

**APLIKASI *BOOK CATALOG* PADA *ERLANGGA BOOK STORE KOTA*
PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

Oleh:

**Wahiya
0616 3080 0623**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Wahiya
NIM : 061630800623
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Book Catalog* pada *Erlangga Book Store* Kota Palembang Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 5 Agustus 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Henny Madora, S.Kom., MM
NIP 197709272005012001

Pembimbing II,

Robinson, S.Kom., M.Kom
NIP 197503172002121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”
(HR, Thabrani)*

Ku Persembahkan Kepada:

- ❖ *Penyemangat Hidupku Kedua Orangtuaku Tercinta, Mamak, Nurbaiti dan Bapak Yusman, terimakasih atas usaha dan doa-doa yang tiada hentinya.*
- ❖ *Kakaku tersayang, Syukron wahyudi, Darmawan Kurniadi, Sobirin Karsidi dan Fijay Ahmad junaidi yang selalu menjadi penyemangat kuliahku.*
- ❖ *Adik bungsu tersayang Nazula.*
- ❖ *Ibu Henny Madora, S.Kom. MM sebagai dosen pembimbing I*
- ❖ *Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom sebagai dosen pembimbing II*
- ❖ *Semua Pegawai PT. Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 dan terkhusus 6 IB yang tak terlupakan*
- ❖ *Seorang lelaki yang telah membuatku terikat pada waktu itu hingga saat ini.*
- ❖ *Copo ku*

ABSTRAK

Laporan akhir yang berjudul “Aplikasi *Book Catalog* pada Erlangga *Book Store* Kota Palembang”. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan konsumen melakukan pemesanan, pembelian buku dan mengetahui stok yang tersedia secara *Online*. Pengumpulan data untuk aplikasi ini dilakukan dengan cara observasi langsung ke PT. Penerbit Erlangga *Book Store* Kota Palembang dan wawancara dengan pegawai langsung (data primer), serta sebagai data pendukung lainnya digunakan juga metode studi pustaka seperti referensi buku dan studi dokumentasi dari Erlangga *Book Store* tersebut (data sekunder). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa konsumen harus datang ke toko untuk melakukan pemesanan dan pembelian buku dan sering terjadinya stok buku habis saat konsumen datang ketoko. Hal ini menghabiskan waktu dan buang biaya bagi si konsumen. Dan penulis menyimpulkan bahwa Aplikasi *Book Catalog* ini dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan, pembelian buku dan mengetahui stok buku secara *Online*.

Kata Kunci : Aplikasi, *Book Catalog*, Erlangga *Book Store*.

ABSTRACT

The final report entitled "Book Catalog Application in the Erlangga Book Store of Palembang City". This application is created using the PHP and MySQL programming languages as its database. This application is made to make it easier for consumers to place an order, purchase a book and find out which stock is available online. Data collection for this application is done by direct observation to PT. Erlangga Book Store Publisher in Palembang City and interviews with direct employees (primary data), as well as other supporting data also used library study methods such as book references and study documentation from the Erlangga Book Store (secondary data). The results of this study indicate that consumers must come to the store to order and purchase books and often the book stock runs out when consumers come to the store. This consumes time and costs for the consumer. And the authors conclude that the Book Catalog Application can facilitate consumers in making orders, purchasing books and knowing the book stock online.

Keywords: Application, *Book Catalog*, Erlangga Book Store.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Book Catalog pada Erlangga Book Store Kota Palembang Berbasis Website**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penulisan laporan akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak selama menyelesaikan Laporan Akhir ini, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Henny Madora, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing I.
9. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II.
10. Semua Pegawai PT. Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang.
11. Kedua orangtuaku, adikku, Kakak-kakakku dan orang tersayang yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada ku.

12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IB.
13. Semua sahabat-sahabat terbaikku yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, 8 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	4
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.3 Pengertian sistem	7
2.1.4 Pengertian Informasi	8

2.1.5	Pengertian Sistem Informasi	8
2.1.6	Pengertian Data	9
2.1.7	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	9
2.1.7.1	Alasan diperlukan <i>Database</i>	9
2.1.8	Pengertian Internet (<i>Interconnection Networking</i>) ..	11
2.1.9	Model Pengembangan Sistem <i>Waterfall</i>	11
2.2	Teori Khusus	12
2.2.1	Pengertian DFD	12
2.2.2	Pengertian <i>Flowchart</i>	15
2.2.3	Pengertian ERD	16
2.2.4	Pengertian <i>Blockchart</i>	17
2.2.5	Pengertian Kamus Data	19
2.3	Teori Judul	20
2.3.1	Pengertian Aplikasi	20
2.3.2	Pengertian Katalog	20
2.3.3	Pengertian Buku	20
2.4	Teori Program	21
2.4.1	Pengertian HTML	21
2.4.2	Pengertian <i>MYSQL</i>	21
2.4.3	Pengenalan Javascript	21
2.4.4	Sekilas tentang PHP	22
2.4.4.1	Pengertian PHP	22
2.4.4.2	Tipe Data PHP	22
2.4.5	Pengertian <i>XAMPP</i>	23

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 24

3.1	Sejarah Perusahaan	24
3.2	Struktur Organisasi	24
3.3	Tugas dan Fungsi Pegawai PT.Penerbit Erlangga Kota Palembang	28
3.3.1	Kepala Cabang	28

3.3.2	Departemen Marketing	29
3.3.2.1	Manager.....	29
3.3.2.2	Assisten Manager	30
3.3.2.3	<i>Group Leader (GL)</i>	30
3.3.2.4	<i>Salesman</i>	31
3.3.2.5	Admin Pemasaran	31
3.3.3	<i>Departemen Supporting</i>	32
3.3.3.1	HRD	32
3.3.3.2	Marcomm	33
3.3.3.3	Analisis Kredit	33
3.3.3.4	Akunting	34
3.3.3.4.1	Ka. Akunting	34
3.3.3.4.2	Asst. Ka. Akunting	35
3.3.3.4.3	Staff Akunting	35
3.3.3.5	Keuangan	36
3.3.3.5.1	Ka. Keuangan	36
3.3.3.5.2	Staff Operasional	36
3.3.3.5.3	Staff AR	36
3.3.3.5.4	Staff Invoice	37
3.3.3.5.5	Kolektor	37
3.3.3.6	IT/EDP	37
3.3.3.6.1	Ka. IT/EDP	37
3.3.3.6.2	Staff IT	37
3.3.3.6.3	Staff Admin	38
3.3.3.7	Logistik	38
3.3.3.7.1	Ka. Logistik	38
3.3.3.8	Gudang	39
3.3.3.8.1	Ka. Gudang	39
3.3.3.8.2	Assisten Ka. Gudang	39
3.3.3.8.3	Kordinator Retur	39
3.3.3.8.4	Administrasi	40

3.3.3.8.5	Staff Administrasi	40
3.3.3.8.6	Kordinator Retur	41
3.3.3.8.7	Kordinator Admin Cabang	41
3.3.3.8.8	Kordinator Gudang Penghubung	41
3.3.3.8.9	Kordinator Gudang Luar/Dalam	42
3.3.3.8.10	Staff Kontrol Gudang Cabang	42
3.3.3.9	Ekspedisi (Pool Kendaraan)	42
3.3.3.9.1	Ka. Ekspedisi	42
3.3.3.9.2	Staff Mekanik Mobil	43
3.3.3.9.3	Staff Mekanik Motor	43
3.3.3.10	Satpam	43
3.3.3.10.1	Ka. Satpam	43
3.3.3.10.2	Kordinator Satpam	44
3.3.3.11	Rumah Tangga	44
3.3.3.11.1	Kordinator Rumah Tangga	44
3.3.3.11.2	Pelaksana Rumah Tangga	44
3.3.3.12	Visi dan Misi Perusahaan	44
3.3.3.12.1	Visi	44
3.3.3.12.1	Misi	45
3.3.3.13	Sistem yang Sedang Berjalan	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	46
4.1.1	Penyelidikan Awal	46
4.1.2	Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan	46
4.1.3	Studi Kelayakan	47
4.1.4	Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.1.5	Alat dan Bahan	48
4.2	Desain Sistem	49
4.2.1	Diagram Konteks	50
4.2.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 0	51

4.2.3	Data Flow Diagram (DFD) Level 1	52
4.2.4	Blockchart	57
4.2.5	Flowchart	58
	4.2.5.1 Flowchart Admin	58
	4.2.5.2 Flowchart Konsumen	59
4.2.6	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	60
4.2.7	Kamus Data	60
4.2.8	Desain File	64
	4.2.8.1 Membuat Tabel Database	64
4.2.9	Rancangan Tampilan Aplikasi	69
	4.2.9.1 Rancangan Halaman Admin	69
	4.2.9.2 Rancangan Halaman Konsumen	75
4.2.10	Tampilan Aplikasi	82
	4.2.10.1 Tampilan Halaman Admin	82
	4.2.10.2 Tampilan Halaman Konsumen	89
4.2.11	Pengujian Aplikasi	93
4.3	Pemeliharaan	95
4.4	Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	97
DAFTAR PUSTAKA		xvi
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Data <i>Flow Diagram</i>	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	15
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Relationship Diagram</i> (ERD)	16
Tabel 2.4 Simbol-simbol dalam <i>Blockchart</i>	18
Tabel 2.5 Simbol-simbol Dalam Kamus Data	19
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	48
Tabel 4.2 Tampilan Tabel Admin	65
Tabel 4.3 Tampilan Tabel Biaya Kirim	66
Tabel 4.4 Tampilan Tabel Buku	66
Tabel 4.5 Tampilan Tabel Informasi	66
Tabel 4.6 Tampilan Tabel Kabupaten Kota	67
Tabel 4.7 Tampilan Tabel Kategori	67
Tabel 4.8 Tampilan Tabel Komentar	67
Tabel 4.9 Tampilan Tabel Konsumen	68
Tabel 4.10 Tampilan Tabel Pembayaran	68
Tabel 4.11 Tampilan Tabel Transaksi	69
Tabel 4.12 Tampilan Tabel Transaksi Detail	69
Tabel 4.13 Tampilan Tabel Transaksi Tmp	69
Tabel 4.14 Pengujian Aplikasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Jenjang Data	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Penerbit Erlangga Kota Palembang	26
Gambar 3.2 Struktur Divisi Akunting PT Penerbit Erlangga Kota Palembang	27
Gambar 3.3 Struktur Divisi Keuangan PT Penerbit Erlangga Kota Palembang	27
Gambar 3.4 Struktur Divisi IT/EDP PT Penerbit Erlangga Kota Palembang	27
Gambar 3.5 Struktur Divisi Logistik PT Penerbit Erlangga Kota Palembang	28
Gambar 3.6 Sistem Yang Sedang Berjalan Pada Prosedur Pemesanan Buku	46
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	51
Gambar 4.2 DFD Level Zero (0)	52
Gambar 4.3 DFD Level 1 - 2.0 Login.....	53
Gambar 4.4 DFD Level 1 - 3.0 Mengolah Data Buku	53
Gambar 4.5 DFD Level 1 - 4.0 Mengolah Data Kategori	54
Gambar 4.6 DFD Level 1 - 5.0 Mengolah Data Informasi	54
Gambar 4.7 DFD Level 1 - 6.0 Mengolah Data Biaya Kirim	55
Gambar 4.8 DFD Level 1 - 7.0 Mengolah Data Konsumen	56
Gambar 4.9 DFD Level 1 - 8.0 Mengolah Data Komentar	56
Gambar 4.10 DFD Level 1 - 9.0 Mengolah Data Pemesanan	57
Gambar 4.11 DFD Level 1 – 10.0 Mengolah Data Pembayaran	57
Gambar 4.12 Blockchart	58
Gambar 4.13 Flowchart Admin	59
Gambar 4.14 Flowchart Konsumen	60
Gambar 4.15 ERD (Entity Relationship Diagram)	61
Gambar 4.16 Rancangan Tampilan Login	70
Gambar 4.17 Rancangan Tampilan Biasa	70
Gambar 4.18 Rancangan Tampilan Halaman Tentang Kami	71
Gambar 4.19 Rancangan Tampilan Halaman Cara Pembelian	71
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Konsumen	72
Gambar 4.21 Rancangan Tampilan Halaman Data Buku	72

Gambar 4.22 Rancangan Tampilan Halaman Data Kategori Buku	73
Gambar 4.23 Rancangan Tampilan Halaman Biaya Kirim	73
Gambar 4.24 Rancangan Tampilan Halaman Data Konsumen	74
Gambar 4.25 Rancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	74
Gambar 4.26 Rancangan Tampilan Halaman Komentar	75
Gambar 4.27 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Penjualan	75
Gambar 4.28 Rancangan Tampilan Halaman Grafik Penjualan	75
Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Mengubah Password	76
Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Halaman Beranda	76
Gambar 4.31 Rancangan Tampilan Halaman Tentang Kami	77
Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Halaman Cara Pembelian	77
Gambar 4.33 Rancangan Tampilan Halaman Daftar	78
Gambar 4.34 Rancangan Tampilan Halaman Login	78
Gambar 4.35 Rancangan Tampilan Halaman Keranjang Belanja	79
Gambar 4.36 Rancangan Tampilan Halaman Proses Order	79
Gambar 4.37 Rancangan Tampilan Halaman Pembayaran	80
Gambar 4.38 Rancangan Tampilan Halaman Data Pembelian	80
Gambar 4.39 Rancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	81
Gambar 4.40 Rancangan Tampilan Halaman Konfirmasi Penerimaan	81
Gambar 4.41 Rancangan Tampilan Halaman Profil	82
Gambar 4.42 Rancangan Tampilan Halaman Ubah Password	82
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Login	83
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Utama (Beranda)	83
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Tentang Kami	84
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Cara Pembelian.....	84
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Data Konsumen	85
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Pengolahan Data Buku	85
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Pengolahan Data Kategori Buku	86
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Pengolahan Biaya Kirim	86
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Data Pesanan	87
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	87

Gambar 4.53 Tampilan Halaman Data Komentar	88
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Pengolahan Data Laporan Penjualan	88
Gambar 4.55 Tampilan Halaman Pengolahan Data Grafik Penjualan	89
Gambar 4.56 Tampilan Halaman Mengubah Password	89
Gambar 4.57 Tampilan Halaman Utama (Beranda)	90
Gambar 4.58 Tampilan Halaman Tentang Kami	90
Gambar 4.59 Tampilan Halaman Cara Pembelian.....	91
Gambar 4.60 Tampilan Halaman Keranjang Belanja	91
Gambar 4.61 Tampilan Halaman Data Pembelian	92
Gambar 4.62 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran	92
Gambar 4.63 Tampilan Halaman Konfirmasi Penerimaan	93
Gambar 4.64 Tampilan Halaman Pengolahan Data Profil	93
Gambar 4.65 Tampilan Halaman Mengubah Password	94