



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi adalah teknologi yang dapat membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, dan menyebarkan informasi. Perkembangan teknologi dan informasi di dunia sangat pesat, setiap hal yang berhubungan dengan manusia maupun aktivitas manusia selalu berhubungan dengan teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi dapat memudahkan manusia untuk beraktivitas melihat berita dan mencari berbagai informasi yang beredar.

Teknologi informasi dalam bidang penjualan mempunyai peran yang penting sebagai sarana memudahkan terjadinya proses bisnis yang efektif. Sistem yang terkomputerisasi akan mempermudah dalam mengambil keputusan menentukan prioritas produksi.

PT Luxindo Raya sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan produk yang berasal langsung dari Lux Asia Pasifik. PT Luxindo Raya berperan penting dalam membantu Lux Asia Pasifik menentukan produk apa yang memberikan keuntungan tinggi dan tahan lama. Sehingga menjadi prioritas.

Pengambilan keputusan dalam menentukan prioritas produksi mengalami kesulitan karena setiap produk memiliki kriteria yang berbeda, hal ini membuat proses pengambilan keputusan menjadi sulit dan tidak teratur karena belum adanya sebuah sistem yang dapat membantu pengambil keputusan dalam mengambil keputusan yang terbaik. Kemudian terbatasnya media dalam mengambil keputusan, yaitu secara manual.

Berdasarkan permasalahan diatas, untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang bisa membantu perusahaan dalam menentukan prioritas produksi sebagai alat ukur proses perencanaan produksi dan menjamin kemampuan produksi konsisten terhadap rencana produksi berdasarkan data alternatif berupa nama produk dan data kriteria berupa data jumlah penjualan produk, *service*, bonus, suku cadang, dan harga. Sistem informasi ini menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) yang sederhana dengan perkalian untuk



menentukan *rating* atribut. Maka dari itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan menentukan prioritas produksi menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) untuk mencari nilai preferensi dan perankingan setiap alternatif. Sehingga memudahkan pengambil keputusan dalam menentukan prioritas produksi yang dapat menjadi sarana penunjang bagi pengambil keputusan yang akurat dengan judul **“Penerapan Metode *Weighted Product* (WP) dalam Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Prioritas Produksi pada PT Luxindo Raya”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka masalah yang ada yaitu tidak adanya sarana penunjang untuk pengambil keputusan dalam menentukan prioritas produksi yang tepat untuk memilih produk apa yang menjadi prioritas. Pengambil keputusan selama ini sangat kesulitan dalam menentukan produk mana yang memiliki nilai keuntungan tinggi dan tahan lama, berdasarkan produk terlaris, jumlah servis, bonus, suku cadang dan harga, karena masih menggunakan metode pemilihan yang manual. Dari permasalahan tersebut penulis menyimpulkan bagaimana membangun suatu aplikasi sistem pendukung keputusan menentukan prioritas produksi ?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun suatu sistem pendukung keputusan dalam menentukan prioritas produksi dengan menerapkan metode *weighted product* (WP).

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu perusahaan dalam menentukan prioritas produksi.
2. Sebagai alat ukur proses perencanaan produksi.
3. Menjamin kemampuan produksi konsisten terhadap rencana produksi.



1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi yang akan dibangun yaitu untuk menentukan prioritas produksi pada PT Luxindo Raya.
2. Data yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini adalah informasi mengenai mengenai data alternatif yang berupa POE (Classic Pam), Alva Royal – S1 B, SP 530, Kobold Royal 3, Lux Portable, dan kriteria berupa jumlah penjualan produk, service, bonus, suku cadang dan harga.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraph berisi minimal tiga kalimat. Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik TA agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama TA.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan TA dengan permasalahan yang diselesaikan dalam TA serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.