempermudah pengunjung atau pasien dalam mengetahui informasi jadwal praktik dokter dan check up pasien yang ada pada Rumah Sakit AR. Bunda dan tidak perlu lagi pasien datang secara langsung untuk melakukan pendaftaran dan melihat informasi rumah sakit tersebut karena telah ada aplikasi informasi mengenai jadwal praktik dan check up pasien di rumah sakit tersebut.

Kata Kunci: Jadwal Praktik Dokter, Pendaftaran Check Up Pasien, Rumah Sakit, Website

## **ABSTRACT**

*Application Information for Medical Practice Schedule and Hospital Patient Check Registration. AR. Website Based Prabumulih City Mother is a system that can be accessed by patients and doctors through a website so that patients no longer queue up at queue numbers not only that patients can immediately get a doctor's practice schedule through a website, also can review hospital information through a website which can be accessed at any time, such as information about patient data, patient report data, and doctor's data so that it can be seen in general, and also makes it easier for patients to see their personal data so that they know whenever they do a patient examination.*

*Implementation of this application consists of several forms, enter the admin input form, doctor data form, practice schedule form, schedule, queue number*

*Keywords: Information System, Hospital. AR. Bunda.*

**KATA PENGANTAR**



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Informasi Jadwal Praktik Dokter dan Pendaftaran *Check Up* Pasien Pada Rumah Sakit. AR. Bunda Kota Prabumulih Berbasis Website**” yang terdiri dari 5 bab yaitu Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Tinjauan Umum, Bab IV Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran, dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis dengan segala kerendahan dan ketulusan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya .
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi D IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku pembimbing II Laporan Akhir ini .

9. Ibu Henny Madora, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini .
10. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini
11. Karyawan Rumah Sakit Ar. Bunda Kota Prabumulih yang telah memberikan data dan penjelasan yang diperlukan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Kedua orang tua, keluarga besar, sahabat, serta orang terkasih yang telah memberikan dorongan semangat dan doa selama penulis dalam masa pendidikan maupun penulisan Laporan Akhir ini.
13. Teman-teman seperjuangan, khususnya kelas 6.IB yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABLE .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah .....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1. Tujuan Penulisan .....	3
1.4.2. Manfaat Penulisan .....	3
1.5. Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	4
1. Data Primer .....	4
2. Data Sekunder .....	5
1.6. Sistematika Penulisan .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Teori Umum .....	8
2.1.1. Pengertian Komputer .....	8
2.1.2. Metode Pengembangan Sistem Model Air Terjun ( <i>Waterfall</i> ) ....	8
2.2. Teori Khusus .....	10

2.2.1. Pengertian <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	10
2.2.2. Pengertian <i>Block Chart</i> .....	11
2.2.3. Pengertian <i>Flow Chart</i> .....	13
2.2.4. Pengertian <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	15
2.3. Pengertian Judul.....	16
2.3.1. Pengertian <i>Aplikasi</i> .....	16
2.3.2. Pengertian Praktik .....	16
2.3.3. Pengertian Dokter .....	17
2.3.4. Pengertian <i>Pasien</i> .....	17
2.3.5. Pengertian Rumah Sakit .....	18
2.3.6. Aplikasi Jadwal Praktik Dokter dan Check Up Pasien.....	18
2.4. Teori Program .....	18
2.4.1. Pengertian <i>Basis Data</i> .....	18
2.4.2. Pengertian <i>XAMPP</i> .....	19
2.4.3. Pengertian MySQL .....	19
2.4.4. Pengertian <i>PHP</i> .....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit AR Bunda Kota Prabumulih .....	21
3.2. Visi dan Misi Rumah Sakit. Ar. Bunda .....	24
3.2.1. Visi Rumah Sakit.Ar. Bunda .....	24
3.2.2 Misi Rumah Sakit Ar. Bunda .....	24
3.3. Struktur Organisasi .....	24
3.4. Sistem Yang Berjalan dan Sistem Akan Diajukan.....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Penyelidikan Awal .....	33
4.2. Studi Kelayakan .....	33
4.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
4.4. Alat dan Bahan.....	35
4.4.1. Alat.....	35
4.4.2. Bahan .....	35

4.5.	Sistem Yang Akan Dibangun.....	36
4.6.	Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	36
4.6.1.	Analisis Kebutuhan .....	36
4.6.1.1.	Kebutuhan Fungsional .....	36
4.6.1.2.	Kebutuhan Non Fungsional.....	37
4.7.	Perancangan Sistem .....	37
4.8.	Perancangan Aplikasi.....	38
4.8.1.	Diagram Konteks .....	38
4.8.2.	Data Flow Diagram (DFD) .....	38
4.8.3.	<i>Blockchart</i> .....	41
4.8.4.	<i>Flowchar</i> .....	42
4.8.5.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	45
4.8.6.	Kamus Data.....	45
4.9.	Struktur Tabel.....	46
4.10.	Rancangan Program .....	48
4.10.1.	Rancangan Halaman Utama Rumah Sakit. AR.Bunda.....	48
4.10.2.	Rancangan Halaman Login Admin.....	49
4.10.3.	Rancangan Halaman Utama Home Admin.....	49
4.10.4.	Rancangan Halaman Input Data Dokter Admin .....	50
4.10.5.	Rancangan Halaman Input Jadwal Praktik Admin .....	50
4.10.6.	Rancangan Halaman Antrian Pasien Admin.....	51
4.10.7.	Rancangan Halaman Laporan Pasien Admin.....	52
4.10.8.	Rancangan Halaman Laporan Data Dokter.....	52
4.10.9.	Rancangan Halaman Logout Admin.....	52
4.10.10.	Rancangan Halaman Login Dokter .....	53
4.10.11.	Rancangan Halaman Utama Dokter .....	53
4.10.12.	Rancangan Halaman Data Pasien Dokter .....	54
4.10.13.	Rancangan Halaman Laporan Data Pasien Dokter.....	55
4.10.14.	Rancangan Halaman Logout Dokter .....	55
4.10.15.	Rancangan Halaman Register Pasien .....	56
4.10.16.	Rancangan Halaman Login Pasien .....	56

4.10.17. Rancangan Halaman Utama Pasien .....	57
4.10.18. Rancangan Halaman Nomor Antrian Pasien .....	57
4.10.19. Rancangan Halaman Jadwal Praktik Pasien .....	58
4.10.20. Rancangan Halaman Logout Pasien .....	59
4.11. Hasil .....	60
1. Tampilan Halaman Login Admin .....	60
2. Tampilan Halaman Index Admin.....	60
3. Tampilan Halaman Data Dokter .....	61
4. Tampilan Halaman Data Jadwal Praktik.....	62
5. Tampilan Halaman Penjadwalan.....	62
6. Tampilan Halaman Antrian Pasien .....	63
7. Tampilan Halaman Login Dokter .....	64
8. Tampilan Halaman Index Dokter.....	64
9. Tampilan Halaman Data Pasien .....	65
10. Tampilan Halaman Laporan untuk Dokter .....	66
11. Tampilan Halaman Login Pasien .....	66
12. Tampilan Halaman Index Pasien .....	67
13. Tampilan Halaman Nomor Antrian .....	68
14. Tampilan Halaman Jadwal Praktik.....	68
4.12. Pengujian Aplikasi .....	69
4.13. Pemeliharaan .....	70
4.14. Pembahasan .....	71

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Saran.....	73

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	11
Tabel 2.2.	Simbol-Simbol <i>Block Chart</i> .....	12
Tabel 2.3.	Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	14
Tabel 2.4.	Simbol-Simbol ERD .....	16
Tabel 4.1.	Studi Kelayakan .....	33
Tabel 4.2.	Tabel Admin .....	43
Tabel 4.3.	Tabel Dokter .....	43
Tabel 4.4.	Tabel Pasien .....	44
Tabel 4.5.	Tabel Daftar .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Struktur Organisasi Perusahaan .....	26
Gambar 3.2. Sistem Yang Berjalan dan Sistem Akan Diajukan.....	31
Gambar 4.1. Diagram Konteks.....	37
Gambar 4.2. Data Flow Diagram Level 0 .....	38
Gambar 4.3. Blockchart .....	40
Gambar 4.4. Flowchat Admin.....	41
Gambar 4.5 Flowchat Dokter .....	42
Gambar 4.6 Flowchat Pasien .....	43
Gambar 4.7. ERD.....	44
Gambar 4.8. Desain Halaman Utama Rumah Sakit. AR.Bunda.....	48
Gambar 4.9. Desain Halaman Login Admin.....	48
Gambar 4.10. Desain Halaman Utama Home Admin.....	49
Gambar 4.11. Desain Halaman Input Data Dokter .....	50
Gambar 4.12. Desain Halaman Input Jadwal Praktik Admin .....	50
Gambar 4.13. Desain Halaman Antrian Pasien Admin.....	51
Gambar 4.14. Desain Halaman Laporan Pasien Admin .....	51
Gambar 4.15. Desain Halaman Laporan Data Dokter .....	52
Gambar 4.16. Desain Halaman Logout Admin.....	52
Gambar 4.17. Desain Halaman Login Dokter .....	53
Gambar 4.18. Desain Halaman Utama Dokter.....	53
Gambar 4.19. Desain Halaman Data Pasien Dokter .....	54
Gambar 4.20. Desain Halaman Laporan Data Pasien Dokter .....	54
Gambar 4.21. Desain Halaman Logout Dokter.....	55
Gambar 4.22. Desain Halaman Register Pasien.....	56
Gambar 4.23. Desain Halaman Login Pasien .....	57
Gambar 4.24. Desain Halaman Utama Pasien .....	57
Gambar 4.25. Desain Halaman Nomor Antrian Pasien .....	58
Gambar 4.26. Desain Halaman Jadwal Praktik Pasien .....	58
Gambar 4.27. Desain Halaman Logout Pasien .....	59

Gambar 4.28. Tampilan Halaman Login.....	60
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Index Admin.....	61
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Data Dokter .....	61
Gambar 4.31. Tampilan Halaman Data Jadwal Praktik.....	62
Gambar 4.32. Tampilan Halaman Penjadwalan.....	63
Gambar 4.33. Tampilan Halaman Antrian Pesanan.....	63
Gambar 4.34. Tampilan Halaman Login Dokter .....	64
Gambar 4.35. Tampilan Halaman Index Dokter .....	65
Gambar 4.36. Tampilan Halaman Data Pasien .....	65
Gambar 4.37. Tampilan Halaman Laporan untuk Dokter.....	66
Gambar 4.38. Tampilan Halaman Login Pasien .....	67
Gambar 4.39. Tampilan Halaman Index Pasien.....	67
Gambar 4.40. Tampilan Halaman Data Nomor Antrian .....	68
Gambar 4.41. Tampilan Halaman Jadwal Praktik .....	68