



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab sebelumnya dan sesuai dengan permasalahan yang ada dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem pemasaran berbasis *website*, dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL dengan metode pengembangan sistem *Framework for the Application of System Thinking* (FAST).
2. Sistem ini dapat mempermudah pelanggan dalam menemukan jasa yang sesuai dengan kebutuhannya dengan informasi yang detail.
3. Terdapat sistem reservasi bagi pelanggan sehingga dapat menurunkan kemungkinan antrian yang terjadi di studio.
4. Dengan adanya sistem penilaian dari pelanggan, perusahaan dapat mengetahui jenis pelayanan yang perlu ditingkatkan.
5. Dalam sistem ini, terdapat halaman beranda studio, form login bagi admin maupun pelanggan, form registrasi bagi pelanggan, dashboard admin, halaman profile pelanggan, halaman kelolah jasa bagi admin, halaman reservasi bagi pelanggan, halaman kuesioner pelanggan, halaman grafik kepuasan pelanggan bagi admin, halaman laporan reservasi dan pelanggan bagi admin serta menu ubah profile bagi admin atau pelanggan.
6. Peran admin dalam sistem ini yaitu mengelolah data jasa, mengelolah data *user*, memonitoring tingkat kepuasan pelanggan, dan memotoring reservasi.
7. Sedangkan peran pelanggan dalam sistem ini adalah melakukan registrasi, melakukan reservasi, mengolah data pelanggan, dan mengisi penilaian pelayanan dalam sistem.



5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan maka dihasilkan beberapa saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi AP Studio Palembang. Adapun saran – saran yang dapat dijadikan referensi untuk membantu pengembangan sistem pemasaran yang dibuat untuk pengembang sistem berikutnya yaitu:

1. Diharapkan sistem ini dapat memberikan manfaat bagi AP Studio Palembang untuk melakukan pemasaran secara efektif, sehingga pangsa pasar yang diinginkan dapat terpenuhi.
2. Sistem ini masih memiliki banyak kekurangan, bagi pengembang sistem yang akan datang dapat mengembangkan atau menambah beberapa menu yang memiliki peran dalam pemasaran.
3. Ada baiknya jika sistem ini di implementasikan ke dalam perangkat yang lebih sering digunakan agar lebih mudah digunakan terutama bagi pelanggan seperti android.