

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENGADUAN SERIKAT KERJA
DI PT KENCANA SAWIT INDONESIA
BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

Oleh:

Sri Gustia Herman

061630801291

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2019



Scanned with
CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Sri Gustia Herman
NIM : 061630801291
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat
Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis
Website

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 19 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 31 Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP 196209181992031001

Pembimbing II,

Saay Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.
NIP 197510272608121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat". (Q.s. Al-Mujadalah : 11)

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya kejalan menuju surga".(HR. Turmudzi)

"Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan".(Imam Syafi'i)

Kupersembahkan Kepada :

- ✓ Kedua Orang Tua Kandung-Ku Tersayang (Ayah Herman Jauhari & Ibu Risna Defi) Yang Selalu Mendo'akan-Ku Dan Selalu Ada Disetiap Perjuangan-Ku
- ✓ Adik Kandung-Ku Tersayang (Novita Sari & Akbar Hermawan)
- ✓ Dosen Pembimbing-Ku (Yth. Bapak Ir.Zulkarnaini.M.T. & Bapak Sony Oktapriandi , S.Kom, M.Kom.)
- ✓ Keluarga Besar PT Kencana Sawit Indonesia
- ✓ Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika
- ✓ Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6-ID
- ✓ Almamater Kebanggaan

ABSTRAK

Politeknik Negeri Sriwijaya merupakan salah satu dari enam Politeknik Negeri Sriwijaya pertama di Indonesia yang saat ini memiliki 9 jurusan salah satunya jurusan manajemen informatika. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis *Website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Masalah yang dihadapi adalah pengolahan data pengaduan pada PT Kencana Sawit Indonesia masih secara manual, pengaduan dicatat pada kertas sehingga mengakibatkan pengarsipan datanya masih berantakan. Selain itu harus menyediakan banyak kertas guna untuk mencatat pengaduan anggota. Pembuatan sistem ini menggunakan metode *Waterfall*. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan data pengaduan, serta dapat mengurangi penggunaan kertas pada PT Kencana Sawit Indonesia.

Kata Kunci : Aplikasi, Pengolahan, Data, Pengaduan, *PHP* dan *database MySQL*

ABSTRACT

State Polytechnic of Sriwijaya is one of the first six Sriwijaya State Polytechnics in Indonesia which currently has 9 departments, one of them is Information Management Department. The purpose of the preparation of this Final Report is to create a Complaint Data Processing Application for Trade Unions at PT Kencana Sawit Indonesia Based on *Websites* using the *PHP* programming language and *MySQL database*. The problem faced is processing complaints data at PT Kencana Sawit Indonesia still manually, complaints are recorded in books so that the data filing is still a mess. In addition, it must provide many books to record complaints of members / workers. Making this system using the *Waterfall* method. With the creation of this application, it is expected to facilitate and accelerate the processing of complaints data, and can reduce paper use at PT Kencana Sawit Indonesia.

Keywords: Application, Processing, Data, Complaint, *PHP* and *Database MySQL*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis Website**” ini dengan tepat waktu, yang terdiri dari 5 bab yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, gambaran umum perusahaan, hasil dan pembahasan serta penutup. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS,ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi D IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku Dosen Pembimbing II Laporan Akhir.
9. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T. selaku Dosen Pembimbing I Laporan Akhir.
10. Bapak dan Ibu dosen pengajar beserta Staff Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
11. Semua Staff Karyawan PT Kencana Sawit Indonesia.
12. Kedua orangtua beserta saudara yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.

13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 ID.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Kerja Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan & Manfaat Penulisan	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak.....	7
2.1.3 Pengertian <i>Website</i>	8
2.1.4 Metode Pengembangan Sistem.....	8
2.2 Teori Khusus	10
2.2.1 Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	10
2.2.2 Pengertian <i>Blockchart</i>	12
2.2.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	14
2.2.4 Pengertian Kamus Data.....	16
2.3 Teori Judul.....	17
2.3.1 Pengertian Aplikasi.....	17
2.3.2 Pengertian Pengolahan.....	17
2.3.3 Pengertian Data.....	17
2.3.4 Pengertian Pengaduan	18
2.3.5 Pengertian Serikat Kerja	18
2.3.6. Pengertian Aplikasi Pengolahan Data Anggota Serikat Pekerja Seluruh Indonesia pada PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis <i>Website</i>	19

2.4 Teori Program	19
2.4.1 Pengertian Basis Data	19
2.4.1.1 Istilah-istilah dalam Basis Data	20
2.4.1.2 Atribut (<i>attribute</i>)	20
2.4.2 Pengertian ERD (<i>Entity Relational Diagram</i>).....	21
2.4.3 Pengertian <i>XAMPP</i>	23
2.4.4 Pengertian <i>MySQL</i>	24
2.4.5 Pengertian <i>PHP</i>	24
2.4.5.1 Sintaks Dasar <i>PHP</i>	25
2.4.5.2 Tipe Data <i>PHP</i>	26
2.4.6 Pengertian <i>JavaScript</i>	26
2.4.6.1 Dasar <i>JavaScript</i>	27
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	28
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.2 Makna Logo Perusahaan	30
3.3 Visi, Misi, dan Etos Kerja Perusahaan	31
3.3.1 Visi Perusahaan	31
3.3.2 Misi Perusahaan	31
3.3.3 Etos Kerja Perusahaan	31
3.4. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	33
3.4.1 Struktur Organisasi	33
3.4.2 Pembagian Tugas	34

3.4.2.1 Ketua Serikat Kerja	34
3.4.2.2 Wakil Ketua Serikat Kerja	35
3.4.2.3 Sekretaris	35
3.4.2.4 Bendahara	36
3.4.2.5 Admin	36
3.5 Sistem yang sedang berjalan	38
3.6 Sistem yang ditawarkan	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil	41
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	41
4.1.1.1 Penyelidikan Awal	41
4.1.1.2 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	42
4.1.1.3 Studi Kelayakan	43
4.1.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian	44
4.1.1.5 Alat dan Bahan	45
4.1.1.6 Pendefenisian Masalah	45
4.1.1.7 Kebutuhan Fungsional	46
4.1.1.8 Kebutuhan Non-Fungsional	46
4.2.Desain Sistem	46
4.2.1 Diagram Konteks	47
4.2.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	49
4.2.3 <i>Blockchart</i>	50

4.2.4 <i>Flowchart</i>	51
4.2.4.1 <i>Flowchart</i> Anggota	51
4.2.4.2 <i>Flowchart</i> Admin	52
4.2.4.3 <i>Flowchart</i> Sekretaris	53
4.2.4.4 <i>Flowchart</i> Ketua	54
4.2.4.5 <i>Flowchart</i> Manajemen	55
4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	56
4.2.6 Kamus Data	56
4.2.7 Desain Tabel	57
4.3 Rancangan Aplikasi	59
4.3.1 Tampilan <i>Form Interface Login</i>	59
4.3.2 Tampilan <i>Form Interface Pengaduan</i>	60
4.3.3 Tampilan <i>Form Interface</i> Daftar Pengaduan	60
4.3.4 Tampilan <i>Form Interface</i> Penentuan Rapat	61
4.3.5 Tampilan <i>Form Interface</i> Tambah User	61
4.3.6 Tampilan <i>Form Interface</i> Daftar User	62
4.3.7 Tampilan <i>Form Interface</i> Realisasi	62
4.3.8 Tampilan <i>Form Interface</i> Persetujuan	63
4.4 Tampilan Aplikasi	63
4.4.1 Tampilan <i>Form Login</i>	63
4.4.2 Tampilan <i>Form</i> Pengaduan	64
4.4.3 Tampilan Daftar Pengaduan	64

4.4.4 Tampilan <i>Form</i> Penentuan Rapat	65
4.4.5 Tampilan <i>Form</i> Tambah <i>User</i>	65
4.4.6 Tampilan Daftar <i>User</i>	66
4.4.7 Tampilan <i>Form</i> Realisasi	66
4.4.8 Tampilan Persetujuan Ketua	67
4.4.9 Tampilan Persetujuan Manajemen	67
4.4.10 Tampilan Laporan	68
4.4.11 Tampilan Grafik	68
4.5 Pengujian Sistem.....	69
4.6 Pemeliharaan Sistem	70
4.7 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Blockchart</i>	12
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>flowchart</i>	14
Tabel 2.4 Simbol-simbol Kamus Data	16
Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Entity Relational Diagram</i>	22
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	44
Tabel 4.2 Tabel <i>Database</i> User.....	58
Tabel 4.3 Tabel <i>Database</i> Pengaduan	58
Tabel 4.4 Tabel <i>Database</i> Jenis_pengaduan	59
Tabel 4.5 <i>Black Box Testing</i>	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Tampilan Logo PHP</i>	24
Gambar 2.2 <i>Contoh Script PHP</i>	25
Gambar 3.1 Logo Wilmar	30
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Serikat Kerja	34
Gambar 3.3 Sistem yang sedang berjalan	38
Gambar 3.4 Sistem yang ditawarkan	39
Gambar 4.1 <i>Diagram Konteks</i>	47
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i>	49
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i>	50
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Anggota	51
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Admin	52
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Sekretaris	53
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Ketua	54
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Manajemen	55
Gambar 4.9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	56
Gambar 4.10 <i>Form Interface Login</i>	59
Gambar 4.11 <i>Form Interface</i> Pengaduan	60
Gambar 4.12 <i>Form Interface</i> Daftar Pengaduan	60
Gambar 4.13 <i>Form Interface</i> Penentuan Rapat	61
Gambar 4.14 <i>Form Interface</i> Tambah User	61
Gambar 4.15 <i>Form Interface</i> Daftar User	62
Gambar 4.16 <i>Form Interface</i> Realisasi	62
Gambar 4.17 <i>Form Interface</i> Persetujuan	63
Gambar 4.18 <i>Form Login</i>	63
Gambar 4.19 <i>Form</i> Pengaduan	64
Gambar 4.20 <i>Form</i> Daftar Pengaduan	64
Gambar 4.21 <i>Form</i> Penentuan Rapat	65
Gambar 4.22 <i>Form</i> Tambah User	65

Gambar 4.23 Daftar <i>User</i>	66
Gambar 4.24 <i>Form</i> Realisasi	66
Gambar 4.25 Persetujuan Ketua	67
Gambar 4.26 Persetujuan Manajemen	67
Gambar 4.27 Laporan	68
Gambar 4.28 Grafik	68

