

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis memberikan kesimpulan dan saran yang dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan baik bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) maupun Perum Badan Urusan Logistik (BULOG) Palembang. Adapun kesimpulan dan saran dari penulis adalah sebagai berikut.

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat ditarik kesimpulan pembaharuan sistem administrasi perpajakan secara *e-filing* dinilai efektif. Hal ini terlihat berdasarkan rata-rata persentase pertanyaan pencapaian tujuan (96%), integrasi (91.25%) dan adaptasi (88.75%) sebesar 92%. Keefektifan penggunaan *e-filing* bagi wajib pajak pribadi dalam melaporkan PPh pasal 21 dapat membantu DJP dalam menghimpun pajak agar pencapaian target setiap tahunnya dapat tercapai.

4.1 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran yang dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) maupun Perum Badan Urusan Logistik (BULOG) Palembang. Adapun saran yang dapat penulis berikan diantaranya:

1. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) seharusnya memberikan kesempatan kepada perusahaan untuk memberikan perwakilan mengikuti sosialisasi minimal 2 (dua) orang, sehingga apabila salah satu orang kurang mengerti terhadap sosialisasi yang diberikan, satu orang lainnya dapat membantu untuk memahami sosialisasi tersebut. Selain dari itu, seharusnya DJP juga memberikan apresiasi berupa material atau non material kepada perusahaan yang menyampaikan pelaporan pajak dan pembayaran pajak paling cepat agar penerimaan yang diterima DJP meningkat karena meningkatnya motivasi wajib pajak untuk membayar.

2. Perum BULOG Palembang seharusnya memberikan sosialisai yang secara berkelanjutan dan lebih memperhatikan karyawan yang kurang memahami penggunaan *e-filing*, sehingga seluruh karyawan dapat melakukan pelaporan sendiri-sendiri tanpa melibatkan orang lain dalam melaporkan pajak pribadinya.