



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Ganesha Operation adalah salah satu bimbingan belajar terbesar di Indonesia yang memiliki banyak cabang di seluruh kota-kota besar di Indonesia. Ganesha Operation didirikan pada tanggal 1 Mei 1984 di kota Bandung. Seiring dengan berjalannya waktu berkat keuletan dan konsistennya dalam menjaga kualitas, kini Ganesha Operation telah menjadi salah satu bimbingan belajar terbaik di Indonesia yang memiliki 788 outlet dan tersebar di 272 kota besar Indonesia.

Latar belakang berdirinya bimbingan belajar Ganesha Operation adalah untuk memberikan kemudahan agar para siswa yang ingin melanjutkan ke sekolah yang lebih tinggi, tidak kesulitan ketika mengikuti tes uji seleksi masuk sekolah tersebut melalui metode-metode inovatif dan kreatif. Salah satu cabang Ganesha Operation berada di kota Palembang. Ganesha Operation cabang Palembang memiliki setiap unit cabang untuk memberikan kemudahan bagi para siswa untuk mendaftar.

Ganesha Operation unit burlian KM 9 yang berada di jalan Kolonel Burlian No.4 KM 9 ini merupakan salah satu cabang Ganesha Operation di kota Palembang. Ganesha Operation unit burlian KM 9 ini berdiri sekitar tahun 2009. Saat ini Ganesha Operation unit burlian KM 9 ini menjadi salah satu unit cabang terbaik di Kota Palembang karena Memiliki banyak peserta didik. Ganesha Operation unit burlian KM 9 memiliki tenaga pengajar yang ahli dalam mata pelajaran dan pada setiap mata pelajaran akan diajar oleh satu pengajar yang sesuai dengan tingkatan belajar peserta didiknya seperti SD, SMP, dan SMA. Ganesha Operation unit burlian KM 9 ini memiliki banyak fasilitas diantaranya ruangan ber-AC, WIFI, tenaga pengajar yang profesional dan lain sebagainya.

Di lihat dari kebutuhan dan keinginan siswa untuk memperoleh informasi pendaftaran pada bimbingan belajar Ganesha Operation ini secara akurat, efektif, efisien dan lengkap, maka dari itu penulis berusaha untuk mempermudah siswa untuk memperoleh informasi pendaftaran pada bimbingan belajar Ganesha Operation unit burlian KM 9 melalui aplikasi yang ingin dibuat penulis.

---



Dengan adanya aplikasi pelayanan pendaftaran ini, diharapkan dapat mempermudah para siswa untuk memperoleh informasi seputar pendaftaran dan informasi Ganesha Operation unit burlian km 9. Aplikasi ini akan menjadi Laporan Akhir penulis yang akan dibuat dengan menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database nya yaitu *XAMPP*, Yang berjudul **“Aplikasi Pelayanan Informasi Pendaftaran Pada Bimbingan Belajar Ganesha Operation Unit Burlian KM 9 Berbasis Website”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang dirumuskan pada Laporan Akhir ini sebagai berikut :

1. Bagaimana siswa lebih mudah dalam memperoleh informasi pendaftaran..
2. Apa saja tingkatan siswa didik yang dapat mendaftar dan jenis layanan informasi apa saja yang dibrikan Bimbingan Belajar Ganesha Operation.

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada,maka penulis membatasi pokok per masalahannya hanya pada **“Aplikasi Pelayanan Informasi Pendaftaran Bimbingan Belajar Ganesha Operation Unit burlian KM 9 Berbasis Website”** tersebut adalah sebagai berikut:

1. Mulai dari cara registrasi *Admin* website.
2. Informasi yang akan dimasukkan *Admin* pada website.
3. Pembuatan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *web* basis *PHP* dengan *XAMPP*.
4. Apa saja informasi yang dapat diakses oleh *User*.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi pendaftaran pada bimbingan belajar Ganesha Operation Unit burlian KM 9.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.



3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database XAMPP* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

### 1.5 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah para siswa untuk memperoleh informasi pendaftaran, persyaratan pendaftaran dan biaya pendaftaran pada bimbingan belajar Ganesha Operation unit burlian KM 9.
2. Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polsri.
3. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berpikir dan dapat dapat menjadi acuan bagi mahasiswa lain dalam pembuatan laporan dan aplikasi komputerisasi berbasis PHP dan database XAMPP di masa akan datang.

### 1.6 Metodologi Penelitian

#### 1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di Bimbingan Belajar Ganesha Operation Unit Burlian KM 9 Palembang yang beralamat di Jln. Kolonel Burlian No.4 KM 9, Palembang, Sumatra Selatan.

#### 1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

##### 1. Data Primer

“Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpulan data” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

##### a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis melakukan sebuah pengamatan pada kegiatan-kegiatan para pengajar, khusus nya pengamatan tentang cara mereka memberikan informasi dan cara mereka memberikan materi saat pembelajaran. Dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.



b. *Interview* (Wawancara)

Penulis melakukan wawancara langsung dengan kepala unit.pengajar dan beberapa siswa,guna mendapatkan data-data yang di butuhkan pada saat pembuatan laporan akhir, dan guna mendapatkan informasi yang berkaitan tentang cara memperoleh informasi pendaftaran yang sedang berjalan saat ini.

## 2. Data Sekunder

“Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain, atau lewat dokumen” (Maolani dan Cahyana, 2015:148). Adapun metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari Bimbingan Belajar Ganesha Operation unit burlian KM 9. Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori

---



program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Bimbingan Belajar Ganesha Operation Unit Burlian KM 9, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Bimbingan Belajar Ganesha Operation Unit Burlian KM 9.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Pelayanan Informasi Pendaftaran Pada Bimbingan Belajar Unit Burlian KM 9 Berbasis Website.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.