



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi CRM (*Customer Relationship Management*) pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang ini akan memudahkan proses pendataan dan perekapan (laporan) data pelanggan dan data transaksi pembayaran yang dilakukan admin, memudahkan pelanggan dalam melihat informasi transaksi yang dilakukannya dan melihat informasi data promo serta memudahkan manajer regional dalam melihat riwayat data transaksi setiap pelanggan per harinya pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang sehingga lebih cepat dan efisien.
2. Aplikasi CRM (*Customer Relationship Management*) pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database* nya. Aplikasi ini memiliki form-form yang meliputi form login, form tambah data, form edit data, form lihat data, dan beberapa fungsi seperti non-aktifkan *user*, hapus, cetak data, pencarian dan menu *navigasi-bar* yang memudahkan dalam pengoperasian aplikasi.

#### 5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:



1. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini, sebaiknya dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan berkembangnya seiring berkembangnya PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional III Palembang
2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, sebaiknya untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan.