



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini banyak ditemukan perusahaan-perusahaan besar sudah menggunakan berbagai aplikasi-aplikasi yang canggih untuk menunjang hasil kinerja perusahaan agar lebih maksimal dan mengurangi *human error*. PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api merupakan salah satu perusahaan terbesar di Indonesia. Perusahaan ini memiliki lebih dari 124 outlet yang telah diotorisasi, seperti PT Toyota Auto 2000 Plaju, PT Toyota Auto 2000 Veteran, dan lain sebagainya. PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api terus meningkatkan kinerja perusahaan dengan filosofi “5K” (Konsumen, Karakter, Kerja Tim, Kemitraan, dan Kembangkan Diri) untuk mencapai tujuan perusahaan yaitu “*TO BE NUMBER ONE*”.

PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Astra International Tbk yang bekerja di bidang karoseri untuk merk mobil Isuzu dan Daihatsu. Selama ini untuk menunjang agar perusahaannya tetap bertahan di dunia bisnis, perusahaan ini sudah menggunakan banyak aplikasi- aplikasi canggih untuk mempercepat proses pekerjaan agar lebih maksimal dan mengurangi *human error* yang sering terjadi. Akan tetapi pada PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang ini, untuk penyimpanan data *customer* seperti kepemilikan mobil, data servis, dan data *spare part* masih dilakukan secara manual dengan menggunakan kertas.

Selama ini PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang dalam menyediakan barang dan jasa sudah memiliki sistem perangkat lunak (*software*) tersendiri sesuai kegiatan dan kebutuhan disetiap bagiannya masing-masing yang berhubungan langsung dengan pelanggan. Hal ini mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam memasukkan data dan keterlambatan dalam pembuatan laporan *customer*. Berangkat dari masalah tersebut, maka perusahaan ini membutuhkan aplikasi yang bisa membantu mempercepat hasil kinerjanya dan mengurangi *human error*. PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang ini



membutuhkan aplikasi untuk memasukkan data *customer*, penjualan mobil, dan Persediaan Stok Barang serta pembuatan laporan yang bisa dicetak. Berdasarkan uraian diatas dalam mewujudkan solusi dari permasalahan tersebut, penulis bermaksud membangun sebuah aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul : **“Aplikasi penjualan dan Persediaan Stok Barang Pada PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang Berbasis Web”**.

1.1. Rumusan Masalah

Berdasarkan kasus yang ada maka permasalahan dapat dirumuskan menjadi “Bagaimana membangun aplikasi penjualan dan Persediaan stok barang yang sesuai untuk PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang?”

1.2 Batasan Masalah

Untuk tidak memperluas area pembahasan, perlu adanya batasan- batasan untuk menyederhanakan permasalahan, yaitu :

1. Data yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini berasal dari PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang, meliputi data mobil, penjualan, Persediaan stok barang dan customer.
2. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Studi kasus di PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tugas akhir ini mempunyai tujuan yaitu merancang dan membangun sebuah aplikasi penjualan dan Persediaan stok barang yang dapat membantu staff perusahaan dalam mempercepat proses agar lebih efisien dan mengurangi *human error* yang sering terjadi.



1.4. Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan penulis dalam melaksanakan penelitian ini adalah studi kasus dengan tahapan-tahapan yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Survei awal

Dilakukan survei awal dengan mengunjungi perusahaan PT Astra Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang untuk mengetahui gambaran secara umum tentang pengelolaan data dan masalah-masalah yang dihadapi saat ini.

2. Studi pustaka

Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari teori mengenai bahasa pemrograman PHP, *database* MySQL, serta mencari informasi-informasi lain yang mendukung dalam pembuatan aplikasi ini.

3. Pembangunan aplikasi

Pembangunan aplikasi penjualan dan Persediaan stok barang ini menggunakan metode rekayasa perangkat lunak secara terstruktur, yaitu metode *Waterfall* (Sommerville, 2001) dengan tahap-tahap sebagai berikut :

- a. *Requirements analysis and definition*

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data-data yang berkaitan dengan pembuatan sistem ini yaitu : data-data tipe mobil, varian mobil, sales, petugas, *customer*, persediaan dan penjualan mobil.

- b. *System and software design*

Setelah kebutuhan dapat dianalisa dan didefinisikan kemudian dilakukan desain sistem meliputi desain proses, desain antarmuka (*interface*) dan perancangan sistem.

- c. *Implementation and unit testing*

Dalam tahap ini seluruh desain yang telah dibuat kemudian di implementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai pengelola *database*. Program yang dibangun langsung diuji pada setiap unit modul program maupun secara keseluruhan apakah hasil sudah sesuai dengan yang diinginkan.



1.5. Sistem Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab, yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Kerja Praktek ini, yaitu teori umum, teori khusus, pengertian-pengertian judul dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan sistem, *Data Flow Diagram (DFD)*, *flowchart*, *Blockchart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Serta simbol-simbolnya. Pengertian – pengertian judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, Database *MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan atau instansi, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan uraian tugas dan fungsi.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini Berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, Pendefinisihan masalah, studi kelayakan, perancangan sistem informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian sistem informasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.