

## DAFTAR PUSTAKA

- Chaplin, J. P. 2008. *Kamus Psikologi Lengkap*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Eriawan, Nurcahya Luis. 2011. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Produk Mobil Merek Honda Jazz*. Fakultas Ekonomi Undip. *Sripsi* (Dipublikasikan): Universitas Diponegoro.
- Fakhri, Faiz Al. 2010. *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT Mascom Grapy Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik*. Ekonomi/Manajemen. *Skripsi* (Dipublikasikan): Universitas Diponegoro.
- Hafeni, Akbar, M. 2012. *Pengaruh Persepsi Terhadap Keputusan Pembelian Produk Flexi*. Jurusan Administrasi Niaga Polstri. *Laporan Akhir* (Tidak di Publikasikan): Polstri
- Hasan, Ali. 2013. *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. Jakarta: Caps
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*. Jakarta: Erlangga.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13*. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajad. 2003. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa (Berbasis Kompetensi)*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Riduwan, dkk. 2009. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistik*. Jakarta: Alfabeta.
- Setiawan, Heri. 2012. *Modul Metode Riset*. Modul: Polstri.
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Suprpto, J 2001. *Statistik Teori dan Aplikasi, cetakan kedua*. Jakarta: Erlangga.
- Stenberg, J. Robert. 2008. *Psikologi Kognitif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Umar, Husein. 2002. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yusi, Syahirman, dkk. 2006. *Metodologi Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif*. Palembang: Citra Books Indonesia.
- Catatansejarah.com. 2013. *Sejarah Awal Perusahaan Handphone HTC* (<http://catatansejarah.com/2013/11/sejarah-awal-perusahaan-htc-html>), diakses tanggal 15 Juni 2014.
- Duniapsikologi.com. 2012. *Pengertian, Definisi dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi* ([www.duniapsikologi.com](http://www.duniapsikologi.com)), di akses Pada Tanggal 28 April 2014.

- Hans, Gultom. 2013. *Sejarah Smartphone Blackberry* (<http://gultomhans.wordpress.com/2013/01/08/sejarah-smartphone-blackberry-dan-samsung/>). Diakses tanggal 24 Juni 2014.
- Hengki. 2012. *Sistem operasi Smartphone yang digunakan diseluruh dunia* (<http://aceandroidx.blogspot.com>), diakses 24 Juni 2014.
- Henry. 2011. 25 *Alasan Memilih Android OS* (<http://henryussa.wordpress.com/2011/03/31/25-alasan-memilih-android-os/>), diakses tanggal 30 April 2014.
- Kasali. 2014. *Sejarah Ponsel Sony dan Inovasi Sony* (<http://bimaintlblog.blogspot.com/2014/01/sejarah-ponsel-sony-dan-inovasi-sony-di.html>). Diakses tanggal 24 Juni 2014.
- Kompas.com. 2011. *Android Juara Smartphone Asia Tenggara* (<http://nasional.kompas.com/read/2011/11/10/17253097/mediasiber.html/>), diakses tanggal 30 April 2014.
- Mandalamaya.com. 2014. *Sejarah Perusahaan Handphone Oppo* (<http://www.mandalamaya.com/sejarah-perusahaan-handphone-oppo/>). Diakses tanggal 24 Juni 2014.
- Paseban.com. 2012. *Lg Mobile Phone* (sumber: [paseban.com/article/5293/lg-mobile-phone](http://paseban.com/article/5293/lg-mobile-phone)). Diakses tanggal 24 Juni 2014.
- Scrib.com. 2014. *Sejarah Advan* (<http://id.scribd.com/doc/141299842/Advan-Sejarah>). Diakses tanggal 24 Juni 2014.
- Saidani, Basrah dan Samsul Arifin. 2012. Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen dan Minat Beli pada Ranch Market. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesian*. (online), Vol. 3 No. 1, (<http://www.jrmsi.com/attachments/article/22/>, diakses 24 Juni 2014) .
- Tahuinfo.com. 2011. *Ciri-ciri Smart Phone*. ([www.tahuinfo.com](http://www.tahuinfo.com)), Diakses Pada Tanggal 1 Mei 2014.
- Tanjung, Vina. 2013. *Kualitas Produk, Strategi Harga dan Minat Beli Konsumen* ([bloggersviens.blogspot.com/2013/01/kualitas-produk](http://bloggersviens.blogspot.com/2013/01/kualitas-produk)), diakses tanggal 25 Juni 2014.
- Triana, Rizky (<http://sistemoperasi-dos-q28.blogspot.com/2013/04/sejarah-sistem-operasi-android.html>), diakses tanggal 24 Juni 2014
- Wikipedia.2012. *Telepon*.(<http://id.wikipedia.org/wiki/Telepon>), Diakses tanggal 28 April 2014.
- Wikipedia. 2013. *Evercoss* (sumber: <http://id.wikipedia.org/wiki/Evercoss>). Diakses tanggal 24 Juni 2014.

