



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pengembangan Aplikasi *Booking Service* Pelanggan Berbasis *Android* yang dilakukan penulis pada Tunas Daihatsu Palembang, penulis dapat mengambil kesimpulan :

1. Dengan menggunakan sistem *android* ini maka data *service* kendaraan pelanggan dapat disimpan dan diproses pada database sehingga lebih efisien dan mempermudah pada saat pencarian data *service* kendaraan ketika data tersebut dibutuhkan kembali.
2. Dengan adanya aplikasi *android* ini, mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi dalam melakukan *service* cukup mengakses melalui media *smartphone*, tanpa mengharuskan pelanggan datang langsung ke Tunas Daihatsu Palembang
3. Dengan adanya notifikasi yang ada pada sistem maka sistem mempermudah proses *Booking Service* Pelanggan.

5.2. Saran

Dalam perancangan dan pembangunan aplikasi Aplikasi *Booking Service* Pada Tunas Daihatsu Palembang Berbasis *Android*, penulis menyadari masih terdapat kekurangan pada aplikasi yang dibangun maka dari itu penulis memberikan saran yang dapat digunakan untuk pengembangan Aplikasi *Booking Service* Pada Tunas Daihatsu Palembang Berbasis *Android* ini :

1. Sistem *Android Booking Service* Tunas Daihatsu Palembang ini dapat dikembangkan dengan sistem yang menggunakan sistem integrasi UX/UI (*user experience user interface*).
2. Perusahaan perlu menambahkan penyampaian informasi yang lebih baik, agar penyampaian informasi produk lebih cepat kepada pelanggan maupun teknisi.



3. Sebelum sistem tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan sosialisasi terlebih dahulu kepada para staff admin PT. Tunas Daihatsu Cabang Palembang dan kepada pelanggan bengkel yang akan menggunakan sistem tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan.