

**SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN DAN PENYIMPANAN  
DOKUMEN PADA DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG BERBASIS  
WEBSITE**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**Oleh :**

**Rachmad Hasyim Hidayat**

**061630801287**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2019**

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Rachmad Hasyim Hidayat  
NIM : 061630801287  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Sistem Informasi Pengarsipan dan Penyimpanan Dokumen Pada Dinas Sosial Kota Palembang Berbasis Website.

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 18 Juli 2019

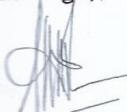
Dihadapan Tim Pengudi Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

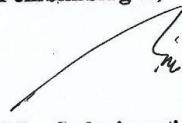
Palembang, 26 Juli 2019

**Tim Pembimbing :**

Pembimbing I,

  
Leni Novianti, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197710312002122003

Pembimbing II,

  
Rika Sadariawati, SE., M.Si.  
NIP 197302232003122001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

  
Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.  
NIP 197211162000031002

## *Motto dan Persembahan*

*“A program is never less than 90% complete, and never more than 95% complete”.*

*(Terry Baker)*

*“You’ll never learn if you don’t make mistakes”.*

*(Writer)*

*Laporan ini kupersembahkan kepada :*

1. *Kedua Orangtua Kandung saya*
2. *Keluarga Besar saya*
3. *My Kryptonite*
4. *Dosen-dosen yang telah membimbing saya*
5. *Deadline Squad*
6. *Teman-teman seperjuangan 6.ID*
7. *Keluarga Besar HMJ MI*
8. *Almamater Kebanggaan*

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk menghasilkan Sistem Informasi Pengarsipan dan Penyimpanan Dokumen pada Dinas Sosial Kota Palembang berbasis Website sehingga Dinas Sosial tidak lagi melakukan pencatatan secara manual. Sistem ini terdiri dari 2 pengguna yaitu sekretaris dan pegawai(kasubbag, dan pegawai lain). Sekretaris dapat mengolah data user, data lampiran, data surat masuk, data surat keluar, dan data memo. Pegawai hanya dapat menampilkan data user, data lampiran, data surat masuk, data surat keluar, dan data memo dan menampilkan laporan rekapitulasi dari surat tersebut. Sistem Informasi Pengarsipan dan Penyimpanan Dokumen pada Dinas Sosial Kota Palembang ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan Database MySQL. Sistem ini diharapkan dapat mempermudah pegawai Dinas Sosial dalam pencatatan penyimpanan dokumen agar tersusun sebagaimana mestinya, meningkatkan keakuratan dalam penempatan dokumen, dan dapat mengatasi masalah kesulitan pencarian kembali dikarenakan dokumen yang terus bertambah setiap harinya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pengarsipan, Dinas Sosial

## **ABSTRACT**

The purpose of writing this final report is to produce a Information System about Filling and Documents Storage in Social Department of Palembang City so that the Social Department does not manually record it. This system consists of 2 users, namely secretary and employee (subdivision head, and other employees). The secretary can process user data, attachment data, incoming mail data, outgoing mail data, and memo data. Employees can only display user data, attachment data, incoming mail data, outgoing mail data, and memo data and display the recapitulation report from the letter. Information System about Filling and Documents Storage in Social Department of Palembang City was built using the PHP programming language and using the MySQL Database. This system is expected to facilitate Social Department employees in recording document storage so that it is structured as it should, improve accuracy in document placement, and be able to overcome the problem of search difficulties due to documents that continue to grow every day.

Keywords : Information System, Filling, Social Department

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul "*Sistem Informasi Pengarsipan dan Penyimpanan Dokumen pada DINAS Sosial Kota Palembang Berbasis Website*" ini dengan tepat waktu. Laporan ini terdiri dari lima bab, bab I berisi tentang pendahuluan , bab II berisi tentang tinjauan pustaka, bab III berisi tentang gambaran umum perusahaan, bab IV berisi tentang hasil dan pembahasan, dan bab V berisi tentang kesimpulan dan saran.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini saya banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Leni Leni Novianti, S.Kom., M.Kom dan Ibu Rika Sadariawati, SE., M.Si. yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan arahan kepada saya dalam penyusunan Laporan Akhir.
9. Bapak dan ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberi ilmu bermanfaat selama 3 tahun ini.Kedua orangtua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada kami.
10. Semua Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
12. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan semangat pada saya.
13. Teman-teman seperjuangan jurusan manajemen informatika, khususnya 6.ID
14. Teman-teman dari Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika.
15. Semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian laporan akhir

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunianya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir dari penyusunan hingga keadaan laporan saat ini. Dalam penyusunan Laporan Akhir ini sangat disadari bahwa masih banyak kesalahan dan kekurangan serta kekeliruan dalam penulisan maupun maksud dan tujuan dari penulisan laporan ini, hal itu karena penulis adalah manusia biasa yang tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Palembang, Juli 2019

Rachmad Hasyim Hidayat

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL . .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>	iii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Peneltian .....	5
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.2.1 Data Primer .....	5
1.5.2.2 Data Sekunder .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Teori Umum .....	7
2.1.1	Pengertian Komputer .....	7
2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.3	Pengertian Internet .....	8
2.1.4	Pengertian Program.....	8
2.1.5	Metode Pengembangan Sistem .....	8
2.2	Teori Khusus .....	10
2.2.1	Pengertian DFD.....	10
2.2.2	Pengertian Blockchart .....	13
2.2.3	Pengertian Flowchart .....	16
2.2.4	Pengertian Kamus Data.....	19
2.3	Teori Judul .....	20
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	20
2.3.2	Pengertian Pengarsipan .....	20
2.3.3	Pengertian Penyimpanan.....	21
2.3.4	Pengertian Dokumen.....	21
2.3.5	Pengertian Website.....	21
2.4	Teori Program .....	22
2.4.1	Pengertian Basis Data .....	22
2.4.1.1	Istilah-istilah dalam Basis Data.....	22
2.4.1.2	Atribut .....	23
2.4.2	Pengertian ERD.....	24
2.4.3	Pengertian XAMPP .....	26
2.4.4	Pengertian MySQL .....	27
2.4.5	Pengertian PHP .....	27
2.4.5.1	Sintaks Dasar PHP .....	28
2.4.5.2	Tipe Data PHP .....	29
2.4.6	Pengertian Java Script .....	29

2.4.6.1 Dasar Java Script.....	30
--------------------------------	----

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

3.1 Sejarah Singkat Dinas Sosial Kota Palembang.....	31
3.2 Tempat dan Kedudukan Dinas Sosial Kota Palembang.....	32
3.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Palembang .....	32
3.3.1 Visi .....	32
3.3.2 Misi .....	32
3.4 Struktur Dinas Sosial Kota Palembang.....	32
3.4.1 Kepala Dinas .....	34
3.4.2 Sekretaris.....	34
3.4.3 Bidang Penanganan Fakir Miskin .....	34
3.4.4 Bidang Pemberdayaan Sosial .....	36
3.4.5 Bidang Rehabilitasi Sosial .....	38
3.4.6 Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial .....	40
3.5 Sistem yang sedang berjalan .....	41
3.6 Data Pengarsipan Dokumen .....	42

## **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1	Definisi Masalah .....	43
4.2	Studi Kelayakan .....	43
4.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
4.4	Alat dan Bahan .....	44
4.4.1	Alat .....	44
4.4.2	Bahan .....	45
4.5	Tahap Pengembangan Sistem .....	45
4.5.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	45
4.5.1.1	Kebutuhan Fungsional .....	45
4.5.1.2	Kebutuhan Non-fungsional .....	46
4.5.2	Desain Sistem .....	48
4.6	Rancangan Sistem .....	48
4.6.1	Prosedur Keseluruhan Sistem yang akan Diterapkan .....	49
4.6.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	49
4.6.2.1	Diagram Konteks .....	49
4.6.2.2	Data Flow Diagram Level 0 .....	51
4.6.3	Blockchart .....	53
4.6.4	Flowchart Diagram .....	55
4.6.4.1	Flowchart Sekretaris .....	55
4.6.4.2	Flowchart Kepala Sub Bagian .....	57
4.6.5	Entity Relationalship Diagram .....	59
4.6.6	Kamus Data .....	60
4.6.1.1	Tabel User .....	60
4.6.6.2	Tabel Lampiran .....	60
4.6.6.3	Tabel Surat Masuk .....	60
4.6.6.4	Tabel Surat Keluar .....	61
4.6.6.5	Tabel Dokumen Lain .....	61
4.6.6.6	Tabel Pegawai .....	62

4.6.6.7 Tabel Memo .....	62
4.6.7 Desain Database .....	62
4.6.7.1 Tabel User .....	63
4.6.7.2 Tabel Lampiran .....	63
4.6.7.3 Tabel Surat Masuk .....	64
4.6.7.4 Tabel Surat Keluar .....	65
4.6.7.5 Tabel Dokumen Lain.....	65
4.6.7.6 Tabel Pegawai .....	66
4.6.7.5 Tabel Memo .....	67
4.7 Rancangan Program Web.....	68
4.7.1 Rancangan Program Web Admin Login .....	68
4.7.2 Rancangan Program Web Tampilan Pengguna.....	68
4.7.3 Rancangan Program Web Beranda .....	69
4.7.4 Rancangan Program Web Pengaturan Pengguna .....	69
4.7.5 Rancangan Program Web Tambah Pengguna.....	70
4.7.6 Rancangan Program Web Detail Pengguna .....	70
4.7.7 Rancangan Program Web Edit Pengguna .....	71
4.7.8 Rancangan Program Web Surat Masuk .....	71
4.7.9 Rancangan Program Web Tambah Surat Masuk .....	72
4.7.10 Rancangan Program Web Edit Surat Masuk.....	72
4.7.11 Rancangan Program Web Surat Keluar .....	73
4.7.12 Rancangan Program Web Tambah Surat Keluar .....	73
4.7.13 Rancangan Program Web Edit Surat Keluar.....	74
4.7.14 Rancangan Program Web Dokumen Lain.....	74
4.7.15 Rancangan Program Web Tambah Dokumen Lain .....	75
4.7.16 Rancangan Program Web Edit Dokumen Lain .....	75
4.7.17 Rancangan Program Web Pegawai .....	76
4.7.18 Rancangan Program Web Tambah Pegawai .....	76
4.7.19 Rancangan Program Web Edit Pegawai .....	77
4.7.20 Rancangan Program Web Memo .....	77

4.7.21 Rancangan Program Web Tambah Memo .....	78
4.7.22 Rancangan Program Web Edit Memo.....	78
4.7.23 Rancangan Program Web Laporan Surat Masuk .....	79
4.7.24 Rancangan Program Web Detail Lap Surat Masuk .....	79
4.7.25 Rancangan Program Web Rekap Lap Surat Masuk .....	80
4.7.26 Rancangan Program Web Laporan Surat Keluar .....	80
4.7.27 Rancangan Program Web Detail Lap Surat Keluar .....	81
4.7.28 Rancangan Program Web Rekap Lap Surat Keluar .....	81
4.8 Tampilan Program Web .....	82
4.8.1 Tampilan Program Web Admin Login .....	82
4.8.2 Tampilan Program Web Tampilan Pengguna .....	82
4.8.3 Tampilan Program Web Beranda.....	83
4.8.4 Tampilan Program Web Pengaturan Pengguna .....	83
4.8.5 Tampilan Program Web Tambah Pengguna .....	84
4.8.6 Tampilan Program Web Detail Pengguna.....	84
4.8.7 Tampilan Program Web Edit Pengguna.....	85
4.8.8 Tampilan Program Web Surat Masuk.....	85
4.8.9 Tampilan Program Web Tambah Surat Masuk.....	86
4.8.10 Tampilan Program Web Edit Surat Masuk .....	86
4.8.11 Tampilan Program Web Surat Keluar.....	87
4.8.12 Tampilan Program Web Tambah Surat Keluar.....	87
4.8.13 Tampilan Program Web Edit Surat Keluar .....	88
4.8.14 Tampilan Program Web Dokumen Lain .....	88
4.8.15 Tampilan Program Web Tambah Dokumen Lain .....	89
4.8.16 Tampilan Program Web Edit Dokumen Lain .....	89
4.8.17 Tampilan Program Web Pegawai.....	90
4.8.18 Tampilan Program Web Tambah Pegawai .....	90
4.8.19 Tampilan Program Web Edit Pegawai .....	91
4.8.20 Tampilan Program Web Memo.....	91
4.8.21 Tampilan Program Web Tambah Memo.....	92

4.8.22 Tampilan Program Web Edit Memo .....	92
4.8.23 Tampilan Program Web Laporan Surat Masuk .....	93
4.8.24 Tampilan Program Web Detail Lap Surat Masuk.....	93
4.8.25 Tampilan Program Web Rekap Lap Surat Masuk .....	94
4.8.26 Tampilan Program Web Laporan Surat Keluar .....	94
4.8.27 Tampilan Program Web Detail Lap Surat Keluar.....	95
4.8.28 Tampilan Program Web Rekap Lap Surat Keluar .....	95

## **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran.....	96

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol Data Flow Diagram .....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol Blockchart .....	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart.....	16
Tabel 2.4 Simbol-simbol Kamus Data .....	19
Tabel 2.5 Simbol-simbol Entity Relational Diagram.....	24
Tabel 4.1 Analisis Pieces .....	47
Tabel 4.2 Tabel User .....	63
Tabel 4.3 Tabel Lampiran .....	64
Tabel 4.4 Tabel Surat Masuk .....	64
Tabel 4.5 Tabel Surat Keluar .....	65
Tabel 4.6 Tabel Dokumen Lain.....	66
Tabel 4.7 Tabel Pegawai .....	66
Tabel 4.6 Tabel Memo .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Tampilan Logo PHP .....	27
Gambar 2.2 Contoh Script PHP.....	28
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang .....	33
Gambar 3.2 Sistem yang Sedang Berjalan .....	41
Gambar 3.3 Data Pengarsipan Dokumen .....	42
Gambar 4.1 Diagram Konteks .....	49
Gambar 4.2 Data Flow Diagram Level 0 .....	51
Gambar 4.3 Blockchart.....	53
Gambar 4.4 Flowchart Sekretaris .....	55
Gambar 4.5 Flowchart Kepala Sub Bagian .....	57
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram .....	59
Gambar 4.7 Rancangan Program Web Admin Login .....	68
Gambar 4.8 Rancangan Program Web Tampilan Pengguna .....	68
Gambar 4.9 Rancangan Program Web Beranda.....	69
Gambar 4.10 Rancangan Program Web Pengaturan Pengguna .....	69
Gambar 4.11 Rancangan Program Web Tambah Pengguna .....	70
Gambar 4.12 Rancangan Program Web Detail Pengguna.....	70
Gambar 4.13 Rancangan Program Web Edit Pengguna.....	71
Gambar 4.14 Rancangan Program Web Surat Masuk.....	71
Gambar 4.15 Rancangan Program Web Tambah Surat Masuk.....	72

Gambar 4.16 Rancangan Program Web Edit Surat Masuk .....	72
Gambar 4.17 Rancangan Program Web Surat Keluar.....	73
Gambar 4.18 Rancangan Program Web Tambah Surat Keluar.....	73
Gambar 4.19 Rancangan Program Web Edit Surat Keluar .....	74
Gambar 4.20 Rancangan Program Web Dokumen Lain .....	74
Gambar 4.21 Rancangan Program Web Tambah Dokumen Lain .....	75
Gambar 4.22 Rancangan Program Web Edit Dokumen Lain .....	75
Gambar 4.23 Rancangan Program Web Pegawai.....	76
Gambar 4.24 Rancangan Program Web Tambah Pegawai .....	76
Gambar 4.25 Rancangan Program Web Edit Pegawai .....	77
Gambar 4.26 Rancangan Program Web Memo.....	77
Gambar 4.27 Rancangan Program Web Tambah Memo.....	78
Gambar 4.28 Rancangan Program Web Edit Memo .....	78
Gambar 4.29 Rancangan Program Web Lap Surat Masuk.....	79
Gambar 4.30 Rancangan Program Web Detail Lap Surat Masuk .....	79
Gambar 4.31 Rancangan Program Web Rekap Lap Surat Masuk .....	80
Gambar 4.32 Rancangan Program Web Lap Surat Keluar.....	80
Gambar 4.33 Rancangan Program Web Detail Lap Surat Keluar.....	81
Gambar 4.34 Rancangan Program Web Rekap Lap Surat Keluar .....	81
Gambar 4.35 Tampilan Program Web Admin Login.....	82
Gambar 4.36 Tampilan Program Web Tampilan Pengguna .....	82
Gambar 4.37 Tampilan Program Web Beranda .....	83
Gambar 4.38 Tampilan Program Web Pengaturan Pengguna.....	83
Gambar 4.39 Tampilan Program Web Tambah Pengguna.....	84

Gambar 4.40 Tampilan Program Web Detail Pengguna .....	84
Gambar 4.41 Tampilan Program Web Edit Pengguna .....	85
Gambar 4.42 Tampilan Program Web Surat Masuk .....	85
Gambar 4.43 Tampilan Program Web Tambah Surat Masuk .....	86
Gambar 4.44 Tampilan Program Web Edit Surat Masuk.....	86
Gambar 4.45 Tampilan Program Web Surat Keluar .....	87
Gambar 4.46 Tampilan Program Web Tambah Surat Keluar .....	87
Gambar 4.47 Tampilan Program Web Edit Surat Keluar.....	88
Gambar 4.48 Tampilan Program Web Dokumen Lain .....	88
Gambar 4.49 Tampilan Program Web Tambah Dokumen Lain .....	89
Gambar 4.50 Tampilan Program Web Edit Dokumen Lain .....	89
Gambar 4.51 Tampilan Program Web Pegawai .....	90
Gambar 4.52 Tampilan Program Web Tambah Pegawai .....	90
Gambar 4.53 Tampilan Program Web Edit Pegawai .....	91
Gambar 4.54 Tampilan Program Web Memo .....	91
Gambar 4.55 Tampilan Program Web Tambah Memo .....	92
Gambar 4.56 Tampilan Program Web Edit Memo .....	92
Gambar 4.57 Tampilan Program Web Lap Surat Masuk .....	93
Gambar 4.58 Tampilan Program Web Detail Lap Surat Masuk .....	93
Gambar 4.59 Tampilan Program Web Rekap Lap Surat Masuk .....	94
Gambar 4.60 Tampilan Program Web Lap Surat Keluar .....	94
Gambar 4.61 Tampilan Program Web Detail Lap Surat Keluar .....	95
Gambar 4.62 Tampilan Program Web Rekap Lap Surat Keluar .....	95