

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
KARYAWAN PADA PT SINAR NIAGA SEJAHTERA (SNS)
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**SUSI SUSANTI
0611 3060 1265**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER* KARYAWAN
PADA PT SINAR NIAGA SEJAHTERA (SNS) PALEMBANG**



Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh:

SUSI SUSANTI
0611 3060 1265

Menyetujui,

Palembang, Juli 2014
Pembimbing II

Pembimbing I

Hadi Jauhari, S.E., M.Si.
NIP 197301312001121002

Marieska Lupikawaty, S.E., M.M.
NIP 198103222003122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis

Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.
NIP 197208182003121002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30319
Telepon 0711-353414 119, Website: <http://www.polsri.ac.id>
E-mail: info@polisriwijaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Susi Susanti
NIM : 0611 3060 1265
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir bukanlah plagiat/salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang terkait.

Pelambang, Juli 2014

Yang membuat pernyataan



Susi Susanti

NIM 061130601265

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Susi Susanti
NIM : 061130601265
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover*
Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS)
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada Hari:

Rabu

Tanggal:

16 Juli 2014

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Pridson Mandiangan, S.E., M.M</u> Ketua		<u>13 Agst 2014</u>
2.	<u>L. Suhairi Hazisma, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>19 Agst 2014</u>
3.	<u>Marieska Lupikawaty. S.E., M.M</u> Anggota		<u>14 Agst 2014</u>
4.	<u>Dewi Fadila. S.E., M.M</u> Anggota		<u>18 Agt 2014</u>

MOTTO:

Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah dengan cepat, tanpa usaha yang keras.

Manusia tak selamanya benar dan tak selamanya salah, kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain atas kekeliruan diri sendiri.

(Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- *Umi dan ayah yang tak pernah berhenti menyemangati dan mendoakanku*
- *Saudara-saudaraku*
- *Dosen pembimbing yang telah membimbingku dalam menyelesaikan Laporan ini*
- *Teman-teman seperjuangan kelas 6 AND*
- *Almamaterku*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover* Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS) Palembang”.

Permasalahan yang penulis kaji dalam Laporan Akhir ini adalah pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang dan faktor kepuasan kerja yang berpengaruh dominan terhadap turnover karyawan pada PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang. Penulis menggunakan penelitian secara kualitatif dan kuantitatif. Data yang diperoleh adalah data dari hasil wawancara, studi pustaka, dan dari hasil kuesioner yang telah disebar sebanyak 88 lembar kepada karyawan PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang. Faktor-faktor kepuasan kerja sendiri terdiri dari 5 yaitu, pekerjaan itu sendiri, atasan, rekan sekerja, promosi dan gaji/upah. Pada PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang turnover paling banyak terjadi pada tahun 2011 dan tahun 2013 yaitu sebanyak 30 orang dari total 112 jumlah karyawan PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang. Turnover yang terjadi banyak dipengaruhi oleh faktor gaji/upah, oleh sebab itu PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang sebaiknya lebih memperhatikan faktor gaji/upah untuk mengurangi turnover yang terjadi agar dapat mengurangi dampak yang dapat ditimbulkan dari turnover tersebut seperti biaya perekrutan karyawan yang besar dan dampak lainnya..

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan atau tidak sempurna baik dari segi penulisan maupun penyajian. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin ya robbal alamin.

Palembang, Juli 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Laporan Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu adalah berkat bantuan, bimbingan, pengarahan, dorongan, doa, kritik dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Hadi Jauhari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, saran dan kritik dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, saran dan kritik dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar dan staf administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS) Palembang yang telah membantu dalam pemberian data.
8. Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materil dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Saudara-saudaraku tercinta yang juga telah memberikan dukungan moral dan materil.
10. Ibu Siti Nurmia selaku staf perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis yang telah tersedia memberikan bantuan ketika penulis membutuhkan buku, literatur dan sumber-sumber tertulis lainnya.
11. Teman-teman seperjuangan di kelas 6 AND (Anggraini, Atrifa, Debby, Dewi, Diyah, Eri, Geral, Hening, Ika, Kamil, Yogi, Maya, Mia, Azmi, Nabila, Niko,

Pramuji, Ria, Renny, Icha, Dita, Vebby dan Yuli) yang telah menjadi tempat bertukar pendapat dan semoga kita sukses.

12. Teman-teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Akhir ini.

Dengan ketulusan dan keikhlasan hati, penulis mengucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan selama ini, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca yang membutuhkan.

Palembang, Juli 2014

Penulis

ABSTRACT

The objectives of this research are to know the influence job satisfaction on employee turnover and factors dominant influence on employee turnover in PT Sinar Niaga Sejahtera Palembang. To achieve that, the writer used field research to collecting data. The writer using SPSS version 20.0 in this research and gave questionnaire to 88 respondents by using probability sampling technique with simple random sampling method. From the result of data analysis, there is strong and significant influence job satisfaction on employee turnover by 62,9%. Meanwhile, the rest of that is 37,1% was influenced by another variables out of job satisfaction. From the partial test (t test), obtained result the influence of variable salary/wages by 68,7%. So, variable salary/wages more dominant influence than other variables of job satisfaction factors. Because salary/wages is the most important thing in the works.

Keywords: The influence job satisfaction on employee turnover

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan Penulisan	4
1.4.1 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metodologi Penelitian	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.3 Populasi dan Sampel	5
1.5.4 Operasi Variabel	6
1.5.5 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.6 Analisa Data	8
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kepuasan Kerja	
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Fungsi Kepuasan Kerja	13
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14

2.2.4	Hal-hal yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.3	<i>Turnover</i>	
2.3.1	Pengertian <i>Turnover</i>	15
2.3.2	Dampak <i>Turnover</i> Bagi Perusahaan	16
2.4	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	17

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	18
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	
3.2.1	Visi PT Sinar Niaga Sejahtera.....	19
3.2.2	Misi PT Sinar Niaga Sejahtera	19
3.3	Struktur Organisasi	20
3.4	Pembagian Tugas dan Wewenang	21
3.5	Data Karyawan PT Sinar Niaga Sejahtera	23
3.6	Profil Responden	24
3.7	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
4.1.1	Uji Validitas	29
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	32
4.2	Analisa Data	
4.2.1	Analisis Koefisien Determinasi	35
4.2.2	Uji Anova/Serentak (Uji F)	38
4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS) Palembang	
4.3.1	Uji Parsial (Uji t)	40
4.3.2	Pengaruh Variabel Pekerjaan Itu Sendiri Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	41
4.3.3	Pengaruh Variabel Atasan Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	42
4.3.4	Pengaruh Variabel Rekan Sekerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	43
4.3.5	Pengaruh Variabel Promosi Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	43
4.3.6	Pengaruh Variabel Gaji/Upah Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan	44
4.4	Faktor Kepuasan Kerja yang Lebih Berpengaruh Dominan Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS) Palembang	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Skala Likert	8
Tabel 3.1 Daftar Nama Perusahaan yang Bekerjasama dengan SNS	19
Tabel 3.5.1 Jumlah Karyawan PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS)	23
Tabel 3.6.1 Daftar Responden PT SNS Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 3.6.2 Daftar Responden PT SNS Berdasarkan Tingkat Pendidikan	25
Tabel 3.6.3 Daftar Responden PT SNS Berdasarkan Usia	25
Tabel 3.7.1 Rekapitulasi Hasil Kuesioner	27
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	36
Tabel 4.5 Data Interpretasi R square Dalam Model Summary	37
Tabel 4.6 Tabel Model Summary	37
Tabel 4.7 Tabel Anova	40
Tabel 4.8 Tabel Coefficients	42
Tabel 4.9 Hasil Uji t dan P Value	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	20

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Balasan dari PT Sinar Niaga Sejahtera (SNS) Palembang
- Lampiran 3 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 4 Lembar Bimbingan Laporan Akhir
- Lampiran 5 Lembar Rekomendasi Ujian Akhir
- Lampiran 5 Kartu Kunjuangan Mahasiswa
- Lampiran 6 Daftar Wawancara
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil Kuesioner berupa Data SPSS
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel t