



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Ogan Ilir merupakan salah satu lembaga teknis daerah, yang diharapkan dapat mempercepat peningkatan derajat kesehatan melalui upaya-upaya pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat.

RSUD Ogan Ilir telah teregistrasi di Kementerian Kesehatan sejak tanggal 15 Mei 2013 pukul 16.58 WIB No. Registrasi 1610003 S. Dan juga telah mendapatkan rekomendasi penetapan kelas sebagai Rumah Sakit Tipe D. Adapun Rekomendasi ini didapatkan dari Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan sesuai dengan Surat Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan Nomor 445/2783/KES/XI/2014 tentang Rekomendasi Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir yang didasarkan pada Surat Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ogan Ilir Nomor 440/408/I/Kes/2014 tentang Rekomendasi Penetapan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Ogan Ilir.

Berdasarkan Undang-Undang No. 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang dimaksud dengan rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat.

Dalam rangka meningkatkan derajat kesehatan masyarakat banyak hal yang perlu diperhatikan. Salah satu diantaranya yang dianggap mempunyai peranan yang cukup penting adalah penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Sesuai dengan peraturan Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Pelayanan Kesehatan. Bahwa kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Maka pelayanan harus memenuhi berbagai syarat agar penyelenggaraan pelayanan kesehatan dapat mencapai tujuan yang diinginkan



diantaranya, tersedia dan berkeeseimbangan dapat diterima dan wajar, mudah dicapai, mudah dijangkau dan bermutu.

Setiap hari banyak pasien yang datang untuk memeriksa kondisi kesehatan pada RSUD Ogan Ilir pasien diharuskan untuk mendaftar terlebih dahulu kepada petugas pendaftaran bagi pasien yang belum pernah mendaftar baik itu pasien umum/kis/bpjs. Setelah itu petugas pendaftaran akan mencatat nomor rekam medik pasien, meliputi nomor rekam medik, nama, tanggal lahir/umur, jenis kelamin, pekerjaan, jaminan, agama, status, alamat. Namun bagi pasien yang sudah pernah mendaftar, pasien tersebut telah mendapatkan kartu berobat dari RSUD Ogan Ilir kartu itu menjelaskan bahwa pasien telah terdaftar sehingga pasien tersebut tidak perlu mendaftar kembali kepada petugas pendaftaran, petugas pendaftaran akan langsung mengecek kartu tersebut dengan melihat nomor rekam medik yang ada dikartu.

Salah satu strategi yang dapat digunakan untuk melihat rekam medik pasien yaitu dengan melakukan pencarian nomor rekam medik oleh petugas pendaftaran bagi pasien yang sudah terdaftar. Namun pencarian tersebut masih dilakukan dengan cara mencatat didalam buku besar dengan melihat nomor rekam medik sebagai kode untuk pencarian rekam medik pasien. Banyaknya pasien yang datang pada RSUD Ogan Ilir untuk memeriksa kondisi kesehatan, membuat pegawai kesulitan dalam pencatatan nomor rekam medik bagi pasien yang belum pernah mendaftar dan pencarian nomor rekam medik bagi pasien yang sudah terdaftar, karena pencatatan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik pasien tersebut masih dilakukan dengan cara mencatat didalam buku besar dan hanya terdapat 2 orang petugas pendaftaran saja, sehingga petugas kesulitan dalam pencatatan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik pasien. Kondisi ini membuat pasien juga merasa kurang nyaman dalam pelayanan karena pasien diharuskan menunggu beberapa saat untuk pencatatan nomor rekam medik dan pencarian nomor rekam medik yang dilakukan oleh petugas pendaftaran.

RSUD Ogan Ilir membutuhkan sebuah aplikasi komputer yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan-permasalahan tersebut. Oleh karena itu,



penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi komputer berupa aplikasi rekam medik pasien dalam hal pencatatan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik pasien, meliputi nomor rekam medik, nama, tanggal lahir/umur, jenis kelamin, pekerjaan, jaminan, agama, status, alamat. Dengan adanya aplikasi rekam medik ini diharapkan dapat mempermudah dalam pencatatan nomor rekam medik dan mempercepat dalam pencarian nomor rekam medik pasien sehingga pekerjaan petugas pendaftaran dalam pencatatan nomor rekam medik dan pencarian nomor rekam medik pasien dari aplikasi tersebut tanpa membutuhkan waktu yang lama. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database nya yaitu *MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi Rekam Medik Pasien pada RSUD Ogan Ilir Berbasis Website**”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis mendapatkan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Banyaknya pasien yang datang pada RSUD Ogan Ilir untuk memeriksa kondisi kesehatan, membuat pegawai kesulitan dalam pencatatan pendaftaran nomor rekam medik (bagi pasien yang belum pernah mendaftar) dan pencarian nomor rekam medik (bagi pasien yang sudah terdaftar).
2. Para petugas pendaftaran melakukan pencatatan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik pada buku besar.
3. Diperlukannya suatu aplikasi komputer yang dapat mengolah pencatatan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik .

Dari latar belakang dan permasalahan yang didapat. Maka penulis merumuskan permasalahan “Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang dapat melakukan pencatatan dan pencarian no rekam medik pada RSUD Ogan Ilir agar mempercepat pekerjaan petugas pendaftaran dan dapat mempermudah petugas dalam melakukan pencatatan dan pencarian nomor rekam medik pasien, dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP* dengan *database MYSQL*?”.



1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Pada aplikasi, pencatatan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik ini tidak mencakup pasien rawat inap.
2. Pada aplikasi, pencatatan dan nomor rekam medik pasien dan pencarian nomor rekam medik ini tidak mencakup stok obat-obatan.
3. Pembuatan Aplikasi Rekam Medik Pasien ini menggunakan bahasa pemrograman *web* basis *PHP* dengan *MYSQL*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat melakukan pencatatan dan pencarian nomor rekam medik pasien pada RSUD Ogan Ilir.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.
3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database MYSQL* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Petugas pendaftaran dapat melakukan pencatatan dan pencarian nomor rekam medik dengan cepat.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polsri.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan dan aplikasi komputerasi berbasis *PHP* dan *database MYSQL* di masa akan datang.



1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di RSUD Ogan Ilir yang beralamat di Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Ogan Ilir Desa Sejaro Sakti Kecamatan Indralaya Kabupaten Ogan Ilir.

1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

“Hal pertama yang dilakukan dalam analisis sistem dalam melakukan pengumpulan data”. (Sukamto dan Shalahuddin, 2014:19-21). Ada beberapa teknik pengumpulan data yang sering dilakukan yaitu sebagai berikut.

1. Data Primer

a. Teknik Wawancara)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan petugas pendaftaran dan beberapa petugas lainnya, guna mendapatkan data-data yang di butuhkan pada saat pembuatan laporan akhir, dan guna mendapatkan informasi yang berkaitan tentang cara pengolahan data pasien yang sedang berjalan saat ini.

b. Teknik (*Observasi*)

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan-kegiatan kerja para petugas pendaftaran, khusus nya pengamatan tentang cara pendaftar pasien (bagi pasien yang belum pernah mendftar) dan pencarian no rekam medik (bagi pasien yang sudah terdaftar) yang dilakukan oleh petugas pendaftaran. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

c. Teknik Kuisisioner

Penulis membuat pertanyaan pilihan ganda yang singkat, padat, dan jelas serta mudah dipahami oleh responden. Dengan menyebarkan angket kepada responden diharapkan responden menjawab semua pertanyaan yang sudah dibuat oleh penulis.



2. Data Sekunder

“Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari RSUD Ogan Ilir. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.



1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum RSUD Ogan Ilir, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan RSUD Ogan Ilir.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Rekam Medik Pasien pada RSUD Ogan Ilir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.