



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri perkebunan kelapa sawit dan karet merupakan salah satu bidang bisnis yang sangat prospektif dan kompetitif, baik di tingkat pasar domestik maupun mancanegara. Oleh karena itu, bidang ini harus digarap dan dikelola secara profesional agar bisa bermanfaat bagi seluruh *stakeholder* yang terlibat didalamnya, yakni petani, pengusaha, pekerja, pemerintah dan masyarakat. PT Pinago Utama, sebagai salah satu perusahaan perkebunan di provinsi Sumatera Selatan dan telah beroperasi selama lebih dari 25 tahun, telah mengambil langkah – langkah penting di dalam upayanya untuk merealisasikan tujuan dan cita – cita menjadi perusahaan yang sehat dan kompetitif sesuai *corporate vision and mission* yang menjadi jiwa dan semangat dalam setiap bagian dan unit operasi perusahaan sehari - hari.

Sebagai upaya untuk mengantisipasi permintaan pasar akan minyak sawit dan karet olahan yang makin meningkat dari tahun ke tahun, perusahaan telah mengambil langkah – langkah strategis, antara lain melalui perluasan kebun, termasuk kebun plasma, modernisasi peralatan mesin pabrik, kerjasama dengan pihak – pihak terkait mengenai mutu bahan baku dari pihak eksternal dan yang tak kalah pentingnya adalah peningkatan keahlian dan pengetahuan sumber daya manusia sebagai tulang punggung perusahaan yang utama.

Saat ini fokus penelitian adalah pemanfaatan limbah padat TKKS (Tandan Kosong Kelapa Sawit) untuk produksi kompos bioaktif (*improbiotm*) skala 200 Ton/Hari, dan produksi jamur tiram. Cangkang sawit untuk produksi briket arang, arang aktif, asap cair dan lem kayu. Diharapkan setiap kebijakan dan strategi bisnis yang diterapkan perusahaan akan semakin meningkatkan performa perusahaan yang tentunya akan berdampak sangat positif terhadap upaya meningkatkan taraf hidup karyawan dan masyarakat serta ikut andil dalam mengangkat nama harum bangsa dan negara di percaturan dunia internasional.



Dalam kegiatan Usahanya, PT Pinago Utama menganut prinsip “*Go Green Dan Zero Waste*”. Karena itu dalam upaya mewujudkan prinsip tersebut, disamping mengolah limbah PMKS untuk dijadikan kompos, kita juga memproduksi biogas skala pilot dari limbah cair PMKS melalui teknik ADCL (*Anaerobic Digester Covered Lagoon*) untuk pengganti bahan bakar minyak pada pengeringan kompos dan pembuatan briket arang. Diharapkan dari hasil dari penelitian dan pengembangan ini bisa menguntungkan dan bermanfaat, baik dari segi sosial maupun ekonomi terlebih lagi dari aspek kelestarian lingkungan.

Sebagai perusahaan yang telah maju dan telah bergerak di kanca nasional ataupun internasional, PT Pinago Utama masih melakukan transaksi melalui via telepon. Hal tersebut membuat *customer* tidak bisa melihat produk yang di jual. Karena itu PT Pinago Utama membutuhkan sebuah aplikasi komputer yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan tersebut. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi penjualan produk perkebunan karet, kelapa sawit, dan pupuk. Aplikasi tersebut dapat membantu *customer* untuk melihat jumlah produk, komposisi produk, melakukan transaksi, dan juga *customer* dapat melihat latar belakang dari perusahaan ini.

Dengan adanya aplikasi penjualan produk ini diharapkan dapat mempermudah proses pembelian agar *customer* tidak harus datang secara langsung ke perusahaan untuk menanyakan komposisi produk. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *database MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Penjualan Produk Perkebunan Karet, Kelapa Sawit, dan Pupuk pada PT Pinago Utama**”.



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi di PT Pinago Utama, yaitu:

1. Belum tersedianya aplikasi yang digunakan oleh pihak perusahaan untuk mempermudah dan mempercepat dalam proses penjualan produk-produk.
2. Proses penjualan masih menggunakan via *e-mail* dan memerlukan waktu yang lama.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana cara membuat aplikasi penjualan yang efektif dan terlihat menarik agar mempermudah proses jual beli produk dan bisa dipahami oleh *customer* dengan mudah dengan menggunakan pemrograman berbasis *Web*?”

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar laporan ini tetap terarah dan tidak menyimpang adalah sebagai berikut:

1. Membuat fitur website seperti mengisi pendaftaran, *login*, penjualan, laporan pembayaran.
2. Data penjualan dan produk yang diolah hanya mencakup data hasil perkebunan karet, kelapa sawit, dan pupuk.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat mempermudah proses penjualan pada PT Pinago Utama.
2. Mempermudah proses penjualan tanpa memerlukan waktu yang lama.
3. Menambah referensi dan informasi mengenai pemrograman berbasis web PHP dengan database XAMPP serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



1.5 Manfaat

Manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh pengetahuan mengenai penjualan produk di perusahaan besar.
2. Bagi penulisa sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di POLSRI.
3. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya, memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/I Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan litelatur untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di PT Pinago Utama yang beralamat di Jalan Jendral Basuki Rahmat No.23 Rt.015, Palembang, Sumatera Selatan.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

“Sumber primer adalah data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulisan melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan-kegiatan kerja para pegawai PT. Pinago Utama, khusus nya pengamatan tentang cara pengolahan data penjualan produk perkebunan oleh pegawai. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.



b. *Interview* (Wawancara)

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan kepala kepala bagian bidang TI (Teknologi Informasi) PT. Pinago Utama, guna mendapatkan informasi yang berkaitan dengan pembahasan laporan akhir ini.

2. Data Sekunder

“Sumber skunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut :

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai jurnal di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang terjadi. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini didapatkan dari PT. Pinago Utama. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan laporan akhir ini memberikan gambaran jelas dan tujuan yang sesuai, maka penulis membuat sistematika penulisan laporan akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) BAB, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan laporan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan mengenai teori - teori yang berkaitan dengan laporan akhir yang berisikan penjelasan dari pendapat para ahli yang diambil dari berbagai sumber baik media cetak maupun media elektronik yang terbagi menjadi dua sub bagian yaitu teori khusus dan teori umum.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang gambaran umum PT Pinago Utama, Visi dan Misi, serta serta hal lain yang berhubungan dengan PT Pinago Utama.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Penjualan Produk Karet, Kelapa Sawit, dan Pupuk Pada PT Pinago Utama

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari semua Bab-bab yang telah dijelaskan dan saran penulis untuk penulisan penelitian selanjutnya pada perusahaan agar dapat mengembangkan sistem agar lebih baik lagi.