



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. ASABRI (Persero) adalah perusahaan asuransi yang bersifat sosial yang diselenggarakan secara wajib berdasarkan undang-undang dan memberikan perlindungan dasar untuk kepentingan TNI/Polri dan Dephan/Polri. Keberadaan ASABRI bermula dari permasalahan perbedaan karakteristik militer atas kepesertaan Prajurit TNI, Anggota Polri, dan PNS Kemhan/ Polri (belum terdapat Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja) yang pada awal mulanya merupakan Peserta Taspen (Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri) yang dibentuk pada tanggal 17 April 1963. Untuk mempermudah pengelolaan asuransi bagi peserta militer, berdasarkan gagasan dari pihak Angkatan Perang Republik Indonesia (APRI) dalam hal ini Angkatan Darat dan persetujuan Menteri Urusan Pendapatan, Pembiayaan, dan Pengawasan serta Badan Pimpinan Umum PN Taspen, maka pada tanggal 1 Januari 1964 dibentuklah Urusan Militer dengan nama Taspenmil yang beroperasi di Kantor Staf Keuangan Angkatan Darat di Jl. Merdeka Selatan No. 7 Jakarta Pusat. Taspenmil inilah yang kemudian menjadi cikal bakal PT ASABRI (Persero).

PT ASABRI (Persero) memiliki banyak cabang di seluruh Indonesia salah satunya berada di Kota Palembang. di Jalan Radial No. 3A-B, 24 Ilir Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan. PT ASABRI (Persero) Cabang Palembang melayani santunan (asuransi) pensiunan di perusahaan tersebut ada beberapa komponen seperti: Jaminan Hari Tua (JHT) peserta yang diberhentikan dengan hak pensiun atau tunjangan bersifat pensiun, Jaminan Kematian (JK) diberikan kepada ahli waris dari peserta yang meninggal dunia dalam status dinas aktif, dan Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) diberikan hanya satu kali kepada peserta penyandang cacat jasmani dan atau rohani sesuai dengan tingkat dan golongan cacatnya yang terjadi pada masa kedinasan dalam tugas operasi yang ditetapkan berdasarkan surat keputusan panglima TNI atau kapolri. PT ASABRI (Persero) juga melayani Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) untuk membantu Usaha Kecil Menengah (UKM) milik masyarakat agar usaha kecil



tersebut lebih berkembang dengan adanya program kemitraan dari PKBL PT ASABRI (Persero).

Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT ASABRI (Persero) dibawah naungan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). BUMN adalah badan usaha yang dikuasai baik sebagian ataupun secara keseluruhan dimiliki pemerintah. Salah satu BUMN di Indonesia adalah PT ASABRI (Persero) yang bergerak dibidang Asuransi TNI/POLRI yang memiliki tanggung jawab sosial melalui program kemitraan. Setiap tahunnya PKBL akan menentukan sektor usaha yang akan mengikuti program kemitraan PKBL PT ASABRI (Persero).

Biasanya pegawai PT ASABRI (Persero) menginput data pendaftaran yang telah mitra usaha daftarkan dan mengecek proposal mitra usaha. Setelah mengevaluasi proposal maka pegawai akan memberikan laporan terhadap kepala PKBL mengenai hasil evaluasi proposal yang layak survei dan tidak layak survei. Bagi yang tidak layak survei akan diterbitkan surat penolakan sedangkan bagi yang layak survei akan dibuatkan jadwal survei untuk melihat keadaan secara langsung tempat Usaha Kecil Menengah (UKM). Pegawai akan melakukan penilaian terhadap usaha yang dimiliki secara langsung di tempat Usaha Kecil Menengah (UKM) tersebut, penilaian tersebut akan meliputi nilai aset lancar, nilai jaminan, lama berdiri usaha, laba bersih yang akan menentukan dibantu dan tidaknya usaha yang dimiliki Usaha Kecil Menengah (UKM). Setelah melakukan survei maka akan dibuat laporan hasil survei untuk dilaporkan ke Kepala PKBL PT ASABRI (Persero). Selanjutnya akan dibawa ke dalam rapat direksi untuk menentukan UKM tersebut menjadi mitraan atau tidak menjadi mitraan. Hasil rapat direksi juga akan menentukan jumlah bantuan yang akan diterima oleh Usaha Kecil Menengah (UKM) bila Usaha Kecil Menengah (UKM) telah dinyatakan menjadi Mitra Binaan.

Pada 2013 jumlah mitra binaan dan realisasi dana program kemitraan PT ASABRI (Persero) Cabang Kota Palembang sebesar 845 juta rupiah nilai penyaluran dana dan 25 jumlah mitra binaan di wilayah Kota Palembang. Pada tahun 2017 jumlah mitra binaan sebanyak 285 dan yang telah menyelesaikan pinjaman sebanyak 30 mitra binaan sampai saat ini. Banyak arsip mitra usaha



yang membuat pegawai agak kesulitan dalam mengisi dan mengecek proposal mitra usaha, membuat kartu mitra usaha dan laporan pembayaran secara cepat, yang menyebabkan pegawai menjadi sulit untuk mengecek laporan pembayaran setiap bulannya. Selama ini dalam pendataan mitra usaha masih manual dari mulai pendaftaran, mengisi dan mengecek proposal mitra usaha, dan laporan pembayaran mitra binaan, maka membuat pekerjaan pegawai PT ASABRI (Persero) kurang efisien dan efektif, dikarenakan dalam pendataan mitra usaha yang dilakukan pegawai seperti biasanya kurang memanfaatkan teknologi yang ada agar mempermudah pekerjaan pegawai.

Dengan adanya aplikasi pelayanan PKBL ini, diharapkan dapat mempermudah Pegawai mengisi pendaftaran, mengisi dan mengecek Proposal mitra usaha, membuat kartu mitra usaha dan laporan pembayaran. Aplikasi ini akan menjadi Laporan Akhir penulis yang akan dibuat dengan menggunakan pemrograman *Web*, yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan database *XAMPP*, Yang berjudul “**Aplikasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) Kantor Cabang PT ASABRI (Persero) Palembang**”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang dirumuskan pada Laporan Akhir ini yaitu Bagaimana mempermudah pegawai mengisi pendaftaran, mengisi dan mengecek proposal mitra usaha, laporan pembayaran.

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah pada Laporan Akhir ini, supaya lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, batasan masalah tersebut, yaitu :

1. Mulai dari membuat fitur website mengisi pendaftaran , mengisi dan mengecek proposal mitra usaha, membuat kartu mitra usaha dan laporan pembayaran.
2. Bahasa pemrograman yang akan digunakan untuk Pembuatan Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *XAMPP*.

1.4 Tujuan

Tujuan dari membangun Aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh suatu aplikasi pengelola dan penyimpanan data Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) secara dinamis pada PT ASABRI (Persero) Kantor Cabang Palembang.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.
3. Menambah referensi dan informasi mengenai Pemrograman Berbasis *Web PHP* dengan *database XAMPP* serta dapat dijadikan bahan literatur dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Manfaat

Adapun Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Bagi PT ASABRI (Persero), dapat mempermudah pengelolaan data di PT ASABRI (Persero) untuk mengelola data Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)
2. Bagi penulis, Sebagai sarana untuk mengimplementasikan dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama belajar di Polsri.
3. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya, memberikan sumbangsih kepada mahasiswa/I Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Jurusan Manajemen Informatika sebagai bahan litelatur untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis dilaksanakan di PT ASABRI (Persero) Cabang Palembang yang beralamat di di Jalan Radial No. 3A-B, 24 Ilir Kecamatan Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan



1.6.2 Teknik Pengumpulan Data

1. Data Primer

Metode yang digunakan dalam pengambilan data primer adalah sebagai berikut:

a. Pengamatan (*Observasi*)

Penulis mengamati apa yang dikerjakan oleh PT ASABRI (Persero) secara langsung. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi PT ASABRI (Persero) adalah mengisi pendaftaran, mengisi dan mengecek proposal mitra usaha, membuat kartu Mitra Usaha dan laporan pembayaran yang masih manual, sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi yang menjadi solusi untuk Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL), dan juga metode ini sekaligus memudahkan penulis untuk menentukan rumusan masalah dalam laporan akhir ini.

b. *Interview* (Wawancara)

Penulis melakukan wawancara secara langsung kepada salah satu pegawai PT ASABRI (Persero), guna mendapatkan data-data yang di butuhkan pada saat pembuatan laporan akhir, dan guna mendapatkan informasi yang berkaitan tentang cara memperoleh informasi pendaftaran yang sedang berjalan saat ini.

2. Data Sekunder

Metode yang digunakan dalam pengambilan data sekunder adalah sebagai berikut:

a. Studi Pustaka

Penulis menggunakan berbagai referensi dari buku-buku maupun berbagai artikel di internet yang berkaitan dengan objek yang diteliti. Diharapkan literatur ini dapat membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan akhir.

b. Studi Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data-data yang sedang diteliti. Data atau dokumen-dokumen yang diperlukan dalam penelitian ini penulis dapat kan dari



PT ASABRI (Persero) Seperti data yang berhubungan dengan sejarah, kegiatan, struktur organisasi dan lainnya.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari 5 (lima) BAB, berikut adalah sistematika penulisan dari laporan akhir ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum PT ASABRI (Persero), visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT ASABRI (Persero) Cabang Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) PT ASABRI (Persero) Cabang Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.