



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Sriwijaya dahulunya bernama Politeknik Universitas Negeri Sriwijaya yang secara resmi dibuka pada tanggal 20 September 1982. Pada awalnya, Politeknik Negeri Sriwijaya hanya mempunyai 2 (dua) jurusan yaitu, Teknik Sipil dan Teknik Mesin. Namun, sekarang Politeknik Negeri Sriwijaya telah berkembang dan memiliki 9 (Sembilan) jurusan tersebut dari Jurusan Teknik Sipil, Teknik Mesin, Teknik Elektro, Teknik Kimia, Teknik Komputer, Akuntansi, Administrasi Bisnis, Manajemen Informatika, dan Bahasa Inggris. Sedangkan Gedung, Fasilitas serta Unit Pelayanan terdiri Gedung Kuliah I-VI, Laboratorium, Bengkel, Graha Pendidikan, Gedung Fasilitas Umum, Poliklinik, Gedung KPA (Kantor Pusat Administrasi), Perpustakaan, Kantin, dan lain-lain.

Pada kesempatan ini, penulis akan membahas mengenai salah satu Unit Pelayanan yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya yaitu, Poliklinik. Poliklinik merupakan sebuah unit layanan kesehatan yang bersifat pertolongan pertama, perawatan, penyembuhan, serta konsultasi kesehatan. Dalam pelayanannya peranan teknologi informasi juga sangat berpengaruh terhadap perkembangan daya saing suatu organisasi untuk memberikan layanan yang terbaik. Berdasarkan hal tersebut setelah ditelusuri pelayanan kesehatan, Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya masih terlihat belum optimal jika dibandingkan dengan peranan teknologi yang seharusnya sangat perlu dikembangkan serta digunakan dalam pelayanan kesehatan ini.

Sistem pelayanan pasien yang sedang berjalan pada Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya selama ini masih *manual*, yaitu masih menggunakan buku untuk pencatatan dalam setiap kegiatan pekerjaannya, yaitu saat pasien melakukan kunjungan pemeriksaan kesehatan. Dimana saat pasien datang untuk berobat atau melakukan pemeriksaan kesehatan, pegawai akan mencatat setiap hal mulai dari data pasien, data rekam medis (berupa keluhan dan terapi (tindakan)), serta resep obat, Kemudian data tersebut dicatat sebagai data dan laporan bagi poliklinik itu



sendiri. Hal tersebut kurang optimal dalam hal penyimpanan data sehingga dibutuhkan suatu *database* dalam sistem informasi untuk pengolahan dan penyimpanan data Poliklinik secara berkala. Yang dimaksud dengan Rekam Medis dalam penjelasan pasal 46 ayat (1) UU Praktik Kedokteran adalah, “Berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien”.

Dari uraian di atas, diperlukan suatu sistem terkomputerisasi yang lebih efektif untuk menunjang pelayanan kepada pasien yang lebih baik. Terkomputerisasi disini maksudnya sistem ini berbasis komputer, yang seluruh pengerjaannya seperti pencatatan medis serta data dokter, data pasien, dan data kegiatan dikelola oleh komputer dan disimpan secara berkala di database sistem informasi. Karena apabila hanya menggunakan buku suatu saat dapat hilang dan menimbulkan berkas yang banyak dan sulit untuk dicari, disamping itu juga sangat berguna bagi pegawai untuk mempermudah melakukan pekerjaannya. Selain itu sistem informasi ini berjalan dengan menginformasikan setiap kebutuhan pelayanan seperti informasi pasien, yang terdiri dari dosen, *staf* lainnya serta mahasiswa, informasi resep obat, keluhan, terapi (tindakan), info dokter serta jadwal pelayanan dan juga rekam medis. Selanjutnya nanti setiap data yang telah diinputkan tersebut akan direkap dan akan menjadi sebuah laporan yang ditujukan kepada Dokter sebagai Kepala Poliklinik.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis bermaksud untuk membangun suatu sistem informasi yang berbasis *web* untuk mempermudah staf poliklinik serta dokter dalam pencatatan data poliklinik dan yang nantinya dikelola menjadi informasi dan dapat merasakan penerapan teknologi informasi yang dibuat menggunakan pemrograman *PHP* serta *database MySQL* dan yang akan dijadikan sebuah laporan akhir dengan judul, “Aplikasi Kunjungan Pasien di Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dibahas penulis laporan ini, yaitu :



“Bagaimana cara membangun suatu aplikasi mengenai seluruh pencatatan pelayanan kesehatan pada Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya, sehingga nantinya dengan adanya Aplikasi kunjungan pasien ini boleh berjalan secara optimal dan terkomputerisasi ?”

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Data yang *diinputkan* ke sistem berupa data kunjungan saat pasien melakukan konsultasi kesehatan seperti nama, tanggal pemeriksaan, jam masuk dan selesai pemeriksaan, riwayat alergi, keluhan, dan terapi, kecuali stok obat.
2. Aplikasi kunjungan pasien hanya melakukan proses *penginputan* data pasien saat berkonsultasi serta hanya berlaku secara internal ruang lingkup Politeknik Negeri Sriwijaya saja.
3. Aplikasi ini menghasilkan *output* berupa laporan atas kunjungan pasien yang dapat dilihat perbulan data *diinput* dan dapat dicetak.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Membangun suatu Aplikasi yang berguna bagi Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya dalam hal pelayanan kesehatan berupa pencatatan medis yang awalnya masih *manual* menggunakan buku menjadi terkomputerisasi dan berjalan secara optimal.
2. Memberikan informasi mengenai Poliklinik itu sendiri kepada ruang lingkup Politeknik Negeri Sriwijaya, yaitu berupa *Company Profile*.
3. Memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dari penyusunan Laporan Ahir ini, yaitu:



- a. Bagi Poliklinik, yaitu membantu dalam pencatatan medis yang tadinya menggunakan buku menjadi terkomputerisasi dan pengolahan datanya juga lebih optimal.
- b. Bagi penulis, yaitu sebagai sarana penyampaian penerapan dari teori dan praktikum dari mata kuliah yang telah dipelajari selama mengikuti pendidikan di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- c. Bagi Politeknik, yaitu:
 1. Memberikan informasi mengenai sejarah, visi- misi, alamat jadwal praktik, dan lain-lain yang berhubungan dengan *Company Profile* Poliklinik
 2. Sebagai acuan atau pedoman bagi mahasiswa lain dalam membuat dan menguji suatu aplikasi yang berguna disuatu bidang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Penulis mengambil lokasi penelitian yang dilaksanakan di Politeknik Negeri Sriwijaya tepatnya unit Poliklinik yang beralamat di Jl. Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telepon :0711-353414, Faximili: 0711-355918, Website: www.polsri.ac.id , E-mail: info@polsri.ac.id

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulis melakukan pengumpulan Data dengan metode-metode sebagai berikut:

1. Dokumentasi

Dokumentasi menurut Sugiyono (2015) adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Berbagai macam dokumen telah penulis cermati dari pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan *literature* kepastakaan, meliputi :



- a. Laporan Akhir dari alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- b. Data tertulis yang didapat dari Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya berupa *Company Profile* serta data yang berguna dalam pembangunan sistem informasi pelayanan kesehatan.

2. Wawancara

Wawancara menurut Nazir (2014) adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara sipenanya atau pewawancara dengan yang ditanya atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara). Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan staf poliklinik seperti Ibu Kesumawaty, S. IP selaku Pelaksana/ Paramedis seta Dokter Rizki A. Nawawi selaku Kepala UP. Poliklinik untuk menanyakan hal-hal yang ingin kami ketahui guna membangun sebuah sistem informasi yang berguna bagi Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya.

3. Observasi

Observasi menurut Nazir (2014) adalah cara pengambilan data dengan menggunakan mata tanpa ada pertolongan alat standar lain untuk keperluan tersebut. Dalam hal ini, penulis melakukan pengamatan langsung di Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi adalah pencatatan medis yang dilakukan oleh Poliklinik masih manual yaitu menggunakan buku dalam artian belum terkomputerisasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara umum, penulisan Laporan akhir ini terbagi dalam lima bab yang nantinya saling berkaitan satu sama lain dan memberikan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini. Adapun sistematika penulisannya sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN



Bab ini mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas tentang latar belakang, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Data Flow Diagram (DFD), *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan Kamus Data, beserta simbol-simbol yang digunakan, sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti Bahasa pemrograman berbasis *Web (PHP)* dan *database MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini membahas uraian mengenai Sejarah, Visi dan Misi, Struktur organisasi, Pembagian Tugas, Pengertian dan Makna lambang, dan hal lain yang berhubungan dengan Poliklinik Politeknik Negeri Sriwijaya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang uraian dan bahasan mengenai perancangan sistem informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem informasi yang baru, serta hasil dari proses pembuatan program sistem informasi tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.

