



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar belakang**

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah di bidang Perhubungan yang dipimpin oleh Kepala Dinas. Dinas Perhubungan mempunyai tugas membantu walikota melaksanakan urusan rumah tangga Pemerintah Daerah dan tugas pembantuan di bidang perhubungan.

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas perhubungan Kota Palembang beralamat di JL. Kolonel H. Burlian Km. 6 Palembang 30154. Dalam melaksanakan tugasnya, Dinas Perhubungan juga mempunyai fungsi perumusan kebijakan teknis pelaksanaan, pelaksanaan pembinaan operasional, Pengendalian dan pengawasan teknis, pemberian bimbingan teknis, pemberian izin dan pelaksanaan pelayanan umum, pelaksanaan Rumah Tangga dan Tata Usaha Dinas Perhubungan dibidang perhubungan.

Salah satu fungsi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan pada pemberian izin dan pelaksanaan pelayanan umum terdapat uji kir bagi masyarakat. Kir berasal dari bahasa Belanda Keur, adalah serangkaian kegiatan menguji dan atau memeriksa bagian-bagian kendaraan bermotor, kereta gandengan, kereta tempelan dan kendaraan khusus dalam rangka pemenuhan terhadap persyaratan teknis dan laik jalan. Uji kir merupakan kegiatan yang diadakan Dirjen Perhubungan Darat, Kemenhub RI yang didelegasikan ke Balai Pengelola Transportasi Darat se-Indonesia, termasuk Provinsi Sumatera-Selatan. Namun terdapat beberapa hal pada sistem operasional yang digunakan oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan kota Palembang tersebut masih menggunakan sistem administrasi secara manual dimana pegawai menulis data kendaraan berupa jenis kendaraan, nomor kendaraan dan control, tanggal habis masa uji, jumlah denda, pembayaran formulir, pembayaran plat uji, pembelian buku uji, pembayaran uang retribusi dan pemilik kendaraan dari bagian



pendaftaran pada kertas daftar realisasi uang retribusi yang akan menghasilkan laporan harian.

UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang perlu membuat aplikasi yang dapat memudahkan pegawai dalam proses administrasi.

Oleh karena itu penulis bermaksud untuk memberikan solusi berupa pembuatan aplikasi yang dapat mempermudah pegawai dalam proses administrasi yaitu menginput daftar realisasi uang retribusi. Untuk mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Daftar Realisasi Uang Retribusi Pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah yang disimpulkan adalah **“Bagaimana membuat Aplikasi Pengolahan Data Daftar Realisasi Uang Retribusi?”**

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak menyimpang dari sistem yang telah di buat maka batasan pada permasalahan adalah :

- a. Aplikasi Pengolahan Data Daftar Realisasi Uang Retribusi pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan kota Palembang terdiri dari pengolahan data pada bagian administrasi berupa daftar realisasi uang retribusi yang menghasilkan laporan harian.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Tujuan dari pembuatan laporan akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi pengolahan data daftar realisasi uang retribusi pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan kota Palembang.



### 1.4.2. Manfaat

Manfaat dibuatnya Aplikasi Pengolahan Data Daftar Realisasi Uang Retribusi pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang yaitu dapat memudahkan pegawai pada saat proses menginput daftar data pengujian Kir. Tidak hanya itu, Aplikasi ini juga berupaya untuk meningkatkan pelayanan pada masyarakat.

## 1.5. Metodologi Penelitian

### 1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian dilakukan oleh penulis dilaksanakan di :

Nama Instansi Pemerintah	: UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan kota Palembang
Alamat	: JL. Kolonel H. Burlian Km. 6 Kota Palembang 30154
Unit/Bagian	: Pemberian ijin dan pelaksanaan pelayanan umum.

Sebagai *Sample* dalam penelitian ini, pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang dengan waktu pelaksanaan 20 April 2019 - 20 Juli 2019.

### 1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Kristanto menjelaskan tentang metode pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu :

#### 1. Data Primer

Data Primer adalah data yang di dapatkan dengan melakukan interaksi secara langsung. Pengumpulan data primer dapat di lakukan dengan cara berikut :

##### a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara melibatkan dua sisi antara user dengan pengembang sistem informasi. Wawancara memberi kesempatan pada pewawancara untuk memberikan motivasi agar yang di wawancarai bisa menjawab secara bebas dan terbuka.



Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan Pegawai yang bekerja di UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang sehingga di peroleh data petunjuk yang di perlukan yang berkaitan dengan masalah-masalah yang penulis hadapi.

#### b. Pengamatan (Observasi)

Dengan mengamati secara langsung kegiatan yang di lakukan oleh pegawai UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Dinas Perhubungan Kota Palembang.

#### 2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang didapatkan dari sumber-sumber yang ada dan dapat berasal dari sumber sekunder seperti perpustakaan dan sumber dokumen lain, dari lapangan dan dari laboratorium.

Pengumpulan data sekunder dapat di lakukan dengan cara mencari dan mempelajari *literature*, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau Perpustakaan Pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas Laporan Akhir ini, pemaparan materi dibagi kedalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu Teori Umum, Teori Judul dan Teori khusus dan Teori Program. Teori umum merupakan teori



yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulis laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data flow diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus data (*Data Dictionary*) beserta simbol-Symbol yang di gunakan dalam membuat sistem, yaitu Bahasa pemograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan sistem yang akan di bangun.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini memaparkan sejarah tugas dan fungsi adanya Dinas Perhubungan Kota Palembang, beserta tanggung jawab yang harus dipenuhi oleh Dinas Perhubungan Kota Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini memaparkan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diambil dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibuat dalam penelitian dan memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah dibangun.