

Kuesioner Penelitian Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

Saya mahasiswi Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Administrasi Bisnis, saya sedang menyusun sebuah laporan akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma III dari Politeknik Negeri Sriwijaya dengan judul “PENGARUH KESEJAHTERAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH III PALEMBANG”. Besar harapan saya kiranya Bapak/Ibu bersedia mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Terima kasih dan selamat mengisi kuesioner ini.

I. Identitas Responden

1. Nama : (*boleh tidak diisi)
2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Masa Kerja : Tahun
5. Pendidikan Terakhir : ☐ SMA ☐ S1
☐ D III ☐ S2

II. Daftar Pernyataan

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Isilah kuesioner dibawah ini dengan memberi tanda cheklist (✓) pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Cukup Setuju (CS)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

No.	Pernyataan	Jawaban				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	CS	S	SS
Ekonomis (X ₁)						
1.	Perusahaan memberikan tunjangan hari raya bagi karyawan sesuai dengan jabatan/posisi karyawan					
2.	Bonus atau komisi dalam bentuk uang yang diberikan kepada karyawan sudah cukup adil & layak					
3.	Uang pengobatan yang diberikan telah memenuhi kebutuhan karyawannya					

4.	Uang pensiun yang diberikan perusahaan sesuai dengan masa kerja karyawan					
5.	Perusahaan memberikan pakaian dinas yang layak bagi karyawannya					
Fasilitas (X₂)						
1.	Sarana ibadah yang disediakan oleh perusahaan memiliki perlengkapan yang lengkap dan nyaman					
2.	Perusahaan memberikan fasilitas olahraga yang sesuai dengan kebutuhan karyawan					
3.	Pendidikan dan seminar yang diberikan perusahaan mampu mengembangkan kemampuan karyawan					
4.	Fasilitas kafetaria yang disediakan perusahaan nyaman dan dapat memenuhi kebutuhan karyawan					
5.	Prosedur pemberian cuti karyawan dapat diperoleh dengan mudah					
Pelayanan (X₃)						
1.	Asuransi yang diberikan oleh perusahaan telah mencukupi kebutuhan karyawan dan keluarga					
2.	Karyawan mendapat kemudahan dalam mengajukan dana kredit rumah					
3.	Karyawan memperoleh perlindungan hukum dari perusahaan dalam menyelesaikan masalah yang berkenaan dengan hukum					
Kinerja (Y)						
1.	Peraturan yang ada di perusahaan selalu ditaati oleh karyawan					
2.	Tugas diberikan oleh pimpinan dapat diselesaikan dengan baik dan memuaskan					
3.	Dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu dan target yang telah ditetapkan					
4.	Perintah kedinasan yang diberikan ditaati oleh setiap karyawan					
5.	Tidak menyalahgunakan wewenang yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan					
6.	Mengutamakan kerja sama dengan rekan sekerja agar mencapai hasil yang memuaskan					
7.	Dapat menyelesaikan tugas pokok tanpa diperintah oleh atasan					

PERTANYAAN WAWANCARA

1. Apa saja kesejahteraan yang diberikan perusahaan kepada karyawan?

.....

.....

.....

.....

2. Bagaimana pelaksanaan/sistem pemberian kesejahteraan kepada karyawan?

.....

.....

.....

.....

3. Apakah fasilitas yang diberikan pada karyawan telah sesuai dengan kebutuhan karyawan?

.....

.....

.....

.....

4. Apakah pelayanan yang diberikan perusahaan telah membantu pemenuhan kebutuhan karyawan serta keluarganya sehingga memberikan ketenangan pada karyawan dalam bekerja?

.....

.....

.....

.....

5. Apakah karyawan kontrak/outsourcing juga diberikan kesejahteraan oleh perusahaan?

.....

.....

.....

.....

6. Apa tujuan perusahaan memberikan kesejahteraan kepada karyawan?

.....

.....

.....

.....

7. Bagaimana standar kerja yang diberikan kepada setiap karyawan?

.....
.....
.....
.....

8. Apakah setiap karyawan telah memenuhi standar kerja yang diberikan perusahaan?

.....
.....
.....
.....

9. Apakah tugas yang diberikan kepada karyawan sesuai dengan kemampuan karyawan?

.....
.....
.....
.....

10. Bagaimana cara perusahaan untuk meningkatkan kemampuan karyawan agar prestasi/kinerja lebih baik?

.....
.....
.....
.....

11. Apakah karyawan yang memiliki prestasi atau kinerja yang baik mendapatkan bonus atau reward?

.....
.....
.....
.....

12. Adakah jenjang karier atau promosi jabatan apabila kinerja karyawan baik?

.....
.....
.....
.....

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Yahya, S.E., M.Si.
NIP : 195805081990031002
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Senin tanggal 10 Maret 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Selasa pukul 12.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 10 Maret 2014

Pihak Pertama,


(Renny Jashinta)
NIM 0611 3060 1261

Pihak Kedua,


(Yahya, S.E., M.Si.)
NIP 195805081990031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan


Hendra Sasrawinata, S.E.M.M.
NIP 197208182003121002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**KESEPAKATAN BIMBINGAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pihak Kedua

Nama : Trisilowati, S.E., M.M.
NIP : 196307301989112001
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis

Pada hari ini Rabu tanggal 25 Februari 2014 telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari Jum'at pukul 10.00, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, 25 Februari 2014

Pihak Pertama,


(Renny Jashinta)
NIM 0611 3060 1261

Pihak Kedua,


(Trisilowati, S.E., M.M.)
NIP 196307301989112001

Mengetahui,
Ketua Jurusan


H. Hendra Sasrawinata, S.E., M.M.
NIP 1973 0818 2003 121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

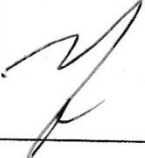
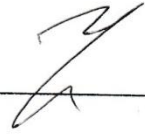


LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Renny Joshinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah II Palembang
Pembimbing ① II * : Yahya, S.E., M. Si

Lembar :

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	10/3/14	Perubahan proposal	
2.	26/3/14	Proposal AEC	
3.	8/4/14	Perubahan Bab I	
4.	21/4/14	Bab I AEC	
5.	23/4/14	Bab II perubahan	
6.	29/4/14	Bab II (Overhaul) perubahan	
7.	4/4/14	Bab II AEC	

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	13/6/14	Bab III aca	
9.	24/6/14	Bab IV aca	
10.	24/6/14	Bab V penbulet	
11.	25/6/14	Bab VI aca	
12.			

Palembang,

Ketua Jurusan/KPS,



Hendra Sasrowinata, S.E., M.M.,
NIP. 197208182003121002

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang
Pembimbing I/II*) : Trisilawati, S.E., M.M.

Lembar :

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	3/02/2014	Konsultasi Judul LA	Trisilawati
2.	14/03/2014	Pembahasan proposal	Trisilawati
3.	21/03/2014	Pembahasan proposal	Trisilawati
4.	25/03/2014	acc proposal dan lampiran BAB I	Trisilawati
5.	7/04/2014	Pembahasan BAB I	Trisilawati
6.	17/04/2014	acc BAB I & lampiran BAB I	Trisilawati
7.	25/04/2014	Pelaksanaan BAB I & lihat data di tempat	Trisilawati

No.	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
8.	12/05/2014	Tambah teori & pelajari BAB II	TRif
9.	20/05-2014	Acc BAB II & Praktikum BAB II	TRif
10.	5/06-2014	Acc BAB III	TRif
11.	23/06-2014	Perbaikan BAB IV	TRif
12.	24/06-2014	Acc BAB IV & V Tinjauan LA Keseluruhan ke ujian	TRif

Palembang,

Ketua Jurusan/KPS,



(Hendro Sasrawinata, S.E, M.M.)
NIP. 197208182003121002

Catatan:

*) melingkari angka yang sesuai.

Ketua Jurusan/Ketua Program Studi harus memeriksa jumlah pelaksanaan bimbingan sesuai yang dipersyaratkan dalam Pedoman Laporan Akhir sebelum menandatangani lembar bimbingan ini.

Lembar pembimbingan LA ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.

No. Dok. : F-PBM-13

Tgl. Beraku : 13 Desember 2010

No. Rev. : 00



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REKOMENDASI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Pembimbing Laporan Akhir memberikan rekomendasi kepada,

Nama : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT Pegadaian (Persero) Kantor
Wilayah III Palembang

Mahasiswa tersebut telah memenuhi persyaratan dan dapat mengikuti Ujian
Laporan Akhir (LA) pada Tahun Akademik 2014

Palembang,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(.....Yahya, S.E., M.Si.....)
NIP195805081990031002.....

(.....Trisilowati, S.E., M.M.....)
NIP196307301989112001.....



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang : 10
 Dosen Penguji : LISNINI
 Nama Mahasiswa : Renny Jasmira
 NIM : 061130601261
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

No	Uraian Revisi	Paraf
1	masukkan hsl wawancara	
2	Tabel 3.4 hal. 34, hal. 48 pengelompokan disempatkan	

Palembang, 16 Juli 2014
 Dosen Penguji,

(*Lisnini*)
 (LISNINI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)

Ruang : 10.
Dosen Penguji : Gst. Ayu Oka.w.
Nama Mahasiswa : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan/Program Studi : Adm. Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian.

No	Uraian Revisi	Paraf
1.	Buat Kata Kunci	<i>[Signature]</i>
2.	Hal. 5 diperbaiki → yg dilipat.	
3.	Semua yg ada hwb. dengan penghilan kesalahan seperti X_1 X_2 → buikan X_1 / X_2 .	
4.	Hal 6 → berapa banyak sampel ditulis sebanyak 6000	<i>[Signature]</i>

Palembang, 16 Juli 2014
Dosen Penguji,

[Signature]
(Gst. Ayu Oka.w., SE, MM)

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

**REVISI UJIAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Ruang : Reni
Dosen Penguji : Divianto
Nama Mahasiswa : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

No	Uraian Revisi	Paraf
1	Kerangka Konseptual diperbaiki	

Palembang,

Dosen Penguji,

(Divianto)

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR	

Mahasiswa berikut,

Nama : Renny Jashinta
 NIM : 0611 3060 1261
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Paga PT Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah III Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 16 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	Kerangka Konseptual, acil	Divianto	17/7 '14	
2	Sdh direvisi	Lisnini	17/7 '14	
3.	Sudah direvisi	Oka . w	18/7 '14	

Palembang, 17 Juli 2014
 Ketua Penguji **)


 (Lisnini)
 NIP. 195904211989102001

Catatan:

*) Dosen penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir.

**) Dosen penguji yang ditugaskan sebagai Ketua Penguji saat ujian LA.
 Lembaran pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam Laporan Akhir.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id>, e-mail : info@polsri.ac.id

Nomor : 1572/PL6.3.1/AK/2014

28 Februari 2014

Hal : Izin Pengambilan Data

Yth. Manajer HRD
PT. Pegadaian (Persero)
Jalan Merdeka No.11
Palembang

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Administrasi Bisnis pada Politeknik Negeri Sriwijaya. Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Renny Jashinta	0611 3060 1261	6 AND	Administrasi Bisnis

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

Yth. Direktur
Ranbantu Direktur I,
H. H. H. S.T., M.T.
NIP. 196305151989031002



Tembusan:

1. Ketua Jurusan Administrasi Bisnis
2. Yang bersangkutan



Pegadaian

Palembang, 06 Maret 2014

Nomor : 155 /030005/2014
Lampiran : -
Urgensi : S

Kepada Yth.
Direktur
Politeknik Negeri Sriwijaya
Di
Tempat

Hal : Izin Penelitian

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 1572/PL6.3.1/AK/2014 tanggal 28 Februari 2014 perihal Izin Pengambilan Data, dengan ini kami memberikan izin Penelitian kepada :

Nama : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Kegiatan Penelitian dilakukan selama 3 (Tiga) bulan mulai tanggal 10 Maret 2014 s.d. 10 Juni 2014.
2. Pelaksanaan Penelitian (permintaan data) dilaksanakan pada jam kerja Kantor **Kanwil III PT.Pegadaian (Persero) Palembang** dengan berpakaian rapi dan sopan.
3. Data yang diteliti tersebut **hanya untuk keperluan akademis** yang digunakan untuk penyusunan Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.
4. Data yang diberikan adalah data yang bukan bersifat rahasia : Identitas nasabah, identitas BJ, SOP, Standar keamanan dan tempat penyimpanan BJ (SE Nomor : 1/UG.2.00211/2010)
5. Setelah selesai penyusunan Tugas Akhir tersebut agar diserahkan satu eksemplar untuk Kantor Wilayah dan satu eksemplar untuk Kantor Cabang.

Demikian disampaikan, agar kesempatan yang diberikan ini dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.

PT. Pegadaian (Persero)
Plt. Pemimpin Wilayah Palembang



Didik Djadmiko
NIK.060078598

Tembusan :

1. Yth. Manajer SDM Kanwil III PT.Pegadaian (Persero) Palembang
2. Mahasiswa yang bersangkutan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319
Telp. 0711-353414 119 Fax. 0711-255918
Website: www.polsriwijaya.ac.id E-mail: info@polisri.ac.id



KARTU KUNJUNGAN MAHASISWA

Nama : Renny Jashinta
NIM : 0611 3060 1261
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Pembimbing I : Yahya, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Trisilowati, S.E., M.M.

No	Pelaksanaan Kunjungan			Keterangan Kunjungan	Cap/Tanda Tangan Perusahaan
	Tanggal	Waktu			
		Mulai	Selesai		
1.	25 Februari 2014	10.00	11.00	Kunjungan pertama dan menyerahkan surat permohonan pengambilan data	 TRI WA Manajer
2.	12 Maret 2014	10.00	11.30	Mengambil surat permohonan pengambilan data	
3.	15 April 2014	09.00	11.00	Mengambil data dan struktur organisasi perusahaan	
4.	13 Mei 2014	10.00	11.00	Wawancara dengan kepala bagian SDM	
5.	21 Mei 2014	10.00	11.00	Menyebarkan kuesioner	

TIM PEMBIMBING

Pembimbing I



Yahya, S.E., M.Si.
NIP 195805081990031002

Pembimbing II



Trisilowati, S.E., M.M.
NIP 196307301989112001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kinerja	28,87	2,825	45
Ekonomis	21,16	2,316	45
Fasilitas	21,33	2,355	45
Pelayanan	11,16	1,623	45

Correlations

		Kinerja	Ekonomis	Fasilitas	Pelayanan
Pearson Correlation	Kinerja	1,000	,469	,605	-,015
	Ekonomis	,469	1,000	,395	,102
	Fasilitas	,605	,395	1,000	,022
	Pelayanan	-,015	,102	,022	1,000
Sig. (1-tailed)	Kinerja	.	,001	,000	,461
	Ekonomis	,001	.	,004	,252
	Fasilitas	,000	,004	.	,443
	Pelayanan	,461	,252	,443	.
N	Kinerja	45	45	45	45
	Ekonomis	45	45	45	45
	Fasilitas	45	45	45	45
	Pelayanan	45	45	45	45

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics	
					R Square Change	F Change
1	,657 ^a	,431	,390	2,207	,431	10,365

Model Summary^b

Model	Change Statistics			Durbin-Watson
	df1	df2	Sig. F Change	
1	3 ^a	41	,000	2,149

a. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas, Ekonomis

b. Dependent Variable: Kinerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	151,473	3	50,491	10,365	,000 ^b
	Residual	199,727	41	4,871		
	Total	351,200	44			

a. Dependent Variable: Kinerja

b. Predictors: (Constant), Pelayanan, Fasilitas, Ekonomis

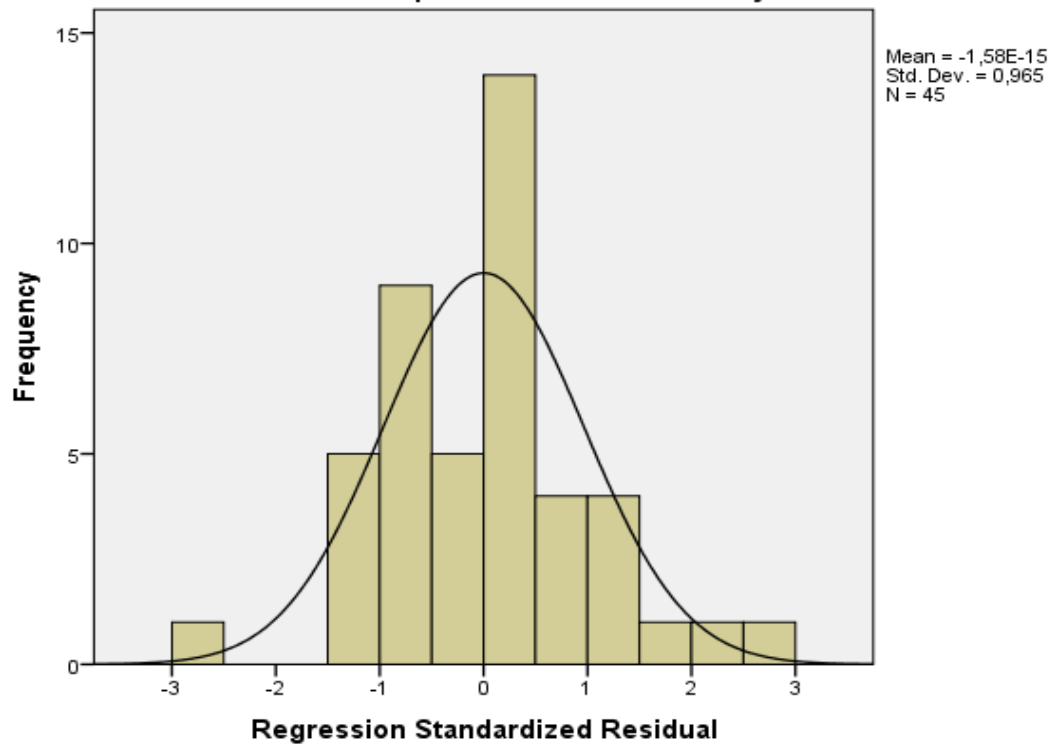
Coefficients^a

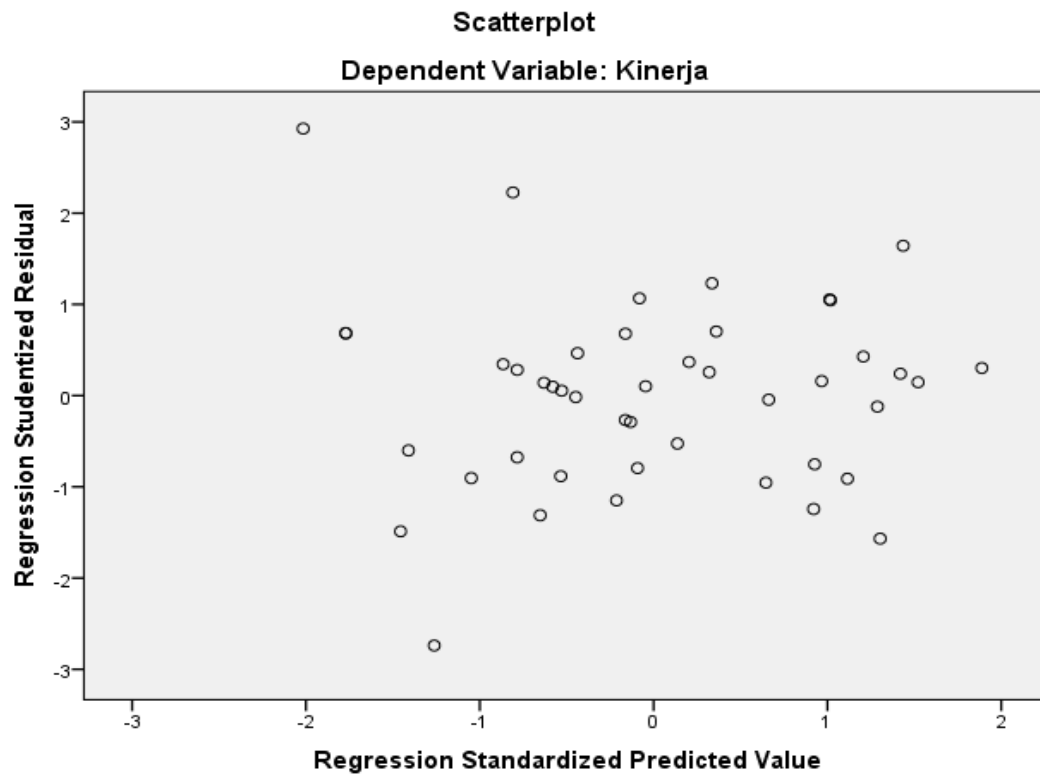
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10,040	4,166		2,410	,021
	Ekonomis	,340	,157	,279	2,163	,036
	Fasilitas	,595	,154	,496	3,868	,000
	Pelayanan	-,095	,206	-,055	-,460	,648

Charts

Histogram

Dependent Variable: Kinerja





Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5
x1.1	Pearson Correlation	1	,176	,106	,194	,176
	Sig. (2-tailed)		,247	,488	,201	,247
	N	45	45	45	45	45
x1.2	Pearson Correlation	,176	1	,206	,222	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,247		,175	,142	,000
	N	45	45	45	45	45
x1.3	Pearson Correlation	,106	,206	1	,257	,206
	Sig. (2-tailed)	,488	,175		,088	,175
	N	45	45	45	45	45
x1.4	Pearson Correlation	,194	,222	,257	1	,222
	Sig. (2-tailed)	,201	,142	,088		,142
	N	45	45	45	45	45
x1.5	Pearson Correlation	,176	1,000**	,206	,222	1
	Sig. (2-tailed)	,247	,000	,175	,142	
	N	45	45	45	45	45
Ekonomis	Pearson Correlation	,499**	,838**	,476**	,581**	,838**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,000	,000
	N	45	45	45	45	45

Correlations

		Ekonomis
x1.1	Pearson Correlation	,499
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	45
x1.2	Pearson Correlation	,838
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	45
x1.3	Pearson Correlation	,476
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	45
x1.4	Pearson Correlation	,581
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	45
x1.5	Pearson Correlation	,838
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	45
Ekonomis	Pearson Correlation	1 **
	Sig. (2-tailed)	
	N	45

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,672	5

Correlations

		Correlations					
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	Fasilitas
x2.1	Pearson Correlation	1	,307*	,288	,270	,307*	,576**
	Sig. (2-tailed)		,040	,055	,073	,040	,000
	N	45	45	45	45	45	45
x2.2	Pearson Correlation	,307*	1	,560**	,565**	1,000**	,879**
	Sig. (2-tailed)	,040		,000	,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
x2.3	Pearson Correlation	,288	,560**	1	,600**	,560**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,055	,000		,000	,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
x2.4	Pearson Correlation	,270	,565**	,600**	1	,565**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,073	,000	,000		,000	,000
	N	45	45	45	45	45	45
x2.5	Pearson Correlation	,307*	1,000**	,560**	,565**	1	,879**
	Sig. (2-tailed)	,040	,000	,000	,000		,000
	N	45	45	45	45	45	45
Fasilitas	Pearson Correlation	,576**	,879**	,772**	,771**	,879**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45	45	45

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,830	5

Correlations

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	Pelayanan
x3.1	Pearson Correlation	1	,347*	,402**	,690**
	Sig. (2-tailed)		,019	,006	,000
	N	45	45	45	45
x3.2	Pearson Correlation	,347*	1	,544**	,848**
	Sig. (2-tailed)	,019		,000	,000
	N	45	45	45	45
x3.3	Pearson Correlation	,402**	,544**	1	,817**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000		,000
	N	45	45	45	45
Pelayanan	Pearson Correlation	,690**	,848**	,817**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	45	45	45	45

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	45	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	45	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,687	3

Correlations

Correlations

		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6
y.1	Pearson Correlation	1	,239	,262	,303*	,461**	,292
	Sig. (2-tailed)		,114	,082	,043	,001	,052
	N	45	45	45	45	45	45
y.2	Pearson Correlation	,239	1	,327*	,404**	,243	,180
	Sig. (2-tailed)	,114		,028	,006	,107	,236
	N	45	45	45	45	45	45
y.3	Pearson Correlation	,262	,327*	1	,186	,368*	,025
	Sig. (2-tailed)	,082	,028		,222	,013	,870
	N	45	45	45	45	45	45
y.4	Pearson Correlation	,303*	,404**	,186	1	,532**	,326*
	Sig. (2-tailed)	,043	,006	,222		,000	,029
	N	45	45	45	45	45	45
y.5	Pearson Correlation	,461**	,243	,368*	,532**	1	,253
	Sig. (2-tailed)	,001	,107	,013	,000		,093
	N	45	45	45	45	45	45
y.6	Pearson Correlation	,292	,180	,025	,326*	,253	1
	Sig. (2-tailed)	,052	,236	,870	,029	,093	
	N	45	45	45	45	45	45
y.7	Pearson Correlation	,262	,327*	1,000**	,186	,368*	,025
	Sig. (2-tailed)	,082	,028	,000	,222	,013	,870
	N	45	45	45	45	45	45
Kiner ja	Pearson Correlation	,629**	,610**	,693**	,654**	,718**	,489**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,001
	N	45	45	45	45	45	45

Correlations

		y.7	Kinerja
y.1	Pearson Correlation	,262	,629
	Sig. (2-tailed)	,082	,000
	N	45	45
y.2	Pearson Correlation	,327	,610
	Sig. (2-tailed)	,028	,000
	N	45	45
y.3	Pearson Correlation	1,000	,693*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000
	N	45	45
y.4	Pearson Correlation	,186*	,654**
	Sig. (2-tailed)	,222	,000
	N	45	45
y.5	Pearson Correlation	,368**	,718
	Sig. (2-tailed)	,013	,000
	N	45	45
y.6	Pearson Correlation	,025	,489
	Sig. (2-tailed)	,870	,001
	N	45	45
y.7	Pearson Correlation	1	,693*
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	45	45
Kinerja	Pearson Correlation	,693**	1**
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	45	45

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	45	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	45	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,756	7

r Table (Pearson Product Moment)
(Level Of Significance 0.05 and 2 tailed)

df	r	df	r
1	0.997	39	0.308
2	0.950	40	0.304
3	0.878	41	0.301
4	0.811	42	0.297
5	0.755	43	0.294
6	0.707	44	0.291
7	0.666	45	0.288
8	0.632	46	0.285
9	0.602	47	0.282
10	0.576	48	0.279
11	0.553	49	0.276
12	0.532	50	0.273
13	0.514	51	0.270
14	0.497	52	0.268
15	0.482	53	0.265
16	0.468	54	0.263
17	0.456	55	0.261
18	0.444	56	0.258
19	0.433	57	0.256
20	0.423	58	0.254
21	0.413	59	0.252
22	0.404	60	0.250
23	0.396	61	0.248
24	0.388	62	0.246
25	0.381	63	0.244
26	0.374	64	0.242
27	0.367	65	0.240
28	0.361	66	0.239
29	0.355	67	0.237
30	0.349	68	0.235
31	0.344	69	0.233
32	0.339	70	0.232

df	r	df	r
33	0.334	71	0.230
34	0.329	72	0.229
35	0.325	73	0.227
36	0.320	74	0.226
37	0.316	75	0.224
38	0.312	76	0.223
39	0.308	77	0.221
40	0.304	78	0.220

Sumber: Microsoft Excel

T Table Statistics

Level Of Significance			Level Of Significance			Level Of Significance		
df	0.005	0.01	0.005	0.01	0.025	0.05	0.005	0.01
37	2.715	2.336	2.026	1.687	97	2.627	2.277	1.885
38	2.712	2.334	2.024	1.686	98	2.627	2.276	1.884
39	2.708	2.331	2.023	1.685	99	2.626	2.276	1.884
40	2.704	2.329	2.021	1.684	100	2.626	2.276	1.884
41	2.701	2.327	2.020	1.683	101	2.625	2.275	1.884
42	2.698	2.325	2.018	1.682	102	2.625	2.275	1.883
43	2.695	2.323	2.017	1.681	103	2.624	2.275	1.883
44	2.692	2.321	2.015	1.680	104	2.624	2.274	1.883
45	2.690	2.319	2.014	1.679	105	2.623	2.274	1.883
46	2.687	2.317	2.013	1.679	106	2.623	2.274	1.883
47	2.685	2.315	2.012	1.678	107	2.623	2.273	1.882
48	2.682	2.314	2.011	1.677	108	2.622	2.273	1.882
49	2.680	2.312	2.010	1.677	109	2.622	2.273	1.882
50	2.678	2.311	2.009	1.676	110	2.621	2.272	1.882
51	2.676	2.310	2.008	1.675	111	2.621	2.272	1.882
52	2.674	2.308	2.007	1.675	112	2.620	2.272	1.881
53	2.672	2.307	2.006	1.674	113	2.620	2.272	1.881
54	2.670	2.306	2.005	1.674	114	2.620	2.271	1.881
55	2.668	2.304	2.004	1.673	115	2.619	2.271	1.881
56	2.667	2.303	2.003	1.673	116	2.619	2.271	1.881
57	2.665	2.302	2.002	1.672	117	2.619	2.271	1.880
58	2.663	2.301	2.002	1.672	118	2.618	2.270	1.880
59	2.662	2.300	2.001	1.671	119	2.618	2.270	1.880
60	2.660	2.299	2.000	1.671	120	2.617	2.270	1.880

Sumber: Microsoft Excel

Level Of Significance			Level Of Significance		
df	0.005	0.01	0.005	0.01	0.025
61	2.659	2.298	2.000	1.670	1.670
62	2.657	2.297	1.999	1.669	1.669
63	2.656	2.296	1.998	1.669	1.669
64	2.655	2.295	1.998	1.669	1.669
65	2.654	2.295	1.997	1.669	1.669
66	2.652	2.294	1.997	1.668	1.668
67	2.651	2.293	1.996	1.668	1.668
68	2.650	2.292	1.995	1.668	1.668
69	2.649	2.291	1.995	1.667	1.667
70	2.648	2.291	1.994	1.667	1.667
71	2.647	2.290	1.994	1.667	1.667
72	2.646	2.289	1.993	1.666	1.666
73	2.645	2.289	1.993	1.666	1.666
74	2.644	2.288	1.993	1.666	1.666
75	2.643	2.287	1.992	1.665	1.665
76	2.642	2.287	1.992	1.665	1.665
77	2.641	2.286	1.991	1.665	1.665
78	2.640	2.285	1.991	1.665	1.665
79	2.640	2.285	1.990	1.664	1.664
80	2.639	2.284	1.990	1.664	1.664
81	2.638	2.284	1.990	1.664	1.664
82	2.637	2.283	1.989	1.664	1.664
83	2.636	2.283	1.989	1.663	1.663
84	2.636	2.282	1.989	1.663	1.663
85	2.635	2.282	1.988	1.663	1.663
86	2.634	2.281	1.988	1.663	1.663
87	2.634	2.281	1.988	1.663	1.663
88	2.633	2.280	1.987	1.662	1.662
89	2.632	2.280	1.987	1.662	1.662
90	2.632	2.280	1.987	1.662	1.662
91	2.631	2.279	1.986	1.662	1.662
92	2.630	2.279	1.986	1.662	1.662
93	2.630	2.278	1.986	1.661	1.661
94	2.629	2.278	1.986	1.661	1.661
95	2.629	2.277	1.985	1.661	1.661
96	2.628	2.277	1.985	1.661	1.661

F Table Statistics
(Level Of Significance 0.05)

1	df 1					Df 1				
	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
448	199.500	215.707	224.583	230.162	61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.368
513	19.000	19.164	19.247	19.296	62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363
128	9.552	9.277	9.117	9.013	63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361
709	6.944	6.591	6.388	6.256	64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358
508	5.786	5.409	5.192	5.050	65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356
387	5.143	4.757	4.534	4.387	66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354
591	4.737	4.347	4.120	3.972	67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352
318	4.459	4.066	3.838	3.687	68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350
117	4.256	3.863	3.633	3.482	69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348
365	4.103	3.708	3.478	3.326	70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346
344	3.982	3.587	3.357	3.204	71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344
747	3.885	3.490	3.259	3.106	72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342
367	3.806	3.411	3.179	3.025	73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340
300	3.739	3.344	3.112	2.958	74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338
343	3.682	3.287	3.056	2.901	75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337
194	3.634	3.239	3.007	2.852	76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335
151	3.592	3.197	2.965	2.810	77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333
114	3.555	3.160	2.928	2.773	78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332
181	3.522	3.127	2.895	2.740	79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330
151	3.493	3.098	2.866	2.711	80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329
125	3.467	3.072	2.840	2.685	81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327
101	3.443	3.049	2.817	2.661	82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326
79	3.422	3.028	2.796	2.640	83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324
60	3.403	3.009	2.776	2.621	84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323
42	3.385	2.991	2.759	2.603	85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322
25	3.369	2.975	2.743	2.587	86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321
10	3.354	2.960	2.728	2.572	87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319
96	3.340	2.947	2.714	2.558	88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318
83	3.328	2.934	2.701	2.545	89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317
71	3.316	2.922	2.690	2.534	90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316
60	3.305	2.911	2.679	2.523	91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315
49	3.295	2.901	2.668	2.512	92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313
39	3.285	2.892	2.659	2.503	93	3.943	3.094	2.703	2.470	2.312
30	3.276	2.883	2.650	2.494	94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311
21	3.267	2.874	2.641	2.485	95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310

Sumber: Microsoft Excel

df 1						Df 1					
df2	1	2	3	4	5	df2	1	2	3	4	5
36	4.113	3.259	2.866	2.634	2.477	96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309
37	4.105	3.252	2.859	2.626	2.470	97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308
38	4.098	3.245	2.852	2.619	2.463	98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307
39	4.091	3.238	2.845	2.612	2.456	99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306
40	4.085	3.232	2.839	2.606	2.449	100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	101	3.935	3.086	2.695	2.462	2.304
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	102	3.934	3.085	2.694	2.461	2.303
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	103	3.933	3.085	2.693	2.460	2.303
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	104	3.932	3.084	2.692	2.459	2.302
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	105	3.932	3.083	2.691	2.458	2.301
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	106	3.931	3.082	2.690	2.457	2.300
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	107	3.930	3.081	2.689	2.457	2.299
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	108	3.929	3.080	2.689	2.456	2.298
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	109	3.928	3.080	2.688	2.455	2.298
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	110	3.927	3.079	2.687	2.454	2.297
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	111	3.927	3.078	2.686	2.453	2.296
52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	112	3.926	3.077	2.686	2.453	2.295
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	113	3.925	3.077	2.685	2.452	2.295
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	114	3.924	3.076	2.684	2.451	2.294
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	115	3.924	3.075	2.683	2.451	2.293
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	116	3.923	3.074	2.683	2.450	2.293
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	117	3.922	3.074	2.682	2.449	2.292
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	118	3.921	3.073	2.681	2.449	2.291
59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	119	3.921	3.072	2.681	2.448	2.290
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	120	3.920	3.072	2.680	2.447	2.290