

**APLIKASI *BOOKING SERVICE* PADA TUNAS DAIHATSU
PALEMBANG BERBASIS ANDROID**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Laporan Akhir
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi Manajemen Informatika**

Oleh :

**Else Indira
061630801324**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR


Nama : Else Indira
NIM : 061630801324
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Booking Service* Pada Tunas Daihatsu Palembang Berbasis Android.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 19 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

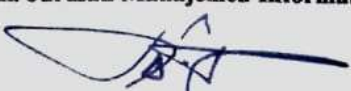
Pembimbing I,


Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.,
NIP 19751027 200812 1001

Pembimbing II,


Ida Wahyuningrum, S.E., M.SI.
NIP 19801011 200501 2003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Berdoalah kepada ku pastilah aku kabulkan untukmu. "

(QS Al Mukmin : 60).

"Kegagalan adalah batu loncatan menuju kesuksesan."

(*Oprah Winfrey*)

Laporan ini saya persembahkan kepada:

- ❖ Papa & Mama saya tercinta
- ❖ Kedua adik saya ica & okta
- ❖ Keluarga besar saya
- ❖ Semua teman-teman yang telah memberi semangat

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Booking Service Pada Tunas Daihatsu Palembang Berbasis Android.”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK, Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Mevi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi D IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku pembimbing I Laporan Akhir ini.
9. Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

11. Bapak kepala bengkel PT Tunas Daihtsu Cabang Palembang.
12. Kedua orangtua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, doa dan dukungan.
13. Sahabat TercintaK12/KT4, gogobebe predators, ojokangenks, dan rumpik yang selalu menemani dalam menyusun Laporan Akhir ini dan perkuliahan selama ini.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IF CENGER.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswiJurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Amin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

ABSTRAK

Laporan akhir yang berjudul “Aplikasi *Booking Service* Pada Tunas Daihatsu Palembang”. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan konsumen melakukan pemesanan, lokasi bengkel dan lokasi mekanik secara *Online*. Pengumpulan data untuk aplikasi ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke PT. Tunas Daihatsu Cabang Palembang dan wawancara dengan kepala bengkel langsung (data primer), serta sebagai data pendukung lainnya digunakan juga metode studi pustaka seperti referensi buku dan studi dokumentasi dari PT. Tunas Daihatsu tersebut (data sekunder). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konsumen harus datang ke bengkel untuk melakukan perbaikan mobil. Hal ini menghabiskan waktu dan buang biaya bagi si konsumen. Dan penulis menyimpulkan bahwa Aplikasi *Booking Service* ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan, dan jasa bengkel secara *Online*.

Kata Kunci : Aplikasi, *Pemesanan*, PT. Tunas Daihatsu.

ABSTRACT

The final report entitled "Booking Service Application at Tunas Daihatsu Palembang". This application is created using the PHP and MySql programming languages as its database. This application is made to make it easier for consumers to place orders, workshop locations and mechanical locations online. Data collection for this application is done by direct observation to PT. Tunas Daihatsu Palembang Branch and interviews with the head of the workshop directly (primary data), as well as other supporting data also used library study methods such as reference books and study documentation from PT. Tunas Daihatsu (secondary data). The results of this study indicate that consumers must come to the workshop to make car repairs. This consumes time and costs for the consumer. And the authors conclude that the Booking Service Application can facilitate consumers in making orders, and workshop services online.

Keywords : *Application, Ordering, PT. Tunas Daihatsu.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data.....	3
1.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak (Software).....	6
2.1.3 Metode Pengembangan Sistem.....	7
2.1.4 Pengertian Basis Data (Database).....	8
2.2 Teori Khusus	8

2.2.1 Pengertian Data Flow Diagram (DFD).....	8
2.2.2 Pengertian Block Chart	10
2.2.3 Pengertian Flowchart.....	12
2.2.4 Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD).....	14
2.2.5 Pengertian Kamus Data	15
2.3 Pengertian Judul	15
2.3.1 Pengertian Aplikasi	15
2.3.2 Android	16
2.3.3 Service (Layanan)	16
2.3.4 Booking (Pemesanan)	16
2.3.5 Pengertian XAMPP	16
2.3.6 Pengertian MySQL	17
2.3.7 Pengertian PHP	17
2.3.8 Pengertian PHPMyAdmin	17
2.3.9 Pengertian Dreamweaver	18
2.3.10 Pengertian Aplikasi Booking Service pada Tunas Daihatsu Palembang Berbasisi Android.	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT.Tunas Daihatsu Palembang.....	19
3.2 Visi dan Misi PT. Astra Daihatsu Palembang	21
3.2.1 Visi.....	21
3.2.2 Misi.....	21
3.3 Struktur Organisasi	21
3.4 Tugas Dan Wewenang Divisi	23
3.4.1 Branch Head (Kepala Cabang)	23
3.4.2 Administration Head (Kepala Adminstrasi)	23
3.4.3 Service Administration (Administrasi Servis).....	23
3.4.4 Cashier (Kasir)	23
3.4.5 Pre Delivery Center	24
3.4.6 Sales Supervisor (Pengawas Penjualan)	24
3.4.7 Sales Forced (Penjualan Lapangan)	24

3.4.8 Customer Relation Officer (Petugas Hubungan Pelanggan).....	24
3.4.9 Sales Counter (Konter Penjualan).....	24
3.4.10 Workshop Head (Kepala Bengkel)	24
3.4.11 Service Advisor (Penasehat Layanan)	24
3.4.12 Team leader (Pemimpin tim).....	25
3.4.13 Partman	25
3.4.14 Mechanic (Mekanik)	26
3.5 Sistem Yang Berjalan	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1. Penyelidikan Awal	28
4.2. Studi Kelayakan	28
4.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
4.4. Alat dan Bahan	29
4.4.1 Alat.....	29
4.4.2 Bahan	30
4.5. Sistem Yang Akan Dibangun	31
4.6. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	31
4.6.1. Analisis Kebutuhan	31
4.6.1.1. Kebutuhan Fungsional	31
4.6.1.1. Kebutuhan Non Fungsional.....	31
4.7. Perancangan Sistem	32
4.8. Perancangan Aplikasi.....	32
4.8.1. Diagram Konteks.....	32
4.8.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 0	33
4.8.3 Blockchart	35
4.8.4. Flowchart	36
4.8.5. Entity Relationship Diagram (ERD)	38
4.8.6. Kamus Data	38
4.9. Struktur Tabel	39
4.9. Rancangan Program	41

4.9.1. Rancangan Halaman Login Pada Tampilan Pelanggan	41
4.9.2. Rancangan Halaman Utama	42
4.9.3. Rancangan Halaman Keterangan Service Pelanggan	42
4.9.4 Rancangan Halaman Proses Penyimpanan Service	43
4.9.5 Rancangan Halaman Nomor Antrian	44
4.9.6. Rancangan Halaman Utama Web Pada Admin	44
4.10. Hasil	44
4.10.1 Tampilan Halaman Login	44
4.10.2 Tampilan Halaman Index Admin.....	45
4.10.3 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	46
4.10.4 Tampilan Halaman Transaksi	46
4.10.5 Tampilan Halaman Laporan Service	47
4.10.6 Tampilan Halaman Login Android	48
4.10.7 Tampilan Halaman Utama Pelanggan	48
4.10.8 Tampilan Halaman Keterangan Service Pelanggan	49
4.10.9 Tampilan Halaman Simpan Service Kendaraan	50
4.10.10 Tampilan Halaman Nomor Antrian.....	50
4.11. Pengujian Perangkat Lunak	51
4.11.1. Lingkungan Pengujian	51
4.11.2. Rencana Pengujian.....	51
4.12. Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

CODING

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol DFD	9
Tabel 2.2 Simbol <i>Blokchart</i>	10
Tabel 2.3 Simbol-Simbol Dalam <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.4 Simbol ERD	14
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Dalam Kamus Data.....	15
Tabel4.1 Tabel Pelanggan.....	39
Tabel4.2 Tabel Pemesanan.....	40
Tabel4.3 TabelUser	40
Tabel4.4 Tabel Konfirmasi	41
Tabel4.5 Hasil Uji Coba Sistem.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	7
Gambar3.1 StrukturOrganisasi.....	22
Gambar3.2 Sistem yang berjalandan system yang diajukan	26
Gambar4.1 Diagram Konteks.....	33
Gambar4.2 DFD Level 0.....	34
Gambar4.3 <i>Blockchart</i> yang akan diterapkan	35
Gambar4.4 <i>Flowchart</i> Admin	36
Gambar4.5 <i>Flowchart</i> Pelanggan	37
Gambar4.6 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	38
Gambar4.7 RancanganHalaman Login	41
Gambar 4.8 RancanganHalamanUtama	42
Gambar 4.9 RancanganHalamanKeterangan Service pelanggan.....	43
Gambar 4.10 RancanganHalamanProses Penyimpanan	43
Gambar 4.11 RancanganHalamanNomorAntrian.	44
Gambar 4.12 Halaman Login Admin.....	45
Gambar 4.13 HalamanIndex Admin.	45
Gambar 4.14 Tampilan HalamanData Pelanggan.....	46
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Transaksi.....	47
Gambar 4.16 Tampilan HalamanLaporan Service.....	47
Gambar 4.17 TampilanHalamanLogin Android.	48
Gambar 4.18 TampilanHalamanUtamaPelanggan.....	49
Gambar 4.19 TampilanHalamanKeterangan Service Kendaraan	49
Gambar 4.20 TampilanHalamanProses Penyimpanan Service	50
Gambar 4.21 TampilanHalamanNomor Antrian.	51