



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi adalah teknologi yang dapat membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, dan menyebarkan informasi. Perkembangan teknologi dan informasi di dunia sangat pesat, setiap hal yang berhubungan dengan manusia maupun aktivitas manusia selalu berhubungan dengan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi dapat memudahkan manusia untuk beraktivitas melihat berita dan mencari berbagai informasi yang beredar.

Pada setiap lingkup pekerjaan, proses evaluasi atau penilaian kinerja karyawan umum dilakukan khususnya pada bidang pendidikan. Baik yang berbentuk perguruan tinggi, institut, ataupun sekolah tinggi. Penilaian kinerja adalah proses dimana organisasi mengevaluasi performa atau kinerja karyawan dengan tujuan untuk meningkatkannya.

Di perguruan tinggi perlu melakukan penilaian terhadap kinerja tenaga kerjanya termasuk tenaga pengajar (dosen). Penilaian kinerja ini dilakukan untuk mengetahui seberapa baik dosen tersebut saat proses perkuliahan. Semakin baik kinerja dosen tersebut saat mengajar, maka mahasiswa pun seharusnya semakin termotivasi untuk belajar. Dosen bisa dikatakan adalah aset dari pihak instansi pendidikan untuk para mahasiswanya sehingga perlu diperhatikan kualitasnya saat proses mengajar.

Pada Politeknik Negeri Sriwijaya juga melakukan pengevaluasian terhadap sistem pengajaran yang dilakukan dosen khususnya Jurusan Bahasa Inggris. Pada setiap akhir semester mahasiswa mengisi kuesioner tentang kinerja dosen. Selanjutnya kuesioner tersebut dikumpulkan ke jurusan, lalu jurusan menghitung hasil kuesioner yang telah diisi dan melakukan tindakan untuk meningkatkan kualitas perkuliahan. Hal ini mengakibatkan pemborosan dalam penggunaan kertas, sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan kuesioner dan sulit mencari arsip-arsip hasil kuesioner yang sudah tersimpan.



Oleh karena itu, penulis berusaha mengembangkan dan memecahkan masalah tersebut. Penulis memilih pengevaluasian kinerja dosen karena saat ini proses perhitungan kuesioner evaluasi kinerja dosen memerlukan waktu yang cukup lama, sehingga diharapkan dengan adanya sistem yang memanfaatkan teknologi informasi ini dapat menghemat kertas, mempermudah jurusan melakukan perhitungan hasil kuesioner dan memudahkan untuk mencari arsip data hasil kuesioner.

Dalam tugas akhir ini penulis menggunakan metode pengembangan sistem *Extreme Programming (XP)* dan menggunakan metode pemecahan masalah *Fuzzy*. Metode *XP* merupakan salah satu metodologi rekayasa perangkat lunak yang banyak digunakan untuk mengembangkan aplikasi oleh para developer. *Fuzzy* adalah suatu logika yang memiliki kekaburan atau kesamaran antara benar dan salah. Dalam logika *fuzzy* suatu nilai bisa bernilai benar dan salah secara bersamaan. Sehingga dengan menggunakan metode tersebut, akan membantu dalam pengembangan pengevaluasian sistem pengajaran yang dilakukan dosen pada jurusan Bahasa Inggris di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk memilih judul **“Aplikasi Evaluasi Kinerja Dosen Pada Jurusan Bahasa Inggris Berbasis Web di Politeknik Negeri Sriwijaya”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis membuat beberapa rumusan masalah yang dihadapi oleh Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya seperti yang disebutkan dibawah ini.

1. Bagaimana membangun aplikasi evaluasi kinerja dosen pada Jurusan Bahasa Inggris ?
2. Bagaimana mengelola hasil penilaian kuesioner untuk dijadikan informasi dengan metode *Fuzzy* ?



1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian ini pada :

1. Studi kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah Jurusan Bahasa Inggris Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Sistem ini dibangun dalam proses evaluasi kinerja yang dilakukan dosen.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Membuat suatu perangkat lunak untuk melakukan evaluasi kinerja dosen pada Jurusan Bahasa Inggris berbasis *Web* pada Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Membantu Jurusan bahasa Inggris dalam mengevaluasi kinerja yang dosen secara terkomputerisasi.
3. Memenuhi salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah :

1. Mempermudah dan membantu Jurusan Bahasa Inggris melakukan evaluasi kinerja yang dilakukan dosen yang dapat dilakukan setiap minggu.
2. Mempermudah Jurusan Bahasa Inggris dalam melakukan pengolahan data kuesioner, melihat hasil kuesioner dan lain sebagainya.
3. Bagi pihak lain, dapat menambah referensi dan informasi dalam proses penulisan laporan ilmiah lainnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap



kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.