



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pet Shop merupakan salah satu tempat yang menjual peralatan dan perlengkapan untuk pemeliharaan hewan. Istana Pet Shop Palembang merupakan perusahaan yang tergolong dalam usaha kecil menengah dan bergerak dibidang penjualan perlengkapan, peralatan dan makanan hewan peliharaan. Istana Pet Shop Palembang beralamatkan Jl. R. Sukanto No.32 Pahlawan Kemuning, Palembang. Dalam bisnisnya Istana Pet Shop Palembang menjual berbagai kebutuhan hewan peliharaan mulai dari berbagai macam jenis makanan hewan peliharaan, aksesoris dan beberapa kebutuhan hewan peliharaan lainnya.

Proses penjualan pada Istana Pet Shop Palembang masih manual yaitu dengan menunggu pelanggan datang ke toko. Selain itu, Istana Pet Shop Palembang juga sudah menggunakan media sosial dan alat komunikasi lainnya seperti: *WhatsApp*, *Instagram* dan *Facebook*. Oleh karena itu, penjualan yang dilakukan oleh pemilik Istana Pet Shop Palembang belum maksimal. Penggunaan media sosial dan alat komunikasi hanya sebatas transaksi saja. Selain itu media sosial yang digunakan hanya pada saat pemesanan dan terbatas pada produk yang di pesan. Oleh karena itu, harus ada aplikasi berbasis web untuk memberikan informasi terhadap konsumen sehingga konsumen dapat melihat dan memilih produk yang di butuhkan berikut daftar harga setiap produknya.

Dalam menjalankan usaha ini pemilik dan karyawan Istana Pet Shop hanya menggunakan informasi manual mengenai stok barang yang dijual, yaitu dengan mencatat semua jenis produk yang berada di toko atau dengan mengetik stok barang yang ada di toko. Tentu cara ini membutuhkan waktu yang lama dan keakuratan informasi mengenai stok barang kurang maksimal.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis bermaksud membangun suatu aplikasi penjualan dan stok barang yang dapat mempermudah pemilik dan karyawan dalam melakukan penjualan dan stok barang. Adapun judul yang penulis berikan untuk dijadikan sebuah Laporan Akhir yaitu



“Aplikasi Penjualan dan Stok Barang pada Istana Pet Shop Palembang berbasis *E-Commerce*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat suatu aplikasi penjualan dan stok barang pada Istana Pet Shop Palembang berbasis *E-Commerce*, untuk digunakan sebagai pendukung proses penjualan pada Istana Pet Shop Palembang?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada proses penjualan dan informasi stok barang saja.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi penjualan dan stok barang pada Istana Pet Shop Palembang.
2. Untuk mempermudah proses penjualan dan stok informasi stok barang.
3. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Membantu meningkatkan kinerja karyawan pada Istana Pet Shop.
2. Mempermudah proses penjualan dan informasi stok barang.
3. Dapat menjadi referensi bagi mahasiswa tingkat akhir berikutnya di Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya dan mahasiswa di Jurusan Manajemen Informatika pada khususnya.



1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Istana Pet Shop Palembang yang beralamat di Jl. R. Sukamto No.32, Pahlawan, Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Martono (2010:85), “secara umum teknik pengumpulan data terbagi menjadi tiga metode pengumpulan data, yaitu: wawancara, observasi, dan dokumentasi”.

a. Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data dengan cara peneliti mengajukan pertanyaan secara lisan kepada seseorang (informan atau responden). Selama melakukan wawancara, penelitian dapat menggunakan pedoman yang berupa pedoman wawancara atau menggunakan kuesioner (dalam penelitian survei).

b. Observasi

Observasi merupakan sebuah proses pengamatan menggunakan pancaindra kita. Seorang peneliti dapat melakukan observasi dengan berbagai cara. Ia dapat melihat kondisi masyarakat yang menjadi tempat penelitiannya. Peneliti ilmu sosial dapat menggunakan mata, telinga, dan kulitnya agar dapat menggambarkan hiruk pikuk suasana siang di sebuah kota besar yang sangat panas, atau menggambarkan kesunyian sebuah desa yang dingin.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan berbagai dokumen yang berkaitan dengan masalah penelitian. Dokumen ini dapat berupa dokumen pemerintah, hasil penelitian, foto-foto atau gambar, buku harian, laporan keuangan, undangan-undang, hasil karya seseorang, dan sebagainya. Dokumen tersebut dapat menjadi sumber data pokok,



dapat pula hanya menjadi data penunjang dalam mengeksplorasi masalah penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori-teori pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir yang mencakup dua sub bab yaitu teori umum dan teori khusus.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Istana Pet Shop, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan hal terkait

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil penulisan yang membahas permasalahan yang menjadi topik utama dari Laporan Akhir ini yaitu mengenai Aplikasi Penjualan dan Stok Barang pada Istana Pet Shop berbasis *E-Commerce*.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.