

**SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN *EVENT*
DI *MY OFFICE COWORKING SPACE* BERBASIS
MOBILE PADA PT SENTRAL KREASINDO PALEMBANG**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Misti Kurnia Aslama
0615 4083 2105**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Misti Kurnia Aslama
NIM : 061540832105
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Informasi Pengelolaan *Event* di *My Office Coworking Space* Berbasis *Mobile* pada PT Sentral Kreasindo Palembang

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 16 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

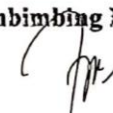
Palembang, Agustus 2019

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,


Rika Sadariawati, S.E., M.Si.
NIP 197302232602122001

Pembimbing II,


Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP 197909212005012003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bismillahirrohmannirrohiim.”

(QS. Al-Faatiha)

“Allâhumma innî a‘ûdzubika minal kasali wa a‘ûdzubika minal jubni wa a‘ûdzubika minal harami wa a‘ûdzubika minal bukhli.”

(Imam Bukhari)

“Don't make your trouble in trouble till the trouble troubles you.”

(Papa)

Karya ilmiah ini saya persembahkan untuk :

Papa Misgiono, Mama Marlina Rizka, dan Bunda Titin Agustin

Adikku, Misti Khoirinsyiroh Afebel

Keluarga besar Kakek Soepardi Soeroto, Kakek Badjuri, Gedhe Nazir Achmad dan saudara-sanak-sepupu

My roommate, Fathona Saptara

Rombes dan MID'15

HMJ MI 2k15 dan IKA HMJ MI

Jon Project Team

Abstrak

Kegiatan (event) adalah suatu pekerjaan yang mengarahkan sumber daya baik berupa sumber daya manusia, barang modal, dana, peralatan atau kombinasi dari segala sumber daya (input) yang diolah untuk mencapai tujuan tertentu (output). Sebagai penyedia sewa tempat atau ruangan berbasis coworking space, My Office Coworking Space, PT Sentral Kreasindo Palembang membantu mitra sebagai penyelenggara kegiatan untuk mempublikasikan kegiatan yang akan dilaksanakan. Pendataan mitra dan peserta juga dicatat secara konvensional sehingga data penyewaan kurang terarsip dengan baik. Kemudian, media promosi kegiatan melalui sosial media yang mana calon peserta harus mendaftar dengan menghubungi panitia penyelenggara. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi yang mampu mempromosikan kegiatan-kegiatan mitra dalam satu platform web mobile dengan pendekatan pemasaran dan promosi dengan metode analisis PIECES untuk mengetahui persepsi pengguna sistem dalam hal ini staf administrasi, mitra, dan calon peserta. Sistem informasi yang dibangun menggunakan metode pengembangan sistem Rational Unified Process (RUP). Pendataan mitra dan calon peserta yang dilakukan dalam satu sistem akan mempermudah staf administrasi My Office dalam merekap laporan kegiatan secara berkala.

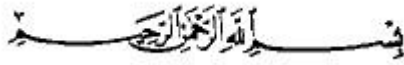
Kata Kunci: Event, Coworking Space, Rational Unified Process (RUP), PIECES.

Abstract

Activity (event) is a job that directs resources in the form of human resources, capital goods, funds, equipment or a combination of all resources (inputs) that are processed to achieve certain goals (output). As a coworking space, My Office Coworking Space PT Sentral Kreasindo Palembang helps partners as event organizers to publish activities to be carried out. The partners and participants is also recorded conventionally so that the data is not well archived. Then, media promotion activities through social media where prospective participants must register by contacting the organizing committee. Therefore, an information system is needed that is able to promote partner activities in one mobile web platform with a marketing and promotion approach with PIECES analysis method to determine the perceptions of system users in this case administrative staff, partners, and prospective participants. Information systems are built using the method of developing a Rational Unified Process (RUP) system. Data collection of partners and prospective participants in one system will make it easier for My Office administrative staff to recapitulate activity reports regularly.

Kata Kunci: Event, Coworking Space, Rational Unified Process (RUP), PIECES.

KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Ridho-Nya, hingga penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Sistem Informasi Pengelolaan Event di My Office Coworking Space Berbasis Mobile pada PT Sentral Kreasindo Palembang**” ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Selama pembuatan Tugas Akhir ini saya banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dapat saya selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Keluarga tercinta yaitu orangtua, seluruh saudara yang telah memberikan semangat, nasihat, dan doa kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
2. Bapak **Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T.** selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak **Indra Satriadi, ST., M.Kom.** selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika, Bapak **Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Si.**, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika, dan Bapak **Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.**, selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
4. Ibu **Rika Sadariawati, S.E., M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing 1 Jurusan Manajemen Informatika.
5. Ibu **Yusniarti, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing 2 Jurusan Manajemen Informatika.
6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu kepada saya sehingga saya bisa menjalani dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
7. Staff administrasi Jurusan Manajemen Informatika dan *Helper* Gedung Kuliah VI, Kak Hendri dan Pak Johan.

8. Teman-teman Jurusan Manajemen Informatika (DIV) terutama Rombes, Tim Wi-Fi, dan MID Kelas Sore Angkatan Tahun 2015 yang telah memberikan masukan, saran, dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
9. Ayahanda dan Ibunda donatur, **PT Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk** dan pengurus **Yayasan Karya Salemba Empat** yang telah memberikan saya bantuan finansial dan bekal pengembangan diri, cinta tanah air, serta telah mempertemukan teman-teman penerima beasiswa KSE Se-Indonesia dengan semangat *Sharing, Networking, and Developing*.
10. *My Office Coworking Space* PT Sentral Kreasindo Palembang, Kak Joneten Saputra, Mbak Tia, dan Mas Bowo yang telah membantu dan mendukung penulisan Tugas Akhir ini.
11. Saya juga berterimakasih kepada semua yang tidak bisa saya sebutkan disini dan mohon maaf setulus-tulusnya atas kesalahan saya selama melaksanakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknik penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu, saran dan tanggapan dari semua pihak sangat saya harapkan agar penulisan Tugas Akhir ini dapat menjadi lebih sempurna.

Saya berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga dapat memberi masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pelajaran.

Palembang, Juli 2019

Hormat saya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Judul	6
2.1.1	Pengertian Sistem Informasi	6
2.1.2	Pengertian Kegiatan (<i>Event</i>)	6
2.1.3	<i>Coworking Space</i>	7
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Pengelolaan <i>Event</i> di <i>My Office Coworking Space</i> Berbasis <i>Mobile</i> PT Sentral Kreasindo Palembang	7
2.2	Teori Khusus	7
2.2.1	Metode <i>Rational Unified Proces</i> (RUP)	7
2.2.2	Pemasaran	8

2.2.3	Pengertian UML (<i>Unified Modeling Language</i>).....	9
2.2.4	Pengertian <i>Use Case Diagram</i>	10
2.2.5	Pengertian <i>Activity Diagram</i>	14
2.2.6	Pengertian <i>Class Diagram</i>	15
2.2.7	Pengertian <i>Sequence Diagram</i>	16
2.2.8	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>).....	19
2.2.9	Pengertian MySQL	19
2.2.10	Pengertian Lucidchart	19
2.3	Penelitian Terdahulu	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Instansi Penelitian.....	23
3.1.1	Deskripsi Instansi <i>My Office Coworking Space</i>	23
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	25
3.1.2.1	Visi	25
3.1.2.2	Misi	25
3.2	Struktur Organisasi	25
3.2.1	Uraian Tugas	25
3.3	Alur Sistem.....	26
3.3.1	Sistem yang Berjalan.....	26
3.3.2	Sistem yang Diusulkan.....	27
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.5	Alat dan Bahan Penelitian	28
3.5.1	Alat Penelitian.....	28
3.5.2	Bahan Penelitian.....	29
3.6	Tahapan Penelitian	30
3.6.1	Gambaran Umum Rancangan Penelitian	30
3.6.2	Tahapan Perumusan Masalah.....	31
3.6.3	Tahapan Pengumpulan Data	31
3.7	Metodologi Penelitian	31
3.7.1	Metode PIECES	31
3.7.2	Metode Pengembangan Sistem	34

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	36
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	36
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional	36
4.2 Perancangan Sistem	37
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	37
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	42
4.2.2.1 Admin	42
4.2.2.2 Mitra.....	43
4.2.2.3 Partisipan.....	44
4.2.3 <i>Squence Diagram</i>	45
4.2.3.1 Mitra.....	45
4.2.3.2 Partisipan.....	46
4.2.4 <i>Class Diagram</i>	47
4.2.5 Kamus Data	47
4.3 Desain Tampilan.....	50
4.3.1 Tampilan Halaman Awal Pengguna	50
4.3.2 Tampilan Halaman Registrasi Partisipan	53
4.3.3 Tampilan Halaman Registrasi Mitra	54
4.3.4 Tampilan Halaman Login.....	54
4.3.5 Tampilan Halaman Login Admin.....	55
4.3.4.2 Tampilan Halaman Login Partisipan.....	55
4.3.4.3 Tampilan Halaman Login Mitra	56
4.3.6 Tampilan Halaman Kelola Data Mitra	57
4.3.7 Tampilan Halaman Kelola Data Partisipan	57
4.3.8 Tampilan Halaman Kelola Data <i>Event</i>	58
4.3.9 Tampilan Halaman Kategori <i>Event</i>	59
4.3.10 Tampilan Halaman Laporan	59
4.3.11 Tampilan Informasi Umum	60
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Pengujian Perangkat Lunak	64

4.4.2	Ruang Lingkup Pengujian	64
4.4.3	Rencana Pengujian.....	64
4.4.4	Pembahasan dan Hasil Pengujian	66
4.4.5	Pemeliharaan Sistem.....	66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 3.1 Logo <i>My Office Coworking Space</i>	24
Gambar 3.2 Struktur Organisasi <i>My Office Coworking Space</i>	25
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan	26
Gambar 3.4 Sistem yang Diusulkan.....	27
Gambar 3.5 Gambaran Umum Rancangan Penelitian	30
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	37
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Admin	42
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Mitra	43
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Partisipan	44
Gambar 4.5 <i>Sequence Diagram</i> Mitra	45
Gambar 4.6 <i>Sequence Diagram</i> Partisipan	46
Gambar 4.7 <i>Class Diagram</i>	47
Gambar 4.8 Tampilan Awal Admin.....	51
Gambar 4.9 Tampilan Kelola Data Mitra	45
Gambar 4.10 Tampilan Kelola Data Event	45
Gambar 4.11 Tampilan Awal Mobile	51
Gambar 4.12 Tampilan Awal Mobile 2	52
Gambar 4.13 Tampilan Registrasi Partisipan.....	53
Gambar 4.14 Tampilan Registrasi Mitra.....	54
Gambar 4.15 Tampilan Login	55
Gambar 4.16 Tampilan Login Admin	55
Gambar 4.17 Tampilan Login Partisipan	56
Gambar 4.18 Tampilan Login Mitra	56
Gambar 4.19 Tampilan Kelola Data Mitra	57
Gambar 4.20 Tampilan Kelola Data Partisipan	57
Gambar 4.21 Tampilan Kelola Data <i>Event</i>	58
Gambar 4.22 Tampilan Kelola Data Kategori <i>Event</i>	59
Gambar 4.23 Tampilan Laporan	59

Gambar 4.24 Tampilan Informasi Umum.....	60
Gambar 4.24 Tampilan Sub Info Mobile	60
Gambar 4.25 Tampilan Sub Info Mobile 2	60
Gambar 4.26 Tampilan <i>Footer Mobile</i>	61
Gambar 4.27 Tampilan Register Mitra dan Partisipan.....	62
Gambar 4.28 Tampilan Register Mitra	62
Gambar 4.29 Tampilan Register Partisipan	63

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Usecase Diagram</i>	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Squence Diagram</i>	17
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data	19
Tabel 3.1 Analisis Metode PIECES	32
Tabel 4.1 Rencana Pengujian.....	64