



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah dijelaskan pada bab sebelumnya dan sesuai dengan permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Unit Karang Anyar maka Laporan Akhir ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan *PHP* dan *database MySQL*.
2. Aplikasi ini memudahkan pegawai agar dapat melayani masyarakat melalui *website* tanpa harus datang langsung ke kantor PDAM Tirta Musi Palembang.
3. Bagian pelayanan pelanggan PDAM Tirta Musi di Unit Karang Anyar masih menggunakan sistem manual dengan cara menginput data pelanggan melalui dekstop, Oleh karena itu penulis membuat Aplikasi Pengolahan Data Tagihan Rekening Air Pelanggan *Berbasis Website* Pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar untuk membuat sistem pelayanan yang ada pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar menjadi lebih berkembang.
4. Keluaran dari aplikasi ini adalah data *profile* pelanggan, data informasi tagihan rekening air pelanggan, informasi himbauan tunggakan pelanggan, dan konfirmasi keluhan air pelanggan.
5. Fitur pada aplikasi ini ada 3 yaitu tagihan rekening air pelanggan, himbauan tunggakan pelanggan, dan keluhan air pelanggan.



5.2. Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya adalah sebagai berikut :

1. Untuk pengolahan data yang lebih luas jangkauannya, perlu dilakukan lagi pengembangan lebih lanjut dan evaluasi berkala terhadap aplikasi ini agar dapat dimanfaatkan dengan baik oleh PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat khususnya pelanggan PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar.
2. Demi menjaga keamanan data aplikasi, pihak PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar sebaiknya melakukan backup data, jika terjadi kesalahan data tersebut masih bisa diperbaiki.
3. Melakukan pelatihan terhadap admin atau pegawai PDAM Tirta Musi Palembang Unit Karang Anyar yang menggunakan sistem aplikasi ini agar tidak terjadi kesalahan pada penggunaan sistem aplikasi yang baru.