

**PENERAPAN *ELECTRONIC CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (E-CRM)* PADA SISTEM INFORMASI
TRANSAKSI BANK SAMPAH KOTA PRABUMULIH**



**Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma IV
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

OLEH

**SHERINA TRISKA AMELIA
061540831782**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Sherina Triska Amelia
NIM : 061540831782
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Penerapan *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)* pada Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 15 Juli 2019

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002

Pembimbing II,

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.
NIP. 197606062008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Saat semua yang terjadi tidak sejalan dengan keinginanmu, yakinlah bahwa Allah SWT punya jalan terbaik untuk dirimu. Karena yang terbaik bukanlah apa yang dirimu inginkan tetapi apa yang dirimu butuhkan.”

– Sherina Triska-

“Tidak perlu membandingkan hidup dengan orang lain. Sama seperti matahari dan bulan, tidak ada perbandingan antara mereka. Mereka hanya bersinar ketika itu waktu mereka.”

“Memilihlah dengan tanpa penyesalan” – Mary Anne Radmacher

Saya Persembahkan Untuk:

1. Kedua Orangtuaku yang tersayang, Dadang Kurnia & Tantri Windarti.
2. Mbak dan Adikku yang tersayang, Dentra Katerina & Aulia Dewangga.
3. Keluarga Besar Kms.H.Abdul Moekti & Keluarga Besar Ariva'i Lehan.
4. Seluruh Dosen jurusan Manajemen Informatika.
6. Teman Teman Seperjuangan, 8 MIB angkatan 2015.
7. Almamaterku.

ABSTRAK

Bank Sampah merupakan suatu tempat yang digunakan untuk mengumpulkan sampah yang sudah di kelompokkan dimana sampah yang ditimbang nantinya akan diberi nilai sesuai harga yang telah ditetapkan. Salah satu aspek yang mempengaruhi kesetiaan nasabah adalah kepuasan nasabah terhadap pelayanan yang diberikan. Saat ini, sistem transaksi yang di terapkan pada Bank Sampah Kota Prabumulih masih menggunakan pencatatan pada nota dan untuk mendapatkan informasi nasabah masih harus datang langsung ke kantor Bank Sampah Induk Kota Prabumulih. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi transaksi pada Bank Sampah Kota Prabumulih dengan menerapkan konsep *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)*. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Framework for The Application of System Thinking (FAST)*. Data yang digunakan adalah data nasabah, data bank sampah unit (bsu), data katalog sampah, data jadwal penimbangan, dan data transaksi. Proses yang ada pada sistem informasi ini adalah proses login, kelola data nasabah, kelola data bank sampah unit, kelola data katalog sampah, kelola data jadwal penimbangan, kelola laporan, transaksi penyetoran, transaksi penarikan tunai, dan input kritik dan saran. Output dari sistem informasi ini berupa info dan laporan data nasabah, info dan laporan data bsu, info katalog sampah, info jadwal penimbangan, laporan transaksi penyetoran, laporan transaksi penarikan tunai, dan laporan kritik dan saran.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Transaksi, Bank Sampah, E-CRM, FAST.

ABSTRACT

Waste bank is a place to collecting and separating waste which are weighed and given monetary value, based on rates set by waste collectors. One of aspects that affect customer to use waste bank is customer statification with the service given. Nowadays, transaction system that used in Waste Bank of Prabumulih still do manually using note record. If the customer wants to get information about it, they have to go to waste bank office of Prabumulih. The aim of this research is to build transaction information system of waste bank of Prabumulih by applying Electronic Customer Relationship Management (E-CRM). System Development method that used in this research is Framework for The Application of System Thinking (FAST). Data that used in this research are customer data, waste bank unit data, waste katalog data, weighing schedule data, and transaction data. The proccess of this system are manage the customer data, the waste bank unit data, waste katalog data, the wheiging schedule data, manage the report, deposit transaction, cash withdrawal transaction, and input critics and suggestions. Output from this system are information of customer data report, information of waste bank unit data report, information of waste catalog, information of weighing schedule, deposit transactions report, cash withdrawal transaction report, and critics and suggestions report.

Keyword: Information System, Transaction, Waste Bank, E-CRM, FAST.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan *Electronic Customer Relationship Management (E-CRM)* pada Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk Mata Kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST.,M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya
9. Ibu Hetty Meileni, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Delta Khairunnisa, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.

11. Pihak Bank Sampah Kota Prabumulih yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam pengambilan data Tugas Akhir.
12. Kedua orangtua tersayang, papa dan mama yang telah memberikan doa tulus, dukungan dan semangat tiada hentinya agar penulis bisa melewati hari-hari di dunia perantauan,
13. Mbak dan Adikku tersayang, Dentra dan Dewa yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat.
14. Keluarga Besar Kms.H. Abdul Moekti dan Keluarga Besar M. Ariva'i Lehan.
15. Sahabat Recehku, Merry dan Rahmi terimakasih karena selalu menghibur dan memberikan semangat satu sama lain selama melewati masa perkuliahan.
16. Sahabatku Miranti, Egak, Rini dan Rira. terimakasih selalu ada kapanpun saat dibutuhkan.
17. M.Bayu Pratama, terimakasih sudah menemani selama masa-masa perkuliahan.
18. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas MI.B 2015.
19. Pria-pria kebanggaanku Bangtan boys (BTS) dan Day6, terimakasih untuk semua karya yang dapat menemani dan menghibur penulis disaat mengerjakan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Agustus 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Juduli
Lembar Pengesahan Tugas Akhir.....	..ii
Motto dan Persembahan.....	...iii
Abstrak.....	...iv
<i>Abstract</i>.....	...v
Kata Pengantar.....	..vi
Daftar Isivii
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar.....	xvi
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Sistem.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Masalah.....	5
1.4.1 Tujuan.....	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Metodologi Pengumpulan Data.....	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
2. Tinjauan Pustaka	5
2.1..Teori Umum.....	9
2.1.1. Pengertian Komputer.....	9
2.1.2. Pengertian Internet.....	9
2.1.3. Pengertian Data.....	9
2.1.4. Pengertian <i>Database</i>	10
2.2..Teori Khusus.....	10

2.2.1. Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	10
2.2.2. <i>Data Flow</i> Diagram (DFD).....	11
2.2.3. <i>Block Chart</i>	13
2.2.4. Diagram Alir (<i>Flowchart</i>).....	14
2.2.5. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	15
2.3.. Teori Judul	
2.3.1. <i>Customer Relationship Management</i> (CRM).....	17
2.3.1.1...Manfaat <i>Customer Relationship Management</i> (CRM).....	18
2.3.1.2...Fase <i>Customer Relationship Management</i> (CRM).....	19
2.3.2. <i>Electronic Customer Relationship Management</i> (CRM).....	20
2.3.3. Pengertian Sistem Informasi.....	21
2.3.4. Pengertian Transaksi.....	22
2.3.5. Bank Sampah.....	22
2.3.6. <i>Framework for the Application of System Thinking</i> (FAST).....	23
2.4.. Teori Program.....	24
2.4.1. Pengertian PHP.....	24
2.4.2. Pengertian MySql.....	24
2.4.3. XAMPP.....	26
2.4.4. <i>HyperText Markup Language</i> (HTML).....	26
2.5.. Referensi Jurnal.....	27
3....Metodologi Penelitian.....	29
3.1. Instansi Perusahaan.....	29
3.1.1. Sejarah Umum Bank Sampah Kota Prabumulih.....	29
3.1.2. Visi dan Misi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	29
3.1.2.1. Visi.....	29
3.1.2.2. Misi.....	29
3.1.3. Struktur Organisasi Bank sampah Kota Prabumulih.....	30
3.2. Tempat dan Waktu.....	31
3.2.1. Tempat Penelitian	31
3.2.2. Waktu Penelitian.....	31

3.3. Alat dan Bahan.....	32
3.3.1. Alat Penelitian.....	32
3.3.2. Bahan Penelitian.....	33
3.4. Tahapan Penelitian	33
3.4.1. Tahap Perumusan Masalah.....	33
3.4.2. Tahap Pengumpulan Data.....	33
3.5. Analisis Sistem.....	34
3.5.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	34
3.5.1.1. Kekurangan Sistem yang Sedang Berjalan.....	35
3.5.2. Analisis Sistem yang dibutuhkan.....	35
3.6. Metode Pengembangan Sistem.....	36
3.6.1. Metode <i>Framework for The Application of System Thinking</i>	36
4....Hasil dan Pembahasan	39
4.1. <i>Scope Definition</i> (Definisi Lingkup).....	39
4.2. <i>Problem Analysis</i> (Analisis Masalah).....	41
4.3. <i>Recruitment Analysis</i> (Analisis Kebutuhan).....	43
4.4. <i>Logical Design</i> (Desain Logis).....	45
4.4.1. Rancangan Desain Tabel.....	46
4.4.1.1. Tabel Admin.....	46
4.4.1.2. Tabel BSU (Bank Sampah Unit).....	47
4.4.1.3. Tabel Manajer.....	47
4.4.1.4. Tabel Nasabah.....	47
4.4.1.5. Tabel Katalog Sampah.....	48
4.4.1.6. Tabel Jadwal Penimbangan.....	48
4.4.1.7. Tabel Transaksi.....	49
4.4.1.8. Tabel Kritik dan Saran.....	49
4.4.2. Diagram Konteks.....	50
4.4.3. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level Nol.....	51
4.4.4. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1.....	53
4.4.4.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Proses 3.....	53

4.4.4.2. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Proses 5.....	54
4.4.5. <i>Block Chart</i> Daigram.....	55
4.4.6. <i>Flowchart</i> Diagram.....	56
4.4.6.1. <i>Flowchart</i> Admin/Teller.....	57
4.4.6.2. <i>Flowchart</i> Petugas Bank Sampah Unit.....	59
4.4.6.3. <i>Flowchart</i> Nasabah.....	61
4.4.6.4 <i>Flowchart</i> Manager.....	63
4.4.7. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	65
4.4.8. Kamus Data.....	66
4.5. <i>Decision Analysis</i> (Analisis Kebutuhan).....	68
4.6. <i>Physcal Design</i> (Desain Fisik).....	68
4.6.1. Rancangan Halaman Sistem.....	69
4.6.1.1. Rancangan Tampilan Halaman Login.....	69
4.6.1.2. Rancangan Halaman Admin.....	69
4.6.1.2.1. Rancangan Tampilan Halaman Dashboard....	69
4.6.1.2.2. Rancangan Tampilan Halaman Data Bank.....	
Sampah Unit.....	70
4.6.1.2.3. Rancangan Tampilan Halaman Data.....	
Nasabah.....	71
4.6.1.2.4. Rancangan Tampilan Halaman Cek Saldo.....	
Nasabah.....	71
4.6.1.2.5. Rancangan Tampilan Halaman Katalog.....	
Sampah.....	72
4.6.1.2.6. Rancangan Tampilan Halaman Jadwal.....	
Penimbangan.....	73
4.6.1.2.7. Rancangan Tampilan Halaman Transaksi.....	73
4.6.1.2.8. Rancangan Tampilan Halaman Input.....	
Transaksi Penyetoran.....	74
4.6.1.2.9. Rancangan Tampilan Halaman Input.....	
Transaksi Penarikan Tunai.....	75
.....	
4.6.1.2.10. Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	

	Data Nasabah.....	75
4.6.1.2.11.	Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
	Data Bank Sampah Unit.....	76
4.6.1.2.12.	Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
.....	Transaksi Penyetoran.....	77
.....	4.6.1.2.13. Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
	Penarikan Tunai.....	77
.....	4.6.1.2.14. Rancangan Tampilan Halaman Laporan	
.....	Kritik dan Saran.....	78
4.6.1.3.	Rancangan Halaman Petugas Bank Sampah Unit.....	79
4.6.1.3.1.	Rancangan Tampilan Halaman Dashboard....	79
4.6.1.3.2.	Rancangan Tampilan Halaman Data.....	
	Nasabah.....	79
4.6.1.3.3.	Rancangan Tampilan Halaman Katalog.....	
	Sampah.....	80
4.6.1.3.4.	Rancangan Tampilan Halaman Jadwal.....	
	Penimbangan.....	81
4.6.1.3.5.	Rancangan Tampilan Halaman Transaksi.....	81
4.6.1.3.6.	Rancangan Tampilan Halaman Input.....	
	Transaksi Penyetoran.....	82
4.6.1.4.	Rancangan Halaman Manajer.....	83
.....	4.6.1.4.1. Rancangan Tampilan Halaman Dashboard....	83
.....	4.6.1.4.2. Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
	Data Nasabah.....	84
4.6.1.4.3.	Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
	Data Bank Sampah Unit.....	85
4.6.1.4.4.	Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
.....	Transaksi Penyetoran.....	85
.....	4.6.1.4.5. Rancangan Tampilan Halaman Laporan.....	
	Penarikan Tunai.....	85
.....	4.6.1.4.6. Rancangan Tampilan Halaman Laporan	

Kritik dan Saran.....	86
4.6.1.5. Rancangan Halaman Nasabah.....	87
4.6.1.5.1. Rancangan Tampilan Halaman Awal.....	87
4.6.1.5.2. Rancangan Tampilan Halaman Registrasi.....	88
4.6.1.5.3. Rancangan Tampilan Halaman Dashboard....	89
4.6.1.5.4. Rancangan Tampilan Halaman Data.....	
Nasabah.....	89
4.6.1.5.5. Rancangan Tampilan Halaman Katalog.....	
Sampah.....	90
4.6.1.5.6. Rancangan Tampilan Halaman Jadwal.....	
Penimbangan.....	91
4.6.1.5.7. Rancangan Tampilan Halaman Cek Saldo.....	91
4.6.1.5.8. Rancangan Tampilan Halaman Rincian.....	
Transaksi.....	92
4.6.2. Hasil.....	93
4.6.2.1. Tampilan Halaman Login.....	93
4.6.2.2. Tampilan Halaman Admin.....	93
4.6.2.2.1. Tampilan Halaman Dashboard.....	93
4.6.2.2.2. Tampilan Halaman Data Bank.....	
Sampah Unit.....	94
4.6.2.2.3. Tampilan Halaman Data Nasabah.....	95
4.6.2.2.4. Tampilan Halaman Cek Saldo Nasabah.....	95
4.6.2.2.5. Tampilan Halaman Katalog Sampah.....	96
4.6.2.2.6. Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan.....	97
4.6.2.2.7. Tampilan Halaman Transaksi.....	97
4.6.2.2.8. Tampilan Halaman Input Transaksi	
Penyetoran.....	98
4.6.2.2.9. Tampilan Halaman Input Transaksi.....	
Penarikan Tunai.....	99
.....	
4.6.2.2.10. Tampilan Halaman Laporan Data.....	
Nasabah.....	100

	4.6.2.2.11. Tampilan Halaman Laporan Data Bank.....	
	Sampah Unit.....	100
	4.6.2.2.12. Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....	
.....	Penyetoran.....	101
.....	4.6.2.2.13. Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....	
	Penarikan Tunai.....	102
	4.6.2.2.14. Tampilan Halaman Laporan	
.....	Kritik dan Saran.....	102
	4.6.2.3. Tampilan Halaman Petugas Bank Sampah Unit.....	103
	4.6.2.3.1. Tampilan Halaman Dashboard.....	103
	4.6.2.3.2. Tampilan Halaman Data Nasabah.....	104
	4.6.2.3.3. Tampilan Halaman Katalog Sampah.....	104
	4.6.2.3.4. Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan....	105
	4.6.2.3.5. Tampilan Halaman Transaksi.....	106
	4.6.2.3.6. Tampilan Halaman Input Transaksi.....	
	Penyetoran.....	107
	4.6.2.4. Tampilan Halaman Manajer.....	108
.....	4.6.2.4.1. Tampilan Halaman Dashboard.....	108
.....	4.6.2.4.2. Tampilan Halaman Laporan Data Nasabah.	108
	4.6.2.4.3. Tampilan Halaman Laporan Data Bank.....	
	Sampah Unit.....	109
	4.6.2.4.4. Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....	
.....	Penyetoran.....	110
.....	4.6.2.4.5. Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....	
	Penarikan Tunai.....	110
.....	4.6.2.4.6. Tampilan Halaman Laporan Kritik dan.....	
	Saran.....	111
	4.6.2.5. Tampilan Halaman Nasabah.....	112
	4.6.2.5.1. Tampilan Halaman Awal.....	112
	4.6.2.5.2. Tampilan Halaman Registrasi.....	113
	4.6.2.5.3. Tampilan Halaman Dashboard.....	114

4.6.2.5.4. Tampilan Halaman Data Nasabah.....	114
4.6.2.5.5. Tampilan Halaman Katalog Sampah.....	115
4.6.2.5.6. Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan....	116
4.6.2.5.7. Tampilan Halaman Cek Saldo.....	116
4.6.2.5.8. Tampilan Halaman Rincian Transaksi.....	117
4.7. <i>Construction and Testing</i>	117
4.7.1. Hasil Pengujian.....	118
4.7.1.1. Pengujian Halaman Admin.....	118
4.7.1.2. Pengujian Halaman Petugas Bank Sampah unit.....	120
4.7.1.3. Pengujian Halaman Manajer.....	121
4.7.1.4. Pengujian Halaman Nasabah.....	122
4.7.2. Pembahasan Hasil Pengujian.....	124
5. Kesimpulan dan Saran.....	125
5.1. Kesimpulan.....	125
5.2. Saran.....	125

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol pada Kamus Data.....	11
Tabel 2.2	Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	11
Tabel 2.3	Simbol-Simbol <i>Block Chart</i>	13
Tabel 2.4	Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.5	Simbol-Simbol pada ERD.....	16
Tabel 2.6	Jenis Sampah dan Harga Sampah	23
Tabel 2.6	Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir.....	31
Tabel 4.1	Kerangka PIECES.....	39
Tabel 4.2	Permasalahan dan Solusi.....	42
Tabel 4.3	Kebutuhan Fungsional.....	44
Tabel 4.4	Kebutuhan non Fungsional.....	45
Tabel 4.5	Desain Tabel Admin.....	46
Tabel 4.6	Desain Tabel Bank Sampah Unit.....	46
Tabel 4.7	Desain Tabel Manajer.....	47
Tabel 4.8	Desain Tabel Nasabah.....	47
Tabel 4.9	Desain Tabel Katalog Sampah.....	48
Tabel 4.10	Desain Tabel Jadwal Penimbangan.....	48
Tabel 4.11	Desain Tabel Transaksi.....	49
Tabel 4.12	Desain Tabel Kritik dan saran.....	50
Tabel 4.13	Pengujian Halaman Admin.....	118
Tabel 4.14	Pengujian Halaman Petugas Bank Sampah Unit	120
Tabel 4.15	Pengujian Halaman Manajer.....	121
Tabel 4.16	Pengujian Halaman Nasabah.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Fase Customer Relationship Management</i>	19
Gambar 2.2	Logo PHP.....	24
Gambar 2.3	Logo MySql.....	24
Gambar 2.4	Logo XAMPP.....	26
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	27
Gambar 3.2	Mekanisme Proses Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	34
Gambar 3.3	Gambaran Sistem yang akan dibuat.....	36
Gambar 4.1	Diagram Konteks Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	50
Gambar 4.2	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) level Nol Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	51
Gambar 4.3	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	53
Gambar 4.4	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Proses 3 Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	53
Gambar 4.5	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 1 Proses 5 Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih.....	54
Gambar 4.6	<i>Block Chart</i> Daigram Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih	55
Gambar 4.7	<i>Flowchart</i> Admin/Teller Sistem Infromasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih	57
Gambar 4.8	<i>Flowchart</i> Petugas Bank Sampah Unit Sistem Infromasi Transaksi Bank Sampah	59
Gambar 4.9	<i>Flowchart</i> Nasabah Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih	61
Gambar 4.10	<i>Flowchart</i> Manager Sistem Informasi Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih	63
Gambar 4.11	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) Sistem Informasi.....	

	Transaksi Bank Sampah Kota Prabumulih	65
Gambar 4.12	Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	69
Gambar 4.13	Rancangan Tampilan Halaman Data Bank Sampah Unit.....	
	Admin	70
Gambar 4.14	Rancangan Tampilan Halaman Data Nasabah Admin.....	71
Gambar 4.15	Rancangan Tampilan Halaman Cek Saldo Nasabah Admin....	71
Gambar 4.16	Rancangan Tampilan Halaman Katalog Sampah Admin.....	72
Gambar 4.17	Rancangan Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan.....	73
Gambar 4.18	Rancangan Tampilan Halaman Transaksi Admin.....	73
Gambar 4.19	Rancangan Tampilan Halaman Input Transaksi Penyetoran...	74
Gambar 4.20	Rancangan Tampilan Halaman Input Transaksi Penarikan.....	
	Tunai	75
Gambar 4.21	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Nasabah.....	75
Gambar 4.22	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Bank.....	
	Sampah Unit Admin.....	76
Gambar 4.23	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Transaksi	
	Penyetoran Admin.....	77
Gambar 4.24	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Penarikan Tunai.....	77
Gambar 4.25	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Kritik dan Saran.....	78
Gambar 4.26	Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Petugas BSU.....	79
Gambar 4.27	Rancangan Tampilan Halaman Data Nasabah Petugas BSU...	79
Gambar 4.28	Rancangan Tampilan Halaman Katalog Sampah.....	80
Gambar 4.29	Rancangan Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan.....	81
Gambar 4.30	Rancangan Tampilan Halaman Transaksi Petugas BSU.....	81
Gambar 4.31	Rancangan Tampilan Halaman Input Transaksi Penyetoran...	82
Gambar 4.32	Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Manajer.....	83
Gambar 4.33	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Nasabah.....	84
Gambar 4.34	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Bank	
	Sampah Unit Manajer.....	85
Gambar 4.35	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Transaksi.....	
	Penyetoran Manajer.....	85

Gambar 4.36	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Penarikan Tunai.....	85
Gambar 4.37	Rancangan Tampilan Halaman Laporan Kritik dan..... Saran Manajer.....	86
Gambar 4.38	Rancangan Tampilan Halaman Awal Nasabah.....	87
Gambar 4.39	Rancangan Tampilan Halaman Registrasi Nasabah.....	88
Gambar 4.40	Rancangan Tampilan Halaman Dashboard Nasabah.....	89
Gambar 4.41	Rancangan Tampilan Halaman Infor Data Nasabah.....	89
Gambar 4.42	Rancangan Tampilan Halaman Info Katalog Sampah.....	90
Gambar 4.43	Rancangan Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan.....	91
Gambar 4.44	Rancangan Tampilan Halaman Cek Saldo Nasabah.....	91
Gambar 4.45	Rancangan Tampilan Halaman Rincian Transaksi.....	92
Gambar 4.46	Tampilan Halaman Login Admin.....	93
Gambar 4.47	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	93
Gambar 4.48	Tampilan Halaman Data Bank Sampah Unit Admin.....	94
Gambar 4.49	Tampilan Halaman Data Nasabah Admin.....	95
Gambar 4.50	Tampilan Halaman Cek Saldo Nasabah Admin.....	95
Gambar 4.51	Tampilan Halaman Katalog Sampah Admin.....	96
Gambar 4.52	Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan Admin.....	97
Gambar 4.53	Tampilan Halaman Input Transaksi Penyetoran Admin.....	98
Gambar 4.54	Tampilan Halaman Input Transaksi Penarikan Tunai.....	99
Gambar 4.55	Tampilan Halaman Laporan Data Nasabah Admin.....	100
Gambar 4.56	Tampilan Halaman Laporan Data Bank Sampah Unit.....	100
Gambar 4.57	Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penyetoran.....	101
Gambar 4.58	Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penarikan Tunai.....	102
Gambar 4.59	Tampilan Halaman Laporan Kritik dan Saran.....	102
Gambar 4.60	Tampilan Halaman Dashboard Petugas BSU.....	103
Gambar 4.61	Tampilan Halaman Data Nasabah Petugas BSU.....	104
Gambar 4.62	Tampilan Halaman Katalog Sampah Petugas BSU.....	104
Gambar 4.63	Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan.....	105
Gambar 4.64	Tampilan Halaman Transaksi	106
Gambar 4.65	Tampilan Halaman Input Transaksi Penyetoran.....	107

Gambar 4.66	Tampilan Halaman Dashboard Manajer.....	108
Gambar 4.67	Tampilan Halaman Laporan Data Nasabah Manajer.....	108
Gambar 4.68	Tampilan Halaman Laporan Data Bank Sampah Unit.....	109
Gambar 4.69	Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penyetoran.....	110
Gambar 4.70	Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penarikan Tunai.....	110
Gambar 4.71	Tampilan Halaman Laporan Kritik dan Saran.....	111
Gambar 4.72	Tampilan Halaman Awal Nasabah.....	112
Gambar 4.73	Tampilan Halaman Registrasi Nasabah.....	113
Gambar 4.74	Tampilan Halaman Dashboard Nasabah.....	114
Gambar 4.75	Tampilan Halaman Data Nasabah.....	114
Gambar 4.76	Tampilan Halaman Katalog Sampah Nasabah.....	115
Gambar 4.77	Tampilan Halaman Jadwal Penimbangan Nasabah.....	116
Gambar 4.78	Tampilan Halaman Cek Saldo Nasabah.....	116
Gambar 4.79	Tampilan Halaman Rincian Transaksi Nasabah.....	117

BIODATA PENULIS



Nama penulis Tugas Akhir ini adalah Sherina Triska Amelia, lahir di Prabumulih pada tanggal 22 Juni 1998 yang merupakan anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Dadang Kurnia dan Ibu Tantri Windarti. Penulis menempuh pendidikan dimulai dari SD Negeri 15 Prabumulih, lulus pada tahun 2009. Kemudian melanjutkan ke SMP Negeri 2 Prabumulih, lulus pada tahun 2012. Pada tahun yang sama melanjutkan ke SMA Negeri 3 Prabumulih, lulus pada tahun 2015. Pada tahun yang sama melanjutkan pendidikan ke Politeknik Negeri Sriwijaya dengan Program Studi DIV Manajemen Informatika, Jurusan Manajemen Informatika.

