



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan informasi dan teknologi dewasa ini telah menjadi salah satu ilmu yang berkembang sangat pesat dan tidak bisa dipisahkan dari kehidupan masyarakat dunia untuk berbagai keperluan, baik perindividu, perkelompok maupun perusahaan-perusahaan besar di dunia. Hal ini karena banyaknya keuntungan yang didapat dari penggunaan teknologi informasi. Keuntungan yang didapat antara lain, mempermudah komunikasi dan pekerjaan yang dilakukan manusia dalam berbagai bidang, serta waktu yang digunakan lebih cepat dan tepat dalam memperoleh bahkan mengolah informasi dibanding pengolahan informasi secara manual. Selain itu, ilmu pengetahuan informasi dan teknologi telah membawa manfaat luar biasa bagi kemajuan peradaban umat manusia. Jenis-jenis pekerjaan yang sebelumnya menuntut kemampuan fisik cukup besar, kini relatif sudah bisa digantikan oleh perangkat mesin otomatis. Penggunaan teknologi juga telah dirasakan oleh beberapa perusahaan yang ada salah satu yaitu perusahaan kelapa sawit.

Pembangunan nasional dilaksanakan dalam rangka pembangunan manusia Indonesia seutuhnya dalam mewujudkan masyarakat sejahtera, adil, makmur, baik materiil maupun spiritual berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945. Dalam menjalankan visi, tenaga kerja mempunyai peranan dan kedudukan yang sangat penting sebagai salah satu komponen pelaku untuk mencapai tujuan pembangunan. Dibidang perserikatan pekerja visi dan misi itu jelas dinyatakan dalam Undang-Undang No.13 tahun 2003 yang dituangkan dalam pengertian, “Serikat Pekerja adalah organisasi yang dibentuk dari, oleh, dan untuk pekerja/buruh baik diperusahaan maupun diluar perusahaan, yang bersifat bebas, terbuka, mandiri, demokratis dan bertanggung jawab guna memperjuangkan, membela serta melindungi hak dan kepentingan pekerja/buruh serta meningkatkan kesejahteraan pekerja/buruh dan keluarganya.”



Dalam suatu perusahaan biasanya terdapat organisasi serikat pekerja/serikat buruh yang dalam pelaksanaannya mempunyai peranan yang sangat penting dalam hubungan perusahaan. Setiap pekerja PT Kencana Sawit Indonesia termasuk kedalam serikat kerja dimana setiap anggota serikat kerja mempunyai PKB (Perjanjian Kerja Bersama). Serikat kerja juga berkaitan dengan keluhan kesah anggota tentang kebijakan perusahaan terhadap setiap pekerja perusahaan, biasanya disebut pengaduan pekerja terhadap perusahaan. Pengaduan tersebut dapat berupa anggaran rumah tangga, upah pekerja, fasilitas yang dipenuhi perusahaan, kenaikan gaji, dan sebagainya. Pada saat ini kegiatan pengaduan masih berjalan manual, dimana setiap anggota masih harus menuliskan keluhan kesah mereka pada sebuah kertas atau buku. Sehingga untuk menyampaikan keluhan kesah akan sulit dilakukan dan tentunya akan lama di proses oleh perusahaan. Oleh sebab itu, untuk menunjang proses kegiatan tersebut diperlukan aplikasi yang mampu memproses keluhan kesah anggota dengan cepat dan sebuah *database* yang menampung semua hasil dari kegiatan yang dilakukan menggunakan *website*.

Dalam rangka upaya peningkatan pada kegiatan pengaduan serikat kerja dibutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu proses pengaduan anggota pada PT Kencana Sawit Indonesia. Selama ini sistem masih berjalan manual, penyampaian keluhan kesah masih menggunakan kertas atau buku. Oleh karena itu, melalui proyek ini kegiatan pengaduan serikat kerja akan memiliki sebuah aplikasi untuk mempermudah proses pengaduan keluhan kesah PT Kencana Sawit Indonesia, maka penulis membahas aplikasi baru dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis Website.**”



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membangun Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis *Website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis *Website* memiliki beberapa data yakni mengenai Data Anggota, Data Laporan Pengaduan Pekerja dan Data Admin.
2. Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis *Website* hanya digunakan oleh pekerja pada perusahaan ini.
3. Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia menggunakan program berbasis *website* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu untuk Menghasilkan Aplikasi Pengolahan Data Pengaduan Serikat Kerja di PT Kencana Sawit Indonesia Berbasis *Website* yang berguna untuk mengatasi permasalahan yang ada.



1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Memudahkan admin untuk memproses pengaduan keluhan kesah pekerja PT Kencana Sawit Indonesia .
2. Membantu meningkatkan kinerja PT Kencana Sawit Indonesia dengan memanfaatkan teknologi.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di PT Kencana Sawit Indonesia yang beralamat di Sungai Kunyit, Sangir Balai janggo, Kab. Solok Selatan, Sumatera Barat 27781.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data menurut Jogiyanto Hartono dalam bukunya yang berjudul “Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data” yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung pembuatan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (tidak melalui media perantara) atau dengan kata lain data yang diperoleh dengan survei lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data original. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu:

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan pertanyaan secara lisan kepada subjek penelitian. Hasil wawancara kemudian dicatat oleh pewawancara sebagai data penelitian. Penulis mewawancarai ketua Serikat Kerja PT Kencana Sawit Indonesia yaitu Bustami tentang sistem pengolahan data pengaduan yang tengah dilakukan dan menanyakan hal-hal yang berkaitan dengan Serikat Kerja pada perusahaan tersebut yang dilakukan pada



tanggal 25 April – 15 Juli 2019 di PT Kencana Sawit Indonesia (hasil wawancara terlampir).

b. Pengamatan (Observasi)

Observasi yaitu proses pencatatan pola perilaku subjek, objek atau kejadian yang sistematis tanpa adanya komunikasi dengan individu - individu yang diteliti. Dengan metode ini, penulis mengamati bahwa proses pengolahan data pengaduan yang dilakukan oleh Serikat Kerja pada PT Kencana Sawit Indonesia yang masih menggunakan kertas atau buku.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah Data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya (melalui media perantara), bisa berupa catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentasi) atau data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data atau yang tidak dipublikasikan.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya PT. Bangun Karya Pratama Lestari, visi, misi dan tata nilai perusahaan, serta struktur organisasi perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.