





BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Zahra Ibadah Umat merupakan salah satu badan usaha penyelenggara ibadah Umroh. PT Zahra Ibadah Umat merupakan salah satu perusahaan berkualitas dan profesional dalam setiap bidang pekerjaannya. Namun, teknologi yang berkembang saat ini belum dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh PT Zahra Ibadah Umat salah satu contohnya adalah proses pencatatan dan pengolahan data calon jamaah yang terdapat pada PT Zahra Ibadah Umat masih dilakukan dengan cara calon jamaah mengisi data pada formulir pemesanan yang diberikan oleh pihak PT Zahra Ibadah Umat serta melakukan pembayaran sesuai dengan total biaya yang dibutuhkan. Setelah itu admin akan menginputkan data yang telah diisikan oleh calon jamaah tersebut. Akan tetapi, masalah yang akan dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah bagaimana cara agar calon jamaah yang berada diluar kota atau diluar daerah dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan tentang paket umroh yang diselenggarakan oleh PT Zahra Ibadah Umat dan bagaimana caranya agar calon jamaah yang jauh tersebut dapat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke kantor tersebut, selain itu juga pembuatan laporan serta rekap data calon jamaah dan data pembayaran juga cukup menyita waktu dikarenakan harus memindahkan data ke media komputer. Untuk membantu meningkatkan kualitas di PT Zahra Ibadah Umat dibutuhkan aplikasi berbasis web khususnya pada bagian Pemesanan.

Berdasarkan permasalahan diatas, bahwa suatu aplikasi berbasis web dirasakan sangat perlu bagi PT Zahra Ibadah Umat untuk mempermudah calon jamaah dalam pemesanan yang saat ini masih belum maksimal dan meningkatkan persaingan dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi calon jamaah pada PT Zahra Ibadah Umat. Dengan aplikasi ini nantinya calon jamaah bisa dengan mudah memesan tanpa harus mendatangi langsung kantor PT Zahra Ibadah Umat tersebut. Admin yang bersangkutan pun hanya membuka aplikasi untuk menginput data yang telah diisikan tersebut.



Oleh Perjalanan Umroh. Dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah Pemesanan Perjalanan Umroh. Adapun judul yang penulis berikan adalah **“Aplikasi Pemesanan Perjalanan Umroh pada PT Zahra Ibadah Umat Palembang berbasis web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan di bahas dalam laporan ini antara lain:

1. Belum adanya aplikasi berbasis web pemesanan, pembayaran, dan pembatalan Calon Jamaah.
2. Proses pencatatan dan pengolahan data Calon Jamaah masih belum dilakukan secara maksimal seperti masih menggunakan Microsoft Excel dan Microsoft Word.
3. Proses pemesanan menjadi sulit dan lambat karena Calon Jamaah harus mendatangi langsung kantor PT Zahra Ibadah Umat.

Dari ketiga rumusan masalah diatas dapat disimpulkan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi pemesanan perjalanan umroh pada PT Zahra Ibadah Umat berbasis web?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah, maka penulis membuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Pemesanan

Proses ini merupakan suatu proses dimana calon jamaah dapat melakukan pemesanan secara online seperti pemesanan sebagai berikut :

- a. Paket VIP
- b. Paket Reguler
- c. Paket Ekonomi
- d. Paket Promo



2. Pembayaran

Merupakan suatu proses dimana calon jamaah melakukan pembayaran melalui rekening yang disediakan dan untuk pengolahan data pembayaran dilakukan oleh admin.

3. Pembatalan

Proses untuk melakukan pembatalan dari paket yang telah dipesan oleh calon jamaah, untuk pengolahan data pembatalan dilakukan oleh admin.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Menghasilkan aplikasi berbasis web yang dapat mengelola data pemesanan umroh pada PT Zahra Ibadah Umat.
2. Membangun strategi pemesanan umroh secara online kepada PT Zahra Ibadah Palembang.
3. Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memudahkan proses pemesanan umroh pada PT Zahra Ibadah Umat.
2. Sebagai masukan tentang kelebihan, kekurangan, dan menjadi bahan kajian serta pertimbangan bagi perusahaan, dalam proses pengolahan data pemesanan umroh pada PT Zahra Ibadah Umat.
3. Dapat menjadi referensi bagi mahasiswa tingkat akhir berikutnya di Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya dan mahasiswa di jurusan Manajemen Informatika pada khususnya.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Zahra Ibadah Umat Palembang, yang beralamat Jl. Srijaya Negara Kelurahan Bukit Lama Kecamatan IB 1 Palembang.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Martono (2010:85) secara umum teknik pengumpulan data terbagi menjadi tiga metode pengumpulan data, yaitu: wawancara, observasi, dan dokumentasi.

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara peneliti mengajukan pertanyaan secara lisan kepada seseorang (informan atau responden). Selama melakukan wawancara, penelitian dapat menggunakan pedoman yang berupa pedoman wawancara atau menggunakan kuesioner (dalam penelitian survei).

b. Observasi

Observasi merupakan sebuah proses pengamatan menggunakan pancaindra kita. Seorang peneliti dapat melakukan observasi dengan berbagai cara. Ia dapat melihat kondisi masyarakat yang menjadi tempat penelitiannya. Peneliti ilmu sosial dapat menggunakan mata, telinga, dan kulitnya agar dapat menggambarkan hiruk pikuk suasana siang di sebuah kota besar yang sangat panas, atau menggambarkan kesunyian sebuah desa yang dingin.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian. Dokumen ini dapat berupa dokumen pemerintah, hasil penelitian, foto-foto atau gambar, buku harian, laporan keuangan, undangan-undang, hasil karya seseorang, dan sebagainya. Dokumen tersebut dapat menjadi sumber data pokok, dapat pula hanya menjadi data penunjang dalam mengeksplorasi masalah penelitian.



1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika Penelitian ini adalah untuk memahami lebih jelas laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulis, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB ini berisikan teori umum yang berupa pengertian dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan penyusunan laporan serta beberapa literature review yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada BAB ini berisikan gambaran sejarah singkat PT Zahra Ibadah Umat, visi dan misi serta struktur organisasi, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada BAB ini menjelaskan perancangan sistem yang diusulkan dengan menggunakan flowchart secara detail yang ada pada bab sebelumnya dan dijabarkan satu persatu.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan perancangan dan sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.