

**APLIKASI KUNJUNGAN PASIEN DI
POLIKLINIK POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Nova Widya Sitompul

061630800591

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA PALEMBANG**

2019



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Nova Widya Sitompul
NIM : 061330800591
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Kunjungan Pasien di Poliklinik
Politeknik Negeri Sriwijaya

Diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 17 Juli 2019 dihadapan
Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dewi Irmawati Siregar, S. Kom., M. Kom.
NIP. 197709182001122001

Pembimbing II,

Delta Khairunnisa, SE., M. Si.
NIP. 19760602008012026

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M. Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

"Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku". (Filipi 4:13)

"Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya".

(1 Korintus 10:13)

"Berpikir positif buat hidup jadi lebih baik". (Penulis)

Laporan ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua Orangtua dan keluarga tercinta
2. Dosen-dosen yang telah membimbing selama ini
3. Teman-teman dari kelas 6IA
4. Teman seperjuangan di tempat rantau ,Keluarga "WCG"
5. Rekan Magang yang sampai sekarang masih belum *move on* dari cerita magang masa lalu.
6. Pihak Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya
7. Almamater kebanggaan

ABSTRAK

Tujuan pengembangan sistem ini adalah menghasilkan aplikasi kunjungan pasien secara terkomputerisasi dimana sistem pelayanan pasien sebelumnya masih menggunakan sistem manual sehingga belum efisien, optimal guna mendukung kemajuan dan perkembangan pelayanan kesehatan tersebut. Dengan memanfaatkan sistem pelayanan kesehatan, dapat meningkatkan kinerja serta pengolahan data yang lebih, baik, tepat, cepat, dan akurat. Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya mempunyai permasalahan dalam mengolah data pasien, data dokter, data rekam medis, pemberian resep obat, serta laporan kepada pimpinan. Berdasarkan permasalahan yang ada maka perlu dirancang sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *MySQL* sebagai media penyimpanan atau *databasenya*. Metodologi pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah Metodologi *Waterfall*. Hasil dari pengembangan sistem adalah sistem dapat membantu Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya untuk mengelola data pasien, data dokter, data rekam medis serta pemberian resep obat kepada pasien. Sistem ini dapat membantu pimpinan dalam mendapatkan laporan.

Kata Kunci : Aplikasi, Kunjungan Pasien, , *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The purpose of this system is to produce a computerized application of patient visits where the previous health service system still using manual system, so it is not efficient yet, optimal to support the progress and development of health services. By utilizing health care system, can improve performance as well as better data processing, right, fast, and accurate. Sriwijaya State Polytechnic Polyclinic has problem in managing patient data, doctor data, medical records data, medicine delivery and report to the leadership. Based on existing problems it is necessary to design a website-based health information service system using the programming language PHP and MySQL a storage media or database it. The system development that writers use is the waterfall. The result of the system development is the system can help Sriwijaya State Polytechnic Polyclinic to manage patient data, doctor data, medical records data, medicine delivery. This system can assist leaders in getting reports.

Keywords: Application, Patient Visits, PHP, MySQL.

KATA PENGANTAR

Terima Kasih kepada Tuhan Yesus Kristus, Puji Syukur atas berkat dan kebaikan-Nya, yang telah menolong dan memampukan saya sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Kunjungan Pasien di Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E., M.Si., AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
9. Ibu Dewi Irmawati Siregar, S. Kom., M. Kom. selaku Dosen Pembimbing I.
10. Ibu Delta Khairunnisa, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Semua Staf Pegawai Unit Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IA.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan.....	3
1.4.2 Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Umum.....	8
2.1.1 Pengertian Komputer	8

2.1.2	Pengertian Internet.....	8
2.1.3	Pengertian Perangkat Lunak.....	8
2.1.4	Pengertian Data.....	8
2.2	Teori Judul	9
2.2.1	Pengertian Aplikasi.....	9
2.2.2	Pengertian Kunjungan	9
2.2.3	Pengertian Pasien.....	9
2.2.4	Pengertian Aplikasi Kunjungan Pasien di Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya	10
2.3	Teori Khusus	10
2.3.1	Data Flow Diagram	10
2.3.1.1	Pengertian Data Flow Diagram	10
2.3.1.2	Notasi Data Flow Diagram	10
2.3.2	Block Chart.....	11
2.3.2.1	Pengertian Block Chart.....	11
2.3.2.2	Simbol Block Chart	12
2.3.3	Flow Chart	14
2.3.3.1	Pengertian Flow Chart	14
2.3.3.2	Simbol Flowchart.....	14
2.3.4	Entity Relationship Diagram	16
2.3.4.1	Pengertian Entity Relationship Diagram	16
2.3.4.2	Simbol Entity Relationship Diagram.....	17
2.3.5	Kamus Data	18
2.3.6	Daftar Kejadian (Even List)	19
2.3.7	Metode Pengembangan Sistem.....	19
2.4	Teori Program	21
2.4.1	XAMPP	21
2.4.1.1	Pengertian XAMPP	21
2.4.2	PHP MyAdmin	22
2.4.3	PHP.....	23
2.4.3.1	Pengertian PHP	23

2.4.4 HTML.....	23
2.4.5 Notepad ++	23
2.4.6 MySQL.....	24
2.4.7 Database (Basis Data).....	24
BAB III GAMBARAN UMUM LEMBAGA	25
3.1 Sejarah Politeknik Negeri Sriwijaya	25
3.2 Visi, Misi, Tujuan, dan Lambang Politeknik Negeri Sriwijaya	27
3.2.1 Visi Politeknik Negeri Sriwijaya	27
3.2.2 Misi Politeknik Negeri Sriwijaya	27
3.2.3 Tujuan Politeknik Negeri Sriwijaya	27
3.2.4 Lambang Politeknik Negeri Sriwijaya	28
3.3 Struktur Lembaga Politeknik Negeri Sriwijaya	30
3.3.1 Uraian Tugas.....	31
3.3.1.1 Direktur Politeknik.....	31
3.3.1.2 Wakil Direktur I	31
3.3.1.3 Wakil Direktur II	31
3.3.1.4 Wakil Direktur III.....	31
3.3.1.5 Wakil Direktur IV	32
3.3.1.6 Senat	32
3.3.1.7 Dewan Penyantun.....	32
3.3.1.8 Satuan Pengawas Internal (SPI)	33
3.3.1.9 UPT. Perpustakaan	33
3.3.1.10 UPT. Pemeliharaan dan Perbaikan	33
3.3.1.11 Pusat Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (P3M)	33
3.3.1.12 Bagian Akademik dan Kemahasiswaan	33
3.3.1.13 Bagian Administrasi Umum dan Keuangan	34
3.3.1.14 Ketua Jurusan	34
3.3.1.15 Sekretaris Jurusan.....	35
3.3.1.16 Ketua Program Studi	35
3.4 Unit Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya	36

3.4.1	Sejarah Pendirian Poliklinik	36
3.4.2	Visi dan Misi Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya	39
3.4.2.1	Visi Poliklinik.....	39
3.4.2.2	Misi Poliklinik.....	39
3.4.3	Struktur Organisasi Poliklinik	40
3.4.4	Uraian Tugas Pekerjaan.....	40
3.4.4.1	Kepala Unit Pelayanan	40
3.4.4.2	Perawat	41
3.4.4.3	Pengadministrasian Poliklinik.....	42
3.4.5	Sistem yang Sedang Berjalan	43
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Hasil	45
4.1.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	45
4.1.1.1	Penyelidikan Awal	45
4.1.1.2	Prosedur Sistem yang Berjalan.....	46
4.1.1.3	Studi Kelayakan	47
4.1.1.4	Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.1.1.5	Alat dan Bahan	48
4.1.2	Analisis Sistem	50
4.1.2.1	Kebutuhan Fungsional.....	50
4.1.2.2	Kebutuhan Non-Fungsional	51
4.1.3	Perancangan Sistem	53
4.1.3.1	Data Flow Diagram	53
4.1.3.1.1	Diagram Konteks	53
4.1.3.1.2	Data Flow Diagram (DFD) Level 0	55
4.1.3.2	Block Chart.....	57
4.1.6	Flowchart.....	58
4.1.3.3.1	Flowchart Admin.....	58
4.1.3.3.2	Flowchart Dokter	59
4.1.3.4	Entity Relationship Diagram (ERD)	60

4.1.4	Kamus Data	61
4.1.5	Struktur Tabel.....	62
4.1.6	Desain Sistem.....	65
4.1.6.1	Rancangan Halaman Beranda	65
4.1.6.2	Rancangan Halaman Kegiatan	65
4.1.6.3	Rancangan Halaman Admin Poliklinik	66
4.1.6.3.1	Rancangan Halaman Dashboard Amin.....	66
4.1.6.3.2	Rancangan Halaman Login.....	66
4.1.6.3.3	Rancangan Halaman Grafik Jumlah Pasien	67
4.1.6.3.4	Rancangan Halaman Kelola Data User	67
4.1.6.3.5	Rancangan Halaman Tambah Data User	68
4.1.6.3.6	Rancangan Halaman Edit Data User.....	68
4.1.6.3.7	Rancangan Halaman Kelola Data Pasien.....	69
4.1.6.3.8	Rancangan Halaman Tambah Data Pasien	69
4.1.6.3.9	Rancangan Halaman Edit Data Pasien.....	70
4.1.6.3.10	Rancangan Halaman Kelola Data Dokter & Staf	70
4.1.6.3.11	Rancangan Halaman Tambah Data Dokter & Staf.....	71
4.1.6.3.12	Rancangan Halaman Edit Data Dokter & Staf	71
4.1.6.3.13	Rancangan Halaman Kelola Data Kegiatan/Dokumentasi.....	72
4.1.6.3.14	Rancangan Halaman Tambah Data Kegiatan/Dokumentasi	72
4.1.6.3.15	Rancangan Halaman Edit Data Kegiatan/Dokumentasi.....	73
4.1.6.3.16	Rancangan Halaman Profil dan Ubah Password	73
4.1.6.3.17	Rancangan Halaman Dokter & Laporan.....	74
4.1.6.3.18	Rancangan Hasil Laporan Pasien	74
4.2	Pembahasan.....	75
4.2.1	Tampilan Halaman Beranda	75
4.2.2	Tampilan Halaman Kegiatan	77
4.2.3	Tampilan Halaman Admin Poliklinik.....	79
4.2.3.1	Tampilan Halaman Dashboard Amin	79
4.2.3.2	Tampilan Halaman Login	80
4.2.3.3	Tampilan Halaman Grafik Jumlah Pasien	81

4.2.3.4	Tampilan Halaman Kelola Data User	82
4.2.3.5	Tampilan Halaman Tambah Data User.....	83
4.2.3.6	Tampilan Halaman Edit Data Uer.....	84
4.2.3.7	Tampilan Halaman Kelola Data Pasien	85
4.2.3.8	Tampilan Halaman Tambah Data Pasien.....	86
4.2.3.9	Tampilan Halaman Edit Data Pasien	87
4.2.3.10	Tampilan Halaman Kelola Data Dokter & Staf	88
4.2.3.11	Tampilan Halaman Tambah Data Dokter & Staf	89
4.2.3.12	Tampilan Halaman Edit Data Dokter & Staf.....	90
4.2.3.13	Tampilan Halaman Kelola Data Kegiatan/Dokumentasi	91
4.2.3.14	Tampilan Halaman Tambah Data Kegiatan/Dokumentasi.....	92
4.2.3.15	Tampilan Halaman Edit Data Kegiatan/Dokumentasi	93
4.2.3.16	Tampilan Halaman Profil dan Ubah Password	94
4.2.4	Tampilan Halaman Dokter & Laporan.....	95
4.2.5	Hasil Laporan Pasien	96
4.3	Pengujian Sistem.....	97
4.4	Pemeliharaan Sistem	99
4.5	Kesimpulan Pembahasan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan.....	102
5.2	Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Notasi Data Flow Diagram.....	11
Tabel 2.2 Simbol Block Chart	12
Tabel 2.3 Simbol Flow Chart	14
Tabel 2.4 Simbol ERD	17
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data	18
Tabel 2.6 Tipe data PHP	23
Tabel 3.1 Kepengurusan Periode 1987-1998.....	37
Tabel 3.2 Kepengurusan Periode 1999-2000.....	37
Tabel 3.3 Kepengurusan Periode 2000-2008.....	37
Tabel 3.4 Kepengurusan Periode 2002-2010.....	38
Tabel 3.5 Kepengurusan Periode 2010-2017.....	38
Tabel 3.6 Kepengurusan Periode 2018-Sekarang	38
Tabel 4.1 Studi Kelayakan	47
Tabel 4.2 Kebutuhan Fungsional	50
Tabel 4.3 Kebutuhan Non-Fungsional	51
Tabel 4.4 Analisis Pieces	52
Tabel 4.5 Tabel User	62
Tabel 4.6 Tabel Staf.....	62
Tabel 4.7 Tabel Pasien.....	63
Tabel 4.8 Tabel Kegiatan	65
Tabel 4.9 Pengujian Sistem Admin.....	96

Tabel 4.10 Pengujian Sistem Dokter.....98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Ilustrasi Model Waterfall	20
Gambar 2.2 Tampilan XAMPP Splash	22
Gambar 2.3 Tampilan Halaman Utama XAMPP	22
Gambar 3.1 Lambang Politeknik Negeri Sriwijaya	28
Gambar 3.2 Stuktur Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Sriwijaya	30
Gambar 3.3 Stuktur Organisasi Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya	40
Gambar 3.4 Sistem yang Sedang Berjalan	43
Gambar 4.1 Diagram Konteks	53
Gambar 4.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 0	55
Gambar 4.3 Block Chart	57
Gambar 4.4 Flowchart Admin	58
Gambar 4.5 Flowchart Dokter	59
Gambar 4.6 Entity Relationship Diagram (ERD) Flowchart	60
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Beranda	65
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Kegiatan	65
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Dashboard Admin	66
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Login	66
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Grafik Jumlah Pasien	67
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Kelola Data User	67
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Tambah Data User	68
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Edit User	68
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Kelola Data Pasien	69
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Tambah Data Pasien	69
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Edit Data Pasien	70
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Kelola Data Dokter & Staf	70
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Tambah Data Dokter & Staf	71
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Edit Data Dokter & Staf	71
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Kelola Data Kegiatan/Dokumentasi	72
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Tambah Data Kegiatan/Dokumentasi	72

Gambar 4.23	Rancangan Halaman Edit Data Kegiatan/Dokumentasi	73
Gambar 4.24	Rancangan Halaman Profil dan Ubah Password	73
Gambar 4.25	Rancangan Halaman Dokter & Laporan	74
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Beranda	75
Gambar 4.27	Tampilan Halaman Beranda Lanjutan 1	76
Gambar 4.28	Tampilan Halaman Beranda Lanjutan 2	76
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Kegiatan	77
Gambar 4.30	Tampilan Halaman Kegiatan Detail	78
Gambar 4.31	Tampilan Halaman Dashboard Amin	79
Gambar 4.32	Tampilan Halaman Login	80
Gambar 4.33	Tampilan Halaman Grafik Jumlah Pasien	81
Gambar 4.34	Tampilan Halaman Kelola Data User	82
Gambar 4.35	Tampilan Halaman Tambah Data User	83
Gambar 4.36	Tampilan Halaman Tambah Data User	84
Gambar 4.35	Tampilan Halaman Kelola Data Pasien	85
Gambar 4.36	Tampilan Halaman Tambah Data Pasien	86
Gambar 4.37	Tampilan Halaman Edit Data Pasien	87
Gambar 4.38	Tampilan Halaman Kelola Data Dokter & Staf	88
Gambar 4.39	Tampilan Halaman Tambah Data Dokter & Staf	89
Gambar 4.40	Tampilan Halaman edit Data Dokter & Staf	90
Gambar 4.41	Tampilan Halaman Tambah Data Dokter & Staf	91
Gambar 4.42	Tampilan Halaman Tambah Data Kegiatan/Dokumentasi	92
Gambar 4.43	Tampilan Halaman Edit Data Kegiatan/Dokumentasi	93
Gambar 4.44	Tampilan Halaman Profil dan Ubah Password	94
Gambar 4.45	Tampilan Halaman Dokter & Laporan	95
Gambar 4.46	Tampilan Hasil Cetak Laporan Pasien	96