



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Gedung serbaguna merupakan salah satu yang sangat dibutuhkan oleh orang-orang yang membutuhkan tempat untuk pertemuan, event, perkumpulan dan acara. Gedung serbaguna ini sangat banyak diminati oleh orang-orang yang membutuhkan gedung untuk kegiatan *expo, meeting, private event, cooperate event, wedding, bisnis meeting, farewell party, graduation* dan semua fasilitas gedung ini bisa dinikmati untuk semua kegiatan. Dengan tingginya aktivitas di Kota Palembang tentunya membutuhkan suatu wadah atau tempat yang dapat menampung berbagai kegiatan yang ada. Dari situlah muncul ide untuk membuat gedung serbaguna yang bertujuan untuk memfasilitasi aktivitas tersebut.

Grand Atyasa Convention Center merupakan salah satu gedung serbaguna di Kota Palembang, pada tahap pembangunan gedung *Grand Atyasa Convention Center* dilakukan pada tahun 2010, pembangunan gedung selesai hingga juni 2013 dan gedung ini baru beroperasi 23 Juni 2013. Pada tahun 2013 *Grand Atyasa Convention Center* merupakan perusahaan *convention center* pertama di Kota Palembang yang fokus sebagai tempat penyelenggaraan *event MICE*. *Grand Atyasa Convention Center* merupakan perusahaan yang bergerak dibidang bisnis MICE khususnya dalam jasa penyewaan gedung *convention center*. *Grand Atyasa Convention Center* dengan mengusung konsep *luxury* yang memiliki *standard services* hotel berbintang 4.

Saat ini *Grand Atyasa Convention Center* dikelola baik oleh pihak-pihak manajemen perusahaan. Adapun pihak manajemen perusahaan yaitu manajemen operasional, manajemen pemasaran dan manajemen keuangan. Tiap manajemen perusahaan tersebut memiliki tugas untuk menjalankan roda perekonomian perusahaan. *Grand Atyasa Convention Center* juga memiliki beberapa bagian manajemen yang merupakan bagian dari operasional perusahaan. Bagian manajemen yang berperan penting dalam memajukan perusahaan yaitu bagian *Sales and Marketing*. Selain itu, sistem pemasaran atau strategi yang diterapkan



Grand Atyasa Convention Center yaitu dengan menggunakan *Information and Technology (IT) Program*, *Data Base System*, dan *Agent Fee*. Selain dari strategi tersebut, bahwa faktor yang sangat menentukan keberhasilan suatu perusahaan yaitu dengan mewujudkan visi dan misinya.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat, banyak bidang usaha dan bisnis yang memanfaatkan teknologi sebagai sarana untuk mengembangkan usaha dan bisnis yang mereka jalani. Salah satunya untuk mempermudah pemesanan gedung serbaguna *Grand Atyasa Convention Center*. Selain itu, teknologi menjadi sebuah kebutuhan yang tidak bisa dilepaskan dengan gaya hidup saat ini. Dengan adanya teknologi tentu memberikan pengaruh yang luar biasa dalam segala aspek kehidupan. Hal ini juga turut diimbangi dengan penggunaan aplikasi *mobile* dilingkungan masyarakat yang tinggi dan banyaknya aplikasi-aplikasi *mobile* berbasis android yang dikembangkan memberikan peluang bagi para pelaku bisnis untuk turut mengembangkan usaha mereka dengan memanfaatkan aplikasi *mobile* berbasis android yang menawarkan kemudahan bagi para pengguna untuk pemesanan gedung serbaguna ini.

Grand Atyasa Convention Center ini terdiri dari 2 lantai dengan konsep *modern*. Bentuk bangunan minimalis dengan desain mewah setara dengan hotel berbintang. Bangunan 2 lantai mampu menampung hingga 3.000 tamu undangan, terdiri dari 8 ruangan, yakni *Ballroom* Utama dilantai dua yang memiliki luas 1.040 meter persegi, ada juga *Ballroom Foyer* seluas 192 meter persegi, *Topaz Room* 1, hingga 3 dilantai dua, *Rubby Room* 1 dan 2 serta *Sapphire Room* dengan luas areal 151 meter persegi. Masing-masing ruangan dilengkapi wifi area, AC, kursi eksklusif yang semuanya berstandar hotel berbintang. Disini disiapkan bersama menu-menu makanan tradisional dan internasional. Semua fasilitas itu bisa dinikmati untuk semua kegiatan. Diareal yang strategis, dengan konsep bangunan modern dan fasilitas setara hotel berbintang.

Data Pemesanan di *Grand Atyasa Convention Center* sebagai berikut :



No	Jenis Penyelenggaraan Event	Jumlah Client Per-tahun	
		2017	2018
1.	Meeting Goverment	16	20
2.	Meeting Corporate	53	67
3.	Graduation / Pendidikan	27	40
4.	Wedding	17	23
	Total	113	150

Tabel 1.1 Data Pemesanan Per-tahun di *Grand Atyasa Convention Center*

Akan tetapi, proses pemesanan gedung serbaguna ini masih dilakukan dengan cara pelanggan harus datang langsung ke *Grand Atyasa Convention Center* untuk menanyakan ketersediaan gedung masih manual. Selama ini proses bisnis yang berjalan di *Grand Atyasa Convention Center* yaitu pelanggan harus datang secara langsung untuk melihat gedung dan fasilitas yang ada di gedung *Grand Atyasa Convention Center* ini dan melakukan pemesanan tiap-tiap ruangan yang tersedia. Selain itu transaksi pembayaran pada *Grand Atyasa Convention Center* dapat membayar uang muka untuk melakukan pemesanan dan sisanya bisa dibayarkan langsung H-4 sebelum acara. Proses bisnis yang ada pada bagian administrasi masih berjalan secara manual, yaitu dengan menggunakan buku untuk mencatat transaksi pemesanan dan pengolahan data yang belum berjalan secara sistematis.

Oleh karena itu, dengan adanya sebuah Aplikasi Pemesanan *Grand Atyasa Convention Center* akan membantu *customer* atau pelanggan dalam melakukan proses pemesanan gedung dan persediaan tiap-tiap ruangan yang ada dan memberikan keefektifan dengan adanya pemesanan secara *online*, selain itu dengan adanya pemesanan secara *online*, dapat memberikan kemudahan bagi pihak *Grand Atyasa Convention Center*, karena sistem yang akan dibuat akan berjalan secara sistematis dan terintegrasi pada bagian administrasi. Selain itu



dengan adanya pemesanan secara *online* pada *Grand Atyasa Convention Center* juga dibuat untuk mempermudah orang-orang untuk reservasi ruangan dan tidak perlu lagi datang ke sana untuk pemesanan ruangan gedung yang tersedia.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti bermaksud untuk membuat sebuah laporan mengenai **“Aplikasi Pemesanan *Grand Atyasa Convention Center* Palembang Berbasis *Android* Menggunakan Metode *Performance, Information, Economic, Control, Eficiency, Service (PIECES) Framework*”** untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan gedung serbaguna *Grand Atyasa Convention Center* dan memberikan kemudahan bagi pihak *Grand Atyasa Convention Center* dalam mengontrol yang sudah pemesanan ruangan yang tersedia digedung *Grand Atyasa Convention Center*.

1.2 Ruang Lingkup Sistem

Sebagai acuan agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka penulis membatasi ruang lingkup sistem berupa pengolahan data pemesanan, pengolahan data pembayaran, pengolahan data gedung, pengolahan data ruangan, pengolahan laporan, pengolahan data persediaan ruangan gedung, pengolahan pemasukan dan pengeluaran, pengolahan data pelanggan, proses pemesanan pelanggan, proses login dan registrasi pelanggan dan proses pembayaran pelanggan pada *Grand Atyasa Convention Center*.

1.3 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka perumusan masalah yang akan dibahas adalah tentang ialah :

1. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan *online* pada *Grand Atyasa Convention Center*?
2. Bagaimana menyajikan informasi mengenai jenis tipe room dan paket yang tersedia yang dapat dipesan pada *Grand Atyasa Convention Center*?



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini antara lain :

1. Membuat sistem pemesanan pada *Grand Atyasa Convention Center* secara *online* berbasis Android.
2. Membantu pihak *Grand Atyasa Convention Center* dalam mengontrol pesanan pelanggan dan pengolahan data secara terkomputerisasi.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Mempermudah dan membantu *customer* atau pelanggan dalam melihat tipe room yang ditawarkan pihak *Grand Atyasa* plus paket-paketannya dan dapat melakukan pesanan secara *online* tanpa harus datang secara langsung.
2. Mempermudah *Grand Atyasa Convention Center* dalam melakukan pengolahan data pesanan, laporan dan lain sebagainya.

1.4.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi pemesanan yang akan dibuat hanya pada *Grand Atyasa Convention Center*.
2. Aplikasi pemesanan yang dibuat menggunakan *eclipse*.
3. Data yang digunakan meliputi data yang ada pada *Grand Atyasa Convention Center*.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Agar



mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Ruang Lingkup Sistem, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi-bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan tentang tempat mahasiswa melaksanakan tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN



Pada bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.