

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA SURAT TUGAS PEGAWAI  
PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
SUMATERA SELATAN DAN KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
BERBASIS WEBSITE**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen  
Informatika**

**Oleh:**

**Anggilia Karolina  
061630801271**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

**Nama** : Anggilia Karolina  
**NIM** : 061630801271  
**Jurusan** : Manajemen Informatika  
**Program Studi** : DIII Manajemen Informatika  
**Judul Laporan Akhir** : Aplikasi Pengelolaan Data Surat Tugas Pegawai  
Pada Kantor Wilayah DJP Sumatera Selatan  
Dan Kepulauan Bangka Belitung Berbasis *Web*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 19 Juli 2017

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

**Tim Pembimbing :**

**Pembimbing I,**

Dewi Irmawati S, S.Kom.,M.Kom  
NIP. 197709182001122001

**Pembimbing II,**

Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom  
NIP. 197905172002122001

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## KATA PENGANTAR



Allhamdullillah puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan Tugas Laporan Kerja Praktik yang berjudul "**APLIKASI PENGOLAHAN DATA SURAT TUGAS PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK SUMATERA SELATAN DAN KE;PULAUAN BANGKA BELITUNG BERBASIS WEB**" ini dengan tepat waktu. Tugas penyusunan Laporan Akhir ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada kami dalam penyelesaian laporan akhir.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada kami dalam penyelesaian laporan akhir.

10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Infromatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Semua Staff Pegawai Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika'

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Mata Kuliah ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang,            Juli 2019

Penulis

## ABSTRACT

The South Sumatra Regional Directorate General of Taxation and the Bangka Belitung Islands located on Jalan Tasik Kambang Iwak Palembang is a vertical unit of the Directorate General of Taxes in the area that carries several Primary Tax Service Offices, several Taxation Counseling and Consultation Service Offices and one Intermediate Tax Office. The purpose of the preparation of this Job Training Report is to make the application of System Data Processing Employee Duty Based Website using the PHP programming language and MySQL database. The problem faced is processing employee assignments to carry out long-term official trips in processing. The method used for making this report is to use the method of interviewing, observing, and collecting documents. By making this design, hopefully it will help in managing the employee's assignment letter which will run out of town and in the city.

Keywords : Application, *PHP*, and *database MySQL*

## ABSTRAK

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung yang berlokasi di Jalan Tasik Kambang Iwak Palembang adalah unit vertikal Direktorat Jenderal Pajak di daerah yang membawai beberapa Kantor Pelayanan Pajak Pratama, beberapa Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan serta satu Kantor Pelayanan Pajak Madya. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Pengolahan Data Surat Tugas Pegawai Berbasis *Website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Masalah yang dihadapi adalah mengolah surat tugas pegawai untuk melakukan perjalanan dinas yang masih lama dalam pemrosesannya. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode wawancara, observasi, dan mengumpulkan dokumen. Dengan dibuatnya perancangan ini semoga membantu dalam mengurus surat tugas pegawai yang akan menjalankan dinas keluar kota maupun dalam kota.

Kata Kunci : Aplikasi, *PHP*, dan *database MySQL*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

*"Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan."*

*(QS.Al-mujadilah:11)*

*"Lakukanlah yang terbaik, kemudian berdoalah. Tuhan yang akan mengurus sisanya."*

### **Laporan Ini Kami Kupersembahkan Untuk :**

1. **Kedua Orang Tua kami**
2. **Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini serta staff Administrasi**
3. **Teman- teman seperjuangan khusunya kelas 6ID**
4. **Almamater Kebanggaan**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN JUDUL .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Perumusan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat.....	4
1.5. Tempat dan Waktu Kegiatan.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Komputer .....	7
2.1.2 Pengertian Data.....	7
2.1.3 Pengertian Sistem.....	7
2.1.4 Pengertian Data Base.....	8
2.1.5 Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	8
2.1.6 Pengertian Internet .....	8
2.1.7 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	9
2.2 Teori Khusus .....	10
2.2.1 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	10
2.2.2 Pengertian <i>Block chart</i> .....	13
2.2.3 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	14
2.2.4 Pengertian <i>Entity Relation Diagram</i> (ERD) .....	17
2.2.5 Pengertian Kamus Data .....	18

2.3 Teori Judul .....	19
2.3.1 Pengertian Aplikasi .....	19
2.3.2 Pengertian Pengolahan Data .....	19
2.3.2 Pengertian Surat Tugas .....	20
2.3.3 Pengertian Pegawai.....	20
2.3.4 Pengertian Website .....	21
2.3.5 Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Surat Tugas Pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sumatera Selatan dan Kepulauan Bangka Belitung.....	21
2.4 Teori Program .....	21
2.4.1 Pengertian Basis Data .....	21
2.4.2 Pengertian XAMPP .....	22
2.4.3 Pengertian MySQL .....	22
2.4.4 Pengertian PHP .....	22
2.4.4.1. Sintaks Program PHP .....	23
2.4.5 Pengertian JavaScript .....	24
2.4.5.1. Dasar JavaScript .....	24

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..... 25**

3.1 Sejarah Singkat Direktorat Jenderal Pajak .....	25
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	26
3.2.1 Visi .....	26
3.2.2 Misi .....	26
3.3 Tata Nilai Direktorat Jenderal Pajak .....	27
3.4 Makna Logo .....	27
3.5 Struktur Organisasi .....	29
3.6 Pembagian Tugas dan Wewenang .....	29
3.6.1 Bagian Umum .....	29
3.6.2 Bagian Dukungan Teknis dan Konsultasi .....	30
3.6.3 Bidang Kerjasama, Ekstensifikasi, dan Penilaian .....	31
3.6.4 Bidang Pemeriksaan, Penyelidikan, dan Penagihan .....	32
3.6.5 Bidang Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat .....	33
3.6.6 Bidangan Pengurangan, Keberatan, dan Banding.....	34
3.7 Sistem yang Berjalan Sekarang .....	36

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 38**

4.1 Definisi Masalah .....	38
4.2 Studi Kelayakan .....	39
4.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
4.4 Alat dan Bahan .....	40
4.4.1 Alat .....	40
4.4.2 Bahan .....	40
4.5 Analisa Kebutuhan .....	41
4.5.1 Kebutuhan Fungsional .....	41
4.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional .....	41
4.6 Desain Sistem .....	42
4.6.1 Desain Rancangan Pembangunan Sistem .....	42

4.6.1.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	43
4.6.1.1.1 Diagram Konteks .....	43
4.6.1.1.2 Diagram level 0 ( <i>Zero</i> ).....	44
4.6.1.2 <i>Blockchart</i> .....	45
4.6.1.3 <i>Flowchart</i> .....	46
4.6.1.3.1 <i>Flowchart</i> Kasubbag Kepegawaian ...	46
4.6.1.3.2 <i>Flowchart</i> Pegawai.....	47
4.6.1.4 Struktur Tabel .....	49
4.6.1.5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	50
4.6.2 Desain Sistem Terinci .....	51
4.6.2.1 Rancangan <i>Form Login</i> .....	51
4.6.2.2 Rancangan <i>Form</i> Menu Beranda Pegawai.....	51
4.6.2.3 Rancangan <i>Form</i> Menu Beranda Kasubbag Pegawai .....	52
4.6.2.4 Rancangan <i>Form</i> Pengajuan Surat Tugas Pegawai .....	52
4.6.2.5 Rancangan <i>Form</i> Ajukan Surat Tugas Pegawai .....	53
4.6.2.6 Rancangan <i>Form</i> Konfirmasi Surat Tugas .....	53
4.6.2.7 Rancangan <i>Form</i> Surat Tugas pada Kasubbag Kepegawai .....	54
4.6.2.8 Rancangan <i>Form</i> Pegawai pada Kasubbag Kepegawai .....	54
4.6.2.9 Rancangan <i>Form</i> Tambah Pegawai.....	55
4.6.2.10 Rancangan <i>Form</i> Konfirmasi Surat Tugas Pada Kasubbag Kepegawai .....	55
4.6.2.11 Rancangan <i>Form</i> Ubah Password.....	56
4.6.2.12 Rancangan <i>Form</i> Ubah Data Pegawai .....	56
4.7 Pembahasan .....	58
4.7.1 Tampilan <i>Login</i> .....	58
4.7.2 Tampilan Beranda .....	59
4.7.3 Tampilan Input Pengajuan Surat Tugas Pegawai.....	61
4.7.4 Tampilan Pengajuan Surat Tugas Pegawai .....	63
4.7.5 Tampilan Detail / Konfirmasi Surat Tugas Pegawai..	64
4.7.6 Tampilan Surat Tugas pada Kasubbag Kepegawai .....	68
4.7.7 Tampilan Detail / Konfirmasi Surat Tugas Pegawai pada Kasubbag Kepegawai.....	66
4.7.8 Tampilan Data Pegawai pada Kasubbag Kepegawai .....	68
4.7.9 Tampilan Pegawai pada Kasubbag Kepegawai.....	69
4.7.10 Tampilan Ubah Data Pegawai.....	71
4.7.11 Tampilan PDF Surat Tugas .....	72
4.8 Pengujian Sistem .....	73
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran.....	82

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

**LISTING PROGRAM**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> .....	11
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Blockchart</i> .....	13
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Entity-Relationship Diagram</i> .....	17
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data .....	19
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru PIECES .....	41
Tabel 4.2 Tabel <i>User</i> .....	49
Tabel 4.3 Tabel Surat Tugas .....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Coba Sistem .....	73
Tabel 4.5 Test Halaman <i>Login</i> .....	76
Tabel 4.6 Test Halaman Pengajuan Surat Tugas Pegawai .....	77
Tabel 4.7 Test Halaman Mengolah Surat Tugas Kasubbag Kepegawaian .....	78
Tabel 4.8 Test Halaman Cek Surat Tugas.....	79