

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy. 2018. *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi- Pemodelan Teoritis, Pengukuran, dan Pengujian Statistis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI. hlm 3,4,113.
- Adiguna, Arel Riedsa. et al. 2018. *Analisis dan Perancangagn Sistem Informasi Manajemen Gudang pada PT Mitra Pinasthika Mulia Surabaya*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Vol.2 No.2. ISSN-2548-964X. Hlm 612-621.
- Asra, Abuzar. 2015. *Metode Penelitian Survei*. Bogor: IN MEDIA. hlm 23.
- Badan Pusat Statistik Jakarta Pusat. 2018. *Statistik Lingkungan Hidup Indonesia Tahun 2018*. Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Prabumulih. 2018. *Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan di Kota Prabumulih, Tahun 2017*. Prabumulih.
- Badan Pusat Statistik Prabumulih. 2018. *Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kota Prabumulih, Tahun 2016*. Prabumulih.
- Bastian, Indra. 2007. *Akuntansi untuk LSM dan Partai Politik*. Jakarta: Erlangga. hlm 98.
- Buttle, Francis. 2014. *Customer Relationship Management*. Malang: Bayumedia. hlm 4-48.
- Chaffey, Dave. 2009. *E-Business and E-Commerce Management: Strategy, Implementation and Practice*. England: Prentice Hall. hlm 481- 549.
- Hidayatullah, Priyanto dan Jauhari K.K. 2014. *Pemrograman WEB*. Bandung: Penerbit Informatika. hlm 127.
- Hidayat, Rachmat. 2014. *Sistem Informasi Ekspedisi Barang dengan Metode E-CRM untuk Meningkatkan Pelayanan PelangganI*. Jurnal Sisfotek Global. Vol.4 No.2. ISSN-2088-1762. hlm 41-45.
- Hutahaean, Jeperson. 2014. *Konsep Sistem informasi*. Yogyakarta: Deepublish. hlm 1-13.
- Irma, T. 2016. *Dasar Komputer*. Makassar: Aksara Timur. hlm 1-2.
- Iskandar, Yenny. 2018. *Pengantar Aplikasi Komputer*. Yogyakarta: Deepublish. hlm 233.

- Kalakota, Ravi dan Robinson. 2001. *E-Business 2.0: Roadmap for Success*. Longman Inc, USA: Addison Wesley. hlm 121.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Indeks. hlm 189.
- Kristanto, Andri. 2019. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media. hlm 75-77.
- Marali, Mellisa Dwiyantri. et al. 2018. *Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data Pada Tabungan Bank Sampah "Ceria" Purwokerto*. Jurnal Telematika. Vol.8 No.2. ISSN-2442-4528. hlm 1-16.
- Murya, Yosef. 2014. *Project PHP: Membuat Website Buku Digital*. Jakarta: Jasakom. hlm.44-66.
- Pamungkas, Canggih Ajika. 2017. *Pengantar dan Implementasi Basis Data*. Yogyakarta: Deepublish. hlm 2.
- Purwanto, Heru. et al. 2018. *E-CRM Berbasis WEB pada Sistem Informasi Penjualan Furniture*. Jurnal PILAR Nusa Mandiri. Vol.14 No.1. hlm 15-20.
- Raharjo, Budi. 2016. *Modul Pemrograman WEB (HTML, PHP & MySQL)*. Bandung: Modula. hlm 37-43.
- Rosalina, Vidila dan Toba Nurhadiyan. 2018. *Pemodelan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) pada Rumah Sakit*. Jurnal PROSISKO. Vol.5 No.2. ISSN-2597-9922. hlm 87-91.
- Rusmawan, Uus. 2019. *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo. hlm 48-49.
- Sadeli, Lili. 2015. *Dasar-Dasar Akuntansi*. Jakarta: Bumi Aksara. hlm 9.
- Sidik, Betha. 2017. *Pemrograman WEB dengan PHP 7*. Bandung: Informatika Bandung. hlm 5.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RAD*. Bandung: Alfabeta, CV. hlm 240.
- Sukanto, Rosa dan M. Shalahuddin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika. hlm 43-134.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI. hlm 38.
- Whitten, Jeffrey L dan Leoni D Bentley. 2007. *System Analysis and Design Methods*. The McGraw-Hill Companies, Inc. New York. hlm 77, hlm 166, dan hlm 453.

Winarno, Edy dan Ali Zaki. 2013. *Buku Sakti Pemrograman PHP*. Jakarta: Gramedia. hlm 1-6.

Zulfata, Ghaniyu. et al. 2018. *Pengembangan Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) pada Toko Sepatu Aneka Sport Malang dengan Metode Kerangka Kerja Dynamic CRM*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer. Vol.2 No.4. ISSN-2548-964X. Hlm1419-1427.