



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang sebagai salah satu bagian dari Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia yang ada di daerah Kota Palembang, bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat dibidang ketenagakerjaan khususnya di Kota Palembang. Pemberlakuan otonomi daerah saat ini mendorong setiap daerah melakukan bentuk kegiatan pelayanan ketenagakerjaan yang berbeda - beda, hal ini disesuaikan dengan kebijakan peraturan daerah masing - masing. Namun tidak menutup kemungkinan pemerintah pusat Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia mengawasi jalannya kinerja Dinas Ketenagakerjaan yang ada di masing - masing daerah. Perbedaan pelayanan di masing - masing daerah bisa juga disebabkan oleh faktor sarana, prasarana dan letak geografis serta infrastruktur yang ada di tiap daerah.

Kartu Pencari Kerja atau lebih dikenal dengan Kartu Kuning (AK1) adalah kartu yang digunakan oleh para pencari kerja sebagai keterangan bahwa mereka belum dan sedang mencari kerja. AK1 ini biasanya digunakan sebagai syarat untuk melamar pekerjaan, meskipun tidak semua perusahaan mengajukan syarat untuk memiliki Kartu AK1. Pada dasarnya, setiap Kartu AK1 yang dihasilkan akan digunakan untuk statistik jumlah pencari kerja pada tahun yang bersangkutan agar dapat dibandingkan dengan jumlah lapangan kerja yang ada, sehingga dapat menjadi landasan untuk meningkatkan jumlah lapangan kerja di Indonesia.

Namun pada pengolahannya mengalami kendala, yaitu karena sistem yang digunakan untuk membuat dan mengolah data Kartu AK1 masih menggunakan metode manual dengan cara pencari kerja langsung datang ke Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang untuk membuat Kartu AK1 dengan mengisi form yang telah disediakan oleh Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang, serta membawa dokumen persyaratan yang telah ditentukan oleh Dinas



Ketenagakerjaan Kota Palembang, sehingga menyebabkan antrian yang padat dalam pembuatan Kartu AK1.

Dari uraian permasalahan diatas, oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah Aplikasi Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja / AK1 berbasis *Web* yang dibuat untuk mempermudah pencari kerja dalam pembuatan Kartu AK1 dan petugas dalam proses membuat, mengolah dan menyimpan data. Serta para pencari kerja dapat melihat informasi lowongan kerja dan bisa langsung melamar lowongan tersebut. Adapun judul yang diajukan penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini yaitu **“Aplikasi Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja / AK1 Berbasis *Web* pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Pelayanan Pembuatan Kartu Pencari Kerja / AK1 Berbasis *Web* pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang”.

1.3 Batasan Masalah

Sebagaimana masalah diatas telah dijelaskan, masalah yang ingin diselesaikan oleh penulis dalam penyusunan Laporan Akhir ini adalah masalah yang hanya berkaitan dengan sistem pelayanan pendaftaran pembuatan Kartu AK1 untuk pencari kerja pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang, pengolahan data informasi mengenai lowongan kerja dan data pencari kerja. Dengan kata lain penulis hanya menangani aktivitas yang berhubungan dengan kegiatan pelayanan pembuatan Kartu AK1. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database*.



1.4 Tujuan & Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir adalah sebagai berikut :

1. Untuk membuat suatu aplikasi berbasis *Web* untuk Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang tentang Pelayan Pembuatan Kartu Pencari Kerja / AK1 secara *Online* yang *real time* dan *valid*.
2. Untuk mengurangi penggunaan kertas di Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang agar tidak terjadi penumpukan data.
3. Untuk memenuhi syarat dalam penyusunan Laporan Akhir guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Laporan Akhir adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pencari kerja dalam pembuatan Kartu AK1 dan membantu pencari kerja dalam mendapatkan informasi tentang lowongan kerja serta dapat melamar langsung lowongan kerja tersebut pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang secara cepat dan akurat.
2. Meminimalisir penggunaan kertas.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan bahasa pemrograman *Web* dan *Database MySQL*.

1.5 Tempat dan Waktu Kegiatan

1.5.1 Tempat Kegiatan

Tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di :

Nama Perusahaan : Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang.

Alamat Perusahaan : Jl. Kapten Anwar Sastro, Ilir Timur I, Kota Palembang.

Departemen/ Bagian : Informasi Pasar Kerja *Online*.



1.5.2 Waktu Kegiatan

Waktu pelaksanaan yang digunakan oleh penulis untuk menyelesaikan penelitian ini dimulai pada tanggal 16 Mei 2019 sampai dengan 16 Juli 2019 dengan masa kerja 2 bulan mengikuti hari kerja perusahaan.

1.6 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

Menurut Suprpto (2017:92), “Data Primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (tidak melalui media perantara) atau dengan kata lain data yang diperoleh dengan *survey* lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data *original*”. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu:

a. Wawancara

Menurut Suprpto (2017:94), “Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan pertanyaan secara lisan pada subjek penelitian”. Hasil wawancara kemudian dicatat oleh pewawancara sebagai data penelitian. Penulis mewawancarai salah satu karyawan dibagian Informasi Pasar Kerja *Online* tentang proses pelayanan pembuatan kartu pencari kerja / AK1 yang sedang berjalan di Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang.

b. Pengamatan (Observasi)

Menurut Suprpto (2017:102), “Observasi yaitu proses pencatatan pola perilaku subjek, objek atau kejadian yang sistematis tanpa adanya komunikasi dengan individu - individu yang diteliti”. Dengan mengamati proses yang ada, meliputi pengamatan terhadap aliran-aliran informasi di Informasi Pasar Kerja *Online*.

2. Data Sekunder

Menurut Suprpto (2017:92), “ Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya (melalui media perantara), bisa berupa



catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentasi) atau data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpulan data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data atau yang tidak dipublikasikan”. Pada pengumpulan data sekunder ini penulis mendapatkan data karyawan dan contoh formulir pendaftaran pembuatan Kartu AK1.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penulisan Laporan Akhir ini agar dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, tujuan dan manfaat Laporan Akhir, waktu dan tempat pelaksanaan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan teori umum, khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan sejarah berdirinya Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang, mengenai Informasi Pasar Kerja *Online* Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang, Struktur Organisasi, Makna logo Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang, Visi dan Misi Dinas Ketenagakerjaan Kota Palembang.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir, defenisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibuat selama proses pengerjaan Laporan Akhir, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.