



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini telah banyak menunjukkan kemajuan yang luar biasa. Banyak hal dari sektor kehidupan yang telah menggunakan keberadaan dari teknologi itu sendiri. Kehadirannya telah memberikan dampak yang cukup besar terhadap kehidupan umat manusia dalam berbagai aspek dan dimensi. Salah satu yang menggunakan perkembangan teknologi informasi adalah industri bisnis. Pada masa sekarang ini di dalam dunia bisnis, terdapat persaingan bisnis yang makin ketat dan apabila tidak jeli dalam mengambil setiap kesempatan maka penjual mungkin akan kehilangan pembeli. Penjual harus memikirkan cara yang tepat agar dapat menarik perhatian pembeli dan pintar mencari celah promosi, penawaran menarik dan memberikan kemudahan bagi pembeli untuk mendapatkan barang yang ingin dibeli. Kepuasan pembeli tersebut dapat diukur dari beberapa aspek yang sebaiknya di pahami oleh penjual, aspek tersebut antara lain kemudahan dalam memesan dan mendapatkan barang, kualitas barang yang bagus dan proses yang tidak berbelit.

Penjual menyediakan toko sebagai wadah/tempat untuk pembeli mencari barang yang dijualkan oleh penjual. Namun pada era globalisasi sekarang ini, ada cara lain yang lebih efektif dan efisien, yaitu dengan menggunakan *website* sebagai sarana untuk melakukan transaksi. *Website* merupakan sarana yang paling baik karena calon pembeli tidak perlu pergi untuk melihat barangnya secara langsung namun bisa diakses melalui internet. Calon pembeli juga dapat berkomunikasi dengan penjual melalui *website* tersebut. Konsep jual beli melalui *website* yang berkembang dalam dunia internet disebut dengan *e-commerce* atau toko *online*. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan pihak pembeli maupun penjual. Konsep *online shopping* menyediakan banyak kemudahan dan kelebihan jika dibandingkan dengan konsep belanja yang konvensional. Selain proses transaksi bisa menjadi lebih cepat, konsep toko online atau *e-commerce* dapat



memangkas banyak biaya operasional karena penjual tidak diharuskan punya toko fisik, oleh karena itu melati baru ingin memanfaatkan peluang tersebut.

Melati baru didirikan pada tahun 1970. Melati Baru merupakan toko yang berada di Pasar 16 Ilir yang menyediakan berbagai macam produk, contohnya baju, kain, bedcover dan lain sebagainya. Dikarenakan banyak toko konvensional di pasar 16 menyebabkan persaingan antar toko semakin ketat, oleh karena itu toko Melati Baru ingin menggunakan media lain, yaitu *website*. Dengan adanya *website* tersebut Melati Baru serta toko konvensional lainnya bisa ikut juga berkontribusi memasarkan produk mereka di dalam *website* tersebut.

Dari permasalahan tersebut maka akan dikembangkan sebuah *website* toko online dan penulis berusaha mengimplementasikan sistem tersebut ke dalam bentuk laporan akhir dengan judul **“Aplikasi E-Commerce Melati Baru Palembang Berbasis *website*”**.

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Toko Melati Baru belum memiliki aplikasi *e-commerce* yang memadai dalam sistem pemesanannya.
2. Sistem penjualan masih secara konvensional sehingga membuat pembeli harus datang ke toko.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah “Bagaimana membangun sebuah Aplikasi *e-commerce* berbasis web pada toko Melati Baru Palembang?”

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas untuk, lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :



1. Aplikasi yang dibuat hanya akan membahas mengenai *e-commerce* Melati Baru.
2. Data yang diambil dan diolah tidak hanya data dari toko Melati Baru Palembang tetapi dari beberapa toko lainnya.
3. Aplikasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *MySQL* sebagai basis data dan dapat diakses secara online.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir untuk membangun sebuah Aplikasi *E-Commerce* Melati Baru Palembang yang bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam hal berbelanja dan aplikasi ini menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini dapat memberikan informasi yang lebih fleksibel dan *mobile*. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat bisa berbelanja atau mengetahui ketersediaan barang hanya melalui *mobile* tanpa datang ke toko nya langsung .

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di toko Melati Baru yang beralamat di Jalan pasar 16 ilir No.30, Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30122.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

1.5.2.1 Data Primer

Data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:



a. Pengamatan (Observasi)

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai toko Melati Baru terkait prosedur transaksi jual beli yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

1.5.2.2 Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan, visi, misi dan tata nilai instansi, struktur organisasi instansi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.