



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT Citra Mandiri Sriwijaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa Expedisi pengiriman barang, yang di khususkan pada daerah Palembang – Bangka. Jasa pengiriman barang suatu bentuk pelayanan publik yang menawarkan kemudahan dalam proses mengirim suatu barang dari suatu kota ke kota lainya dengan aman dan dapat dipertanggung jawabkan oleh pihak jasa tersebut. Proses bisnis yang terjadi pada PT Citra Mandiri Sriwijaya yaitu bermula pada saat pelanggan memberikan barangnya untuk dilakukan pengiriman barang. Lalu bagian administrasi akan membuat nota dan memberikan nota pengiriman tersebut kepada pelanggan beserta jumlah yang harus dibayar pelanggan untuk sekali pengiriman. Setelah itu bagian administrasi menerima uang yang diberikan pelanggan sesuai dengan jumlah yang telah dicantumkan sebelumnya pada nota. Kemudian barang yang akan dikirim disimpan dahulu bersama barang lainya hingga barang mencukupi untuk muatan 1 truk. Penyimpanan barang paling lama dilakukan dalam kurun waktu 24 jam.

PT Citra Mandiri Sriwijaya memiliki 1 unit gudang dan 1 kantor pusat saat ini PT Citra Mandiri Sriwijaya melayani pengiriman barang lewat jalur darat seperti truk dan juga laut Via Ferry. Biasanya barang yang dikirim dapat berupa barang elektronik, bahan bangunan, serta bahan makanan. Untuk pengiriman barang setiap harinya PT Citra Mandiri Sriwijaya dapat mengirim barang sebanyak 1-2 truk dengan berat masing-masing truk 5-6 ton. Dalam hal pengelolaan data pengiriman barang tersebut PT Citra Mandiri Sriwijaya ini masih manual yaitu dengan menggunakan nota pengiriman barang sehingga dalam hal pengecekan data pengiriman, tarif angkutan, pencarian data barang yang sudah dikirim serta pembuatan laporan pengiriman yang akan membuat pekerjaan memakan waktu lebih lama.

Dengan melihat permasalahan yang ada pada proses pengolahan data pengiriman barang diatas, proses tersebut dianggap kurang efektif, sehingga perlu



adanya suatu perbaikan pada proses tersebut, untuk membantu dalam proses kegiatan pengolahan data pengiriman barang seperti data barang, data pelanggan, beratnya barang, data tarif pengiriman, dan laporan data pengiriman, sehingga semua dapat dikelola dengan mudah.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menyusun Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya Berbasis Web”** dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

1.2. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dihadapi adalah “Bagaimana cara membangun sebuah aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya Berbasis *Web*”.

1.3. Batasan masalah

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, agar dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada Pembuatan aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun suatu Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*
2. Membuat suatu aplikasi yang dapat memberikan kemudahan untuk hal pencatatan data pengiriman barang, pencarian data barang yang sudah dikirim, pengecekan data pengiriman serta pembuatan laporan pengiriman.



3. Membuat suatu aplikasi yang dapat digunakan sebagai media penyimpanan data pengiriman barang tersebut.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tersedianya Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman Barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya Berbasis *Web* yang dapat memudahkan dalam hal pengecekan data pengiriman, pencarian data barang yang sudah dikirim serta pembuatan Laporan Pengiriman Barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya tersebut.
2. Mempermudah dan membantu pihak PT Citra Mandiri Sriwijaya dalam hal pengolahan data pengiriman barang sehingga ketika dibutuhkan data tersebut akan cepat ditemukan.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Citra Mandiri Sriwijaya yang beralamat di jalan Kadir TKR No.59 kelurahan 36 ilir kecamatan Gandus Palembang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Menurut Siregar (2013:16-19) Metode penelitian dalam pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut :

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan. Adapun langkah-langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*interview*) adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab. Sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang



dinamakan panduan wawancara. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan wakil pimpinan dan juga bagian administrasi di PT Citra Mandiri Sriwijaya. Adapun hasil wawancara yang didapat yaitu bahwa PT Citra Mandiri Sriwijaya tersebut merupakan perusahaan jasa pengiriman. Barang-barang yang dikirim berupa elektronik, bahan bangunan, dan juga bahan makanan. Pengiriman barang tersebut bisa dilakukan lewat jalur darat maupun laut. Dalam hal pengolahan data pengiriman barang-barang tersebut PT Citra Mandiri Sriwijaya masih menggunakan cara manual.

2. Observasi

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian. Selain melakukan wawancara, penulis mengadakan pengamatan langsung di PT Citra Mandiri Sriwijaya, mengamati semua hal yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diterbitkan atau digunakan oleh organisasi yang bukan pengolahannya. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literature, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga bersumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Laporan Akhir ini dituliskan dalam beberapa bagian dan masing-masing terbagi dalam sub-sub bagian. Secara sistematika laporan ini disusun sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan uraian mengenai teori-teori serta pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, terbagi dalam tiga sub bab, yaitu teori umum, teori khusus, dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum PT Citra Mandiri Sriwijaya Palembang seperti Sejarah, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta hal lain yang berhubungan dengan PT Citra Mandiri Sriwijaya Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menampilkan tentang data hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari laporan ini yaitu mengenai Aplikasi pengolahan data pengiriman barang pada PT Citra Mandiri Sriwijaya Serta pada bab ini akan membahas tentang desain dan tampilan dari aplikasi yang telah dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang bersangkutan dengan segala isi konten pada Laporan Akhir ini beserta dengan Aplikasi Pengolahan Data Pengiriman yang telah dibangun yang nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.