



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerbit Erlangga merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penerbitan dan percetakan buku. Perusahaan ini resmi didirikan pada tahun 1952 dan berpusat di Jakarta Jl. H. Baping Raya No. 100 Ciracas Jakarta Timur 13740.

PT. Penerbit Erlangga memiliki nama Erlangga Group, pada mulanya Erlangga Group hanya menerbitkan buku-buku pelajaran saja. Namun kini, di usia yang ke-66, PT. Penerbit Erlangga telah menduduki posisi yang mapan di ranah penerbitan Indonesia. PT. Penerbit Erlangga semakin dikenal karena tingginya kualitas dan kaya ragam buku yang diterbitkan. Saat ini produk Penerbit Erlangga adalah paduan harmonis dari buku pelajaran, buku anak, fiksi, non fiksi, dan juga majalah. Kala menciptakan sebuah produk, Penerbit Erlangga selalu mengutamakan nilai pendidikan. Penting bagi Penerbit Erlangga produk yang dihasilkan dapat memberikan nilai – nilai edukasi bagi pembacanya.

Bagi PT. Penerbit Erlangga kepuasan pelanggan adalah segalanya. Oleh karena itu, agar dapat memberikan pelayanan yang prima, PT. Penerbit Erlangga menempatkan kantor-kantor cabang beserta staff pemasaran di sebagian besar wilayah Indonesia. Salah satu kantor cabang PT. Penerbit Erlangga berada di kota Palembang.

Kantor cabang kota Palembang berdiri sejak tahun 1991, dengan lokasi kantor pertama kali di daerah Jl. Plaju, lalu yang ke dua di daerah Jl. Perintis Kemerdekaan, dan berpindah lagi ke daerah Jl. Demang Lebar Daun No.269 kelurahan Demang, Kecamatan Demang Palembang 30137, hingga sekarang.

PT. Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang selain tempat distributor buku kini telah membuka toko buku yang disebut Erlangga *Book Store* yang diresmikan pada tanggal 28 Mei 2018. Erlangga *Book Store* menyediakan banyak ragam buku mulai dari buku Sekolah Dasar sampai buku Perguruan Tinggi. Erlangga *Book Store* dalam pengolahan data buku telah menggunakan aplikasi yang telah berjalan kurang lebih sekitar 6 bulan.



Pada awalnya kasir mencatat nota pembelian secara manual menggunakan buku nota pembelian, namun saat ini Erlangga *Book Store* telah menggunakan aplikasi desktop untuk memudahkan kasir melayani konsumen dalam sistem pembayaran buku, melihat stok buku yang ada dan mengetahui jumlah buku yang telah terjual sehingga lebih efisien.

Sejak adanya Erlangga *Book Store* terdapat beberapa konsumen yang merasa lebih senang belanja di Erlangga *Book Store* dibandingkan di toko buku lainnya seperti gramedia dan buku tradisional. Selain lokasinya strategis tempat parkirnya juga luas.

Dalam pemesanan dan pembelian buku konsumen harus datang ketoko terlebih dahulu. Sering terjadinya saat konsumen datang ketoko, buku yang ingin dibeli sudah habis terjual/stok habis. Dari permasalahan ini membuat si konsumen berpikir bahwa di Erlangga *Book Store* bukunya tidak lengkap padahal kebetulan saja stok bukunya sedang habis. Jika permasalahan ini dibiarkan saja maka pelanggan/konsumen ada kemungkinan tidak akan datang kembali karena merasa buku pada Erlangga *Book Store* tidak lengkap.

Erlangga *Book Store* membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi website berupa aplikasi pemesanan dan pembelian buku secara online dan dapat melihat stok buku yang tersedia. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pelanggan/konsumen agar tidak perlu repot-repot datang ke toko untuk melakukan pemesanan dan pembelian buku. Aplikasi tersebut dibuat menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database nya yaitu *MYSQL*. Yang akan penulis jadikan sebuah laporan akhir yang berjudul “**Aplikasi *Book Catalog* pada Erlangga *Book Store* Kota Palembang Berbasis *Website*”.**



1.2 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Data yang diolah adalah data buku, penjualan dan persediaan stok buku
2. Pembuatan Aplikasi *Book Catalog* ini menggunakan bahasa pemrograman *web* basis *PHP* dengan *MYSQL*.

1.3 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Konsumen harus datang ke toko untuk melakukan pemesanan dan pembelian buku
2. Konsumen sering merasa kecewa karena pada saat datang ketoko stok bukunya habis.

Dari latar belakang dan permasalahan yang didapat, maka penulis merumuskan permasalahan “Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah konsumen melakukan pemesanan dan pembelian buku secara online dan dapat melihat stok buku yang tersedia dengan menggunakan pemrograman berbasis *web PHP* dengan *database MYSQL*?”.

1.4 Tujuan dan Manfaat Tinjauan

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu Aplikasi *Book Catalog* pada Erlangga *Book Store* Kota Palembang
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian
3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database MYSQL* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.



1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah konsumen untuk melihat harga buku, melihat stok buku dan konsumen dapat memesan buku secara online pada Erlangga *Book Store* Kota Palembang
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polstri.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan dan aplikasi komputerisasi berbasis PHP dan database MYSQL di masa akan datang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis dilaksanakan di Erlangga *Book Store* Kota Palembang yang beralamat di Jalan Demang Lebar Daun No.269 kelurahan Demang, Kecamatan Demang Palembang 30137.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data Primer

“Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observasi*)

Pada metode pengumpulan data ini, penulis mengamati secara langsung bagaimana sistem kerja yang sedang berjalan pada Erlangga *Book Store* Kota Palembang yang dibimbing oleh bapak Takwa selaku karyawan Erlangga *Book Store* Kota Palembang.

b. Wawancara (*Interview*)

Pada metode pengumpulan data ini, penulis melakukan wawancara langsung dengan karyawan Erlangga *Book Store* Kota Palembang atas nama bapak Taqwa terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan disana serta sistem kerja yang ada,



guna mendapatkan informasi yang berkaitan tentang pemesanan dan pembelian buku.

2. Data Sekunder

“Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari PT.Penerbit Erlangga Cabang Kota Palembang. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

1.5.3 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian yang terdiri dari tempat dan waktu pengumpulan data, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan laporan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Erlangga *Book Store* Kota Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Erlangga *Book Store* Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi *Book Catalog* Erlangga *Book Store* Kota Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.