



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman, teknologi informasi, dan komunikasi berkembang sangat pesat. Salah satunya adalah komputer yang pemakaiannya telah menjadi kebutuhan bagi masyarakat luas dalam berbagai aspek kehidupan. Dalam perguruan tinggi, pemanfaatan peran komputer merupakan hal pokok. Komputer dapat menyimpan data, mengolah data, dan menghasilkan informasi yang berguna bagi perguruan tinggi dalam pengambilan keputusan secara cepat dan akurat. Selain itu, komputer lebih cenderung digunakan untuk menunjang kegiatan yang terjadi dalam sistem, karena dianggap lebih efektif dan efisien.

Politeknik Negeri Sriwijaya adalah salah satu perguruan tinggi yang ada di kota Palembang yang sedang berkembang dan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan pembelajaran serta standar sebuah perguruan tinggi dari berbagai aspek antara lain dari aspek manajemen, dan aspek teknologi informasi.

Terdapat Sembilan jurusan pada Politeknik Negeri Sriwijaya salah satu jurusan yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya adalah jurusan Bahasa Inggris. Jurusan Bahasa Inggris ini juga melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan pelayanan mahasiswa dan pengolahan data mahasiswa jurusan Bahasa Inggris. Salah satu hasil dari pengolahan datanya yaitu laporan kegiatan jurusan, keuangan, sarana dan prasarana, pendidikan dan data lainnya. Laporan tersebut merupakan informasi yang digunakan pimpinan untuk menganalisis, memahami, dan mengambil keputusan sesuai dengan kebutuhan. Akan tetapi, informasi tersebut hanya disajikan dalam bentuk cetakan atau dokumen pertahun sehingga membutuhkan waktu yang lama bagi pimpinan untuk melihat data, tidak bisa dimonitoring secara langsung, serta menyebabkan terlambatnya proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu media untuk membantu memudahkan penyajian informasi terkait data-data yang dibutuhkan.



Informasi data-data tersebut merupakan sumber daya yang sangat penting. Pengelolaan dan penyajian informasinya bukan hal yang mudah, mengingat kompleksitas dan banyaknya item data yang dimiliki. Namun, saat ini penyajian informasi dapat dibentuk dengan menggunakan suatu media yaitu dashboard. Dashboard adalah alat untuk membaca, halaman sebuah situs, real-time user interface, menampilkan presentasi tabel status saat ini (snapshot) dan sejarah tren indikator kinerja utama organisasi untuk mengaktifkan seketika dan informasi keputusan harus dibuat sekilas. Dengan dashboard informasi yang disajikan akan lebih efektif, efisien, mudah dibaca, mudah dianalisis, mudah dimengerti, dan memungkinkan informasi dapat dibagikan kepada pemimpin serta anggota lainnya yang membutuhkan dengan memanfaatkan teknologi berbasis *website* dalam mengakses informasi.

Sehubungan dengan itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Pembangunan Dashboard Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis Website.”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya model dashboard pada jurusan bahasa Inggris sebagai media penyedia informasi untuk membantu pimpinan melakukan monitoring.
2. Penyajian informasi yang sekarang cenderung memerlukan waktu yang lama sehingga tidak efektif terhadap kebutuhan pimpinan dalam pengambilan keputusan .
3. Belum adanya aplikasi yang spesifik tentang informasi dan kegiatan jurusan Bahasa Inggris.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah “Bagaimana Pembangunan *Dashboard* jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis *Website*?”.



1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas untuk, lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Pembangunan *Dashboard* jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis Website memiliki beberapa data antara lain Data Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerjasama, Data Mahasiswa, Data Sumber Daya Manusia, Data Keuangan, Sarana dan Prasarana.
2. Pembangunan *Dashboard* jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis *Website* menggunakan model-model tabel yang mudah dipahami dan dimengerti .
3. Pembangunan *Dashboard* jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis *Website* menggunakan program Berbasis website dengan bahasa pemrograman Java, MySQL sebagai basis datanya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Membantu pimpinan untuk mengatasi dan menyelesaikan masalah pengambilan keputusan.
2. Menghasilkan Pembangunan *Dashboard* jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis *Website* dan dapat diakses dengan mudah.
3. Agar tersedianya Aplikasi *Dashboard* jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya berbasis *Website* sehingga menjadi perguruan tinggi yang mengikuti kemajuan perkembangan teknologi saat ini.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengatasi dan menyelesaikan masalah pengambilan keputusan oleh pimpinan.
2. Dapat memberikan informasi yang lebih fleksibel dan detail, karena pemimpin dan anggota bisa mengakses informasi pada aplikasi ini kapan saja dan dimana saja.
3. Membantu pimpinan memonitoring kegiatan pada jurusan Bahasa Inggris.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya, Jl Sriwijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139.

1.5.2 Metodologi Pengumpulan Data

Afrizal (2014: 20—21), adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

a. Melakukan Observasi

Teknik pengumpulan data untuk mengetahui sesuatu yang sedang terjadi atau yang sedang dilakukan merasa perlu untuk melihat sendiri, mendengar sendiri atau merasakan sendiri terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut.

b. Wawancara

Seorang penulis tidak melakukan wawancara berdasarkan sejumlah pertanyaan yang telah disusun dengan mendetail dengan alternatif jawaban yang telah dibuat sebelum melakukan wawancara, melainkan berdasarkan pertanyaan yang umum yang kemudian didetailkan dan dikembangkan ketika melakukan wawancara.. Penulis melakukan wawancara dengan pimpinan jurusan Bahasa Inggris



Politeknik Negeri Sriwijaya terkait prosedur dari informasi mengenai data-data yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Pembahasan Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini memaparkan sejarah berdirinya Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan, visi, misi dan tata nilai instansi, struktur organisasi instansi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.