



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang telah penulis kumpulkan dan juga uraian pengamatan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Untuk Angket Kuesioner Jurusan Bahasa Inggris awalnya harus menunggu pihak akademik dahulu untuk mendapatkan hasil kuesioner tersebut, memakan waktu yang cukup lama karena harus menunggu proses penyebaran, pengisian serta perhitungan hasil dahulu yang dilakukan Akademik Polsri, baru pihak Jurusan dapat menerima hasil Kuesioner Pengguna Lulusan tersebut. Kemudian dengan adanya penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, dengan bantuan metode *Service Quality* (SERVQUAL) hasilnya proses melihat hasil kuesioner tersebut lebih efektif seta dapat dengan mudah mengetahui elemen-elemen mana yang harus ditingkatkan oleh Jurusan Bahasa Inggris.
2. Pembuatan Aplikasi Kuesioner Pengguna Lulusan (stakeholder) Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Sriwijaya ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman web *PHP* dan *database MySQL*
3. Pembuatan Aplikasi Kuesioner Pengguna Lulusan (stakeholder) Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Sriwijaya ini dikelola oleh admin Jurusan sebagai pihak penginput data-data yang dibutuhkan pada proses penyiapan pertanyaan, menginput periode, menginput nilai sehingga dihasilkan *output* berupa hasil dari pengisian Kuesioner tersebut



5.2 Saran

Adapun saran - saran yang dapat diberikan oleh penulis berdasarkan uraian pengamatan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dan sesuai dengan permasalahan yang ada dalam penulisan tugas akhir ini antara lain :

1. Sebaiknya Aplikasi Kuesioner Pengguna Lulusan Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya ini selalu dilakukan pemeliharaan dan evaluasi pada *aplikasi* tersebut secara berkala sehingga dapat memberikan hasil yang maksimal.
2. Sebaiknya dilakukan uji coba dan analisa terhadap *aplikasi* yang baru diterapkan, sehingga apabila ada kekurangan dapat dikembangkan lebih lanjut.
3. Sebelum aplikasi ini diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu untuk admin atau pihak yang akan mengoperasikan *aplikasi* tersebut agar terhindar dari kesalahan dan kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data.