

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Gatot Nazir. 2018. **Manajemen Operasi**. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arikunto, Suharsimi. 2012. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, Sofjan. 2008. **Manajemen Produksi dan Operasi**. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya.
- Assauri, Sofjan. 2016. **Manajemen Operasi Produksi Pencapaian Sasaran Organisasi Berkesinambungan**. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Gie, The Liang. 2007. **Administrasi Perkantoran Modern**. Yogyakarta: Liberty.
- Maryati. 2014. **Manajemen Perkantoran Efektif**. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Rasto. 2015. **Manajemen Perkantoran Paradigma Baru**. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan dan Akdon. 2010. **Rumus dan Data dalam Analis Statistika**. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. 2017. **Manajemen Perkantoran Modern**. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sugiyono. 2015. **Metode Penelitian Manajemen**. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi. 2018. **Pengantar Manajemen dan Aplikasinya**. Yogyakarta: Gava Media
- Yusi, Syahirman dan Umiyati Idris. 2016. **Metodologi Penelitian untuk Ekonomi, Bisnis dan Sosial**. Palembang: UPT Penerbit dan Percetakan Universitas Sriwijaya.