

**PEMBUATAN APLIKASI *E-GOVERNMENT* DI
KELURAHAN SIALANG KOTA PALEMBANG DENGAN
MODEL *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (RAD)**



**Tugas Akhir ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Pada Jurusan Manajemen
Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

OLEH :

**SAKINAH
061540831759**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2019**

 **KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

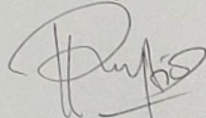
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR

Nama : Sakinah
NIM : 061540831759
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Pembuatan Aplikasi *E-Government* di Kelurahan Sialang Kota Palembang dengan Model *Rapid Application Development* (RAD).

Palembang, 30 April 2019

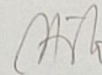
Tim Pembimbing :

Pembimbing I



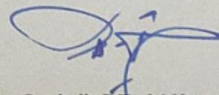
Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.Si.
NIP 197306032007012008

Pembimbing II,



Nita Novita, S.E.,M.M.
NIP 197411232008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP 19721116 200003 1002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918
Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

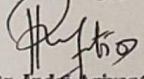
Nama : Sakinah
NIM : 061540831759
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Pembuatan Aplikasi *E-Government* di
Kelurahan Sialang Kota Palembang dengan
Model *Rapid Application Development (RAD)*

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 15 Juli 2019
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

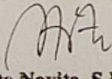
Palembang, Agustus 2019

Tim Pembimbing :


Pembimbing I,


Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,


Nita Novita, S.E., M.M.
NIP 197411232008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Andra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi kian hari semakin meningkat, penggunaan komputer khususnya dalam bidang pemerintahan sangat bermanfaat dalam mempermudah kinerja para pihak yang terkait dalam pemerintahan. Penggunaan komputer dalam pemerintahan ini biasa disebut dengan *electronic government* atau biasa disingkat *E-Government*. *E-Government* adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan. Instruksi Presiden nomor 3 tahun 2003 tentang “Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*” menjadi langkah awal diterapkannya e-gov di lingkungan pemerintahan. Aplikasi yang akan dibuat ini tujuannya adalah untuk mempermudah kinerja pihak pemerintahan dalam urusan pemerintahannya khususnya di kelurahan dengan menggunakan model *Rapid Application Development* (RAD).

Kata kunci : *E-Government*, Aplikasi, *Rapid Application Development* (RAD).

ABSTRACT

The development of information technology is increasingly, the use of computers, especially in the field of government is very useful in facilitating the performance of the parties involved in government. The use of computers in government is commonly referred to as electronic government or commonly abbreviated as E-Government. E-Government is the use of information technology by the government to provide information and services for its citizens, business affairs, and other matters relating to government. Presidential Instruction number 3 of 2003 concerning "National Policies and Strategies for Developing E-Government" is the first step in implementing e-gov in the government environment. The purpose of this application is to facilitate the performance of the government in government affairs, especially in the kelurahan by using the Rapid Application Development (RAD) model.

Keywords : *E-Government, Application, Rapid Application Development (RAD).*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pembuatan Aplikasi *E-Government* di Kelurahan Sialang Kota Palembang dengan Model *Rapid Application Development (RAD)*”** ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma IV pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan tugas akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan selaku Dosen Pembimbing.
8. Bapak H. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika
9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1.
10. Ibu Nita Novita, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2.

11. Semua Staff Karyawan Kantor Kelurahan Sialang Kota Palembang.
12. Kedua orangtua dan saudara/i yang senantiasa memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 8 MI A.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2019

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya.”

-QS. Ath-Tholaq : 3-

“Ilmu seperti udara, ia begitu banyak di sekeliling kita. Kamu bisa mendapatkannya dimanapun dan kapanpun”

-Socrates-

“In order to succeed, we must first believe that we can”

-Nikod Kazantzakis-

Tugas Akhir ini Saya Persembahkan Kepada :

- ❖ Tuhan Yang Maha Esa
- ❖ Kedua Orang Tua dan Saudara/i Tercinta
- ❖ Dosen Jurusan Manajemen Informatika
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas 8 MIA
- ❖ Almamaterku

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori Dasar	
2.1.1 Aplikasi.....	6
2.1.2 <i>E-Government</i>	6
2.1.3 <i>Rapid Application Development (RAD)</i>	10
2.2 Teori Khusus	
2.2.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	10
2.2.2 <i>Use Case Diagram</i>	10
2.2.3 <i>Activity Diagram</i>	11
2.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	12
2.2.5 <i>Class Diagram</i>	13
2.3 Teori Program	

2.3.1 PHP	14
2.3.2 <i>Database</i>	15
2.3.3 <i>MySQL</i>	15
2.3.4 XAMPP	15
2.4 Referensi Penelitian Sebelumnya	16

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Deskripsi Instansi	
3.1.1 Struktur Organisasi	19
3.1.2 Uraian Tugas Struktur Organisasi	20
3.2 Visi dan Misi	
3.2.1 Visi	21
3.2.2 Misi	21
3.3 Alat dan Bahan	
3.3.1 Alat Penelitian	22
3.3.2 Bahan Penelitian	23
3.4 Tahap Penelitian	
3.4.1 Tahap Perumusan Masalah	23
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.3 Tahap Perancangan Penelitian.....	24
3.5. Analisis Sistem	
3.5.1 Analisis Sistem yang Berjalan	
3.5.1.1 Prosedur untuk Surat Permohonan Pembuatan KTP	24
3.5.1.2 Prosedur untuk Surat Keterangan Belum Menikah	25
3.5.1.3 Prosedur untuk Surat Keterangan Domisili	26
3.5.1.4 Prosedur untuk Surat Keterangan Tidak Mampu	27
3.5.1.5 Prosedur untuk Surat Keterangan Izin Usaha	28
3.5.2 Analisis Sistem yang Dibutuhkan	29
3.6 Metode Penelitian.....	30
3.7 Metode Pengembangan Sistem	
3.7.1 Perencanaan.....	31
3.7.2 <i>Workshop</i> Desain RAD	31
3.7.3 Implementasi	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perencanaan	
4.1.1 Kebutuhan Fungsional	33
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional	33
4.2 <i>Workshop</i> Desain RAD	
4.2.1 Perancangan Sistem.....	34
4.2.1.1 <i>Use Case</i>	
4.2.1.1.1 <i>Use Case Diagram Description</i>	35
4.2.1.1.2 <i>Use Case Scenario</i>	35
4.2.1.2 <i>Activity Diagram</i>	
4.2.1.2.1 <i>Login</i>	43
4.2.1.2.2 Mengelola Data Penduduk	43
4.2.1.2.3 Mengelola Data Keterangan Izin Usaha	44
4.2.1.2.5 Mengelola Data Permohonan Pembuatan KTP	44
4.2.1.2.6 Mengelola Data Keterangan Tidak Mampu	45
4.2.1.2.7 Mengelola Data Keterangan Belum Menikah.....	45
4.2.1.2.8 Mengelola Data Keterangan Domisili	46
4.2.1.2.9 Mencetak Surat	46
4.2.1.3 <i>Sequence Diagram</i>	
4.2.1.3.1 <i>Sequence Diagram Staf Pemerintahan</i>	48
4.2.1.3.2 <i>Sequence Diagram Sekretaris Lurah</i>	54
4.2.1.4 <i>Class Diagram</i>	56
4.3 Implementasi	
4.3.1 Rancangan Halaman Aplikasi	
4.3.1.1 Rancangan Halaman <i>Login</i>	57
4.3.1.2 Rancangan Halaman Utama Login Sekretaris	57
4.3.1.3 Rancangan Halaman Utama <i>Login</i> Staf Pemerintahan.....	58
4.3.1.4 Rancangan Halaman Data Pendudukan	59
4.3.1.5 Rancangan Halaman Tambah Data Pendudukan	59
4.3.1.6 Rancangan Halaman Edit Data Pendudukan	60
4.3.1.7 Rancangan Halaman Form Keterangan Belum Menikah	60
4.3.1.8 Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Belum Menikah	61
4.3.1.9 Rancangan Halaman Edit Data Keterangan Belum Menikah	61
4.3.1.10 Rancangan Halaman Form Keterangan Izin Usaha	62
4.3.1.11 Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Izin Usaha	62

4.3.1.12	Rancangan Halaman Edit Data Keterangan Izin Usaha	63
4.3.1.13	Rancangan Halaman Form Keterangan Tidak Mampu	63
4.3.1.14	Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Tidak Mampu	64
4.3.1.15	Rancangan Halaman Form Keterangan Domisili	64
4.3.1.16	Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Domisili	65
4.3.1.17	Rancangan Halaman Form Permohonan Pembuatan KTP	65
4.3.1.18	Rancangan Halaman Tambah Data Permohonan Pembuatan KTP	66
4.3.1.19	Rancangan Halaman Edit Data Permohonan Pembuatan KTP	66
4.3.2	Tampilan Halaman Aplikasi	
4.3.2.1	Tampilan Halaman <i>Login</i>	67
4.3.2.2	Tampilan Halaman Utama Login Sekretaris	67
4.3.2.3	Tampilan Halaman Utama <i>Login</i> Staf Pemerintahan	68
4.3.2.4	Tampilan Halaman Data Pendudukan	68
4.3.2.5	Tampilan Halaman Tambah Data Pendudukan	69
4.3.2.6	Tampilan Halaman Edit Data Pendudukan	69
4.3.2.7	Tampilan Halaman Form Keterangan Belum Menikah.....	70
4.3.2.8	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Belum Menikah.....	70
4.3.2.9	Tampilan Halaman Edit Data Keterangan Belum Menikah	71
4.3.2.10	Tampilan Halaman Form Keterangan Izin Usaha	71
4.3.2.11	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Izin Usaha	72
4.3.2.12	Tampilan Halaman Edit Data Keterangan Izin Usaha	72
4.3.2.13	Tampilan Halaman Form Keterangan Tidak Mampu.....	73
4.3.2.14	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Tidak Mampu.....	73
4.3.2.15	Tampilan Halaman Form Keterangan Domisili.....	74
4.3.2.16	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Domisili.....	74
4.3.2.17	Tampilan Halaman Form Permohonan Pembuatan KTP	75
4.3.2.18	Tampilan Halaman Tambah Data Permohonan Pembuatan KTP ..	76
4.3.2.19	Tampilan Halaman Edit Data Permohonan Pembuatan KTP	76
4.3.2.20	Tampilan Halaman Menu Layanan.....	77
4.3.2.21	Tampilan Layanan Surat Keterangan Belum Menikah.....	77
4.3.2.22	Tampilan Print Surat Keterangan Belum Menikah.....	78
4.3.2.23	Tampilan Layanan Surat Keterangan Izin Usaha	78
4.3.2.24	Tampilan Print Surat Keterangan Izin Usaha	79
4.3.2.25	Tampilan Layanan Surat Permohonan Pembuatan KTP	79
4.3.2.26	Tampilan Print Surat Permohonan Pembuatan KTP	80

4.3.2.27 Tampilan Layanan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	80
4.3.2.28 Tampilan Print Surat Keterangan Tidak Mampu.....	81
4.3.2.29 Tampilan Layanan Surat Keterangan Domisili	81
4.3.2.30 Tampilan Print Surat Keterangan Domisili	82
4.3.3 Tahapan Pengujian	
4.3.3.1 Rencana Pengujian.....	82
4.3.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian	
4.3.3.2.1 Halaman Akses.....	83
4.3.3.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	11
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	11
Tabel 2.3 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	12
Tabel 2.4 Simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 3.1 Spesifikasi <i>Hardware</i>	22
Tabel 3.2 Spesifikasi <i>Software</i>	22
Tabel 4.1 Kebutuhan Fungsional.....	33
Tabel 4.2 <i>Use Case Diagram Description</i>	35
Tabel 4.3 Skenario Login	36
Tabel 4.4 Skenario Data Penduduk	36
Tabel 4.5 Skenario Mengelola Data Keterangan Izin Usaha	37
Tabel 4.6 Skenario Mengelola Data Permohonan Pembuatan KTP	38
Tabel 4.7 Skenario Mengelola Data Keterangan Tidak Mampu.....	38
Tabel 4.8 Skenario Mengelola Data Keterangan Belum Menikah	39
Tabel 4.9 Skenario Mengelola Data Keterangan Domisili.....	41
Tabel 4.10 Skenario Mencetak Surat	42
Tabel 4.11 Rencanan Pengujian	82
Tabel 4.12 Halaman Akses.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kelurahan Sialang	19
Gambar 3.2 Urutan Kerja Sistem yang Berjalan	29
Gambar 3.3 Siklus RAD	31
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram Login</i>	35
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i>	43
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pendudukan	43
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Keterangan Izin Usaha	44
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Permohonan Pembuatan KTP	44
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Keterangan Tidak Mampu.....	45
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Keterangan Belum Menikah....	45
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Keterangan Domisili	46
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Mencetak Surat	46
Gambar 4.10 <i>Login</i>	48
Gambar 4.11 Mengelola Data Penduduk.....	49
Gambar 4.12 Mengelola Data Keterangan Izin Usaha	50
Gambar 4.13 Mengelola Data Permohonan Pembuatan KTP	50
Gambar 4.14 Mengelola Data Keterangan Tidak Mampu	51
Gambar 4.15 Mengelola Data Keterangan Belum Menikah	52
Gambar 4.16 Mengelola Data Keterangan Domisili	53
Gambar 4.17 Surat Keterangan Izin Usaha	54
Gambar 4.18 Surat Permohonan Pembuatan KTP	54
Gambar 4.19 Surat Keterangan Tidak Mampu.....	55
Gambar 4.20 Surat Keterangan Belum Menikah.....	55
Gambar 4.21 Surat Keterangan Domisili	56
Gambar 4.22 <i>Class Diagram</i>	56
Gambar 4.23 Rancangan Halaman Utama <i>Login</i>	57
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Utama <i>Login</i> Sekretaris	57
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Utama <i>Login</i> Staf Pemerintahan.....	58
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Data Pendudukan.....	59

Gambar 4.27	Rancangan Halaman Tambah Data Pendudukan.....	59
Gambar 4.28	Rancangan Halaman Edit Data Pendudukan	60
Gambar 4.29	Rancangan Halaman Form Keterangan Belum Menikah	60
Gambar 4.30	Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Belum Menikah	61
Gambar 4.31	Rancangan Halaman Edit Data Keterangan Belum Menikah.....	61
Gambar 4.32	Rancangan Halaman Form Keterangan Izin Usaha.....	62
Gambar 4.33	Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Izin Usaha	62
Gambar 4.34	Rancangan Halaman Edit Data Keterangan Izin Usaha	63
Gambar 4.35	Rancangan Halaman Form Keterangan Tidak Mampu	63
Gambar 4.36	Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Tidak Mampu ...	64
Gambar 4.37	Rancangan Halaman Form Keterangan Domisili	64
Gambar 4.38	Rancangan Halaman Tambah Data Keterangan Domisili	65
Gambar 4.39	Rancangan Halaman Form Permohonan Pembuatan KTP	65
Gambar 4.40	Rancangan Halaman Tambah Data Permohonan KTP.....	66
Gambar 4.41	Rancangan Halaman Edit Data Permohonan KTP	66
Gambar 4.42	Tampilan Halaman <i>Login</i>	67
Gambar 4.43	Tampilan Halaman Utama <i>Login</i> Sekretaris.....	67
Gambar 4.44	Tampilan Halaman Utama <i>Login</i> Staf Pemerintahan	68
Gambar 4.45	Tampilan Halaman Data Pendudukan	68
Gambar 4.46	Tampilan Halaman Tambah Data Pendudukan	69
Gambar 4.47	Tampilan Halaman Edit Data Pendudukan.....	69
Gambar 4.48	Tampilan Halaman Form Keterangan Belum Menikah.....	70
Gambar 4.49	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Belum Menikah... 70	
Gambar 4.50	Tampilan Halaman Edit Data Keterangan Belum Menikah	71
Gambar 4.51	Tampilan Halaman Form Keterangan Izin Usaha	71
Gambar 4.52	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Izin Usaha	72
Gambar 4.53	Tampilan Halaman Edit Data Keterangan Izin Usaha.....	72
Gambar 4.54	Tampilan Halaman Form Keterangan Tidak Mampu.....	73
Gambar 4.55	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Tidak Mampu.....	73
Gambar 4.56	Tampilan Halaman Form Keterangan Domisili	74
Gambar 4.57	Tampilan Halaman Tambah Data Keterangan Domisili	74
Gambar 4.58	Tampilan Halaman Form Permohonan Pembuatan KTP	75
Gambar 4.59	Tampilan Halaman Tambah Data Permohonan Pembuatan KTP	76

Gambar 4.60	Tampilan Halaman Edit Data Permohonan Pembuatan KTP.....	76
Gambar 4.61	Tampilan Halaman Menu Layanan	77
Gambar 4.62	Tampilan Layanan Surat Keterangan Belum Menikah	77
Gambar 4.63	Tampilan Print Surat Keterangan Belum Menikah	78
Gambar 4.64	Tampilan Layanan Surat Keterangan Izin Usaha	78
Gambar 4.65	Tampilan Print Surat Keterangan Izin Usaha	79
Gambar 4.66	Tampilan Layanan Surat Permohonan Pembuatan KTP	79
Gambar 4.67	Tampilan Print Surat Permohonan Pembuatan KTP.....	80
Gambar 4.68	Tampilan Layanan Surat Keterangan Tidak Mampu.....	80
Gambar 4.69	Tampilan Print Surat Keterangan Tidak Mampu	81
Gambar 4.70	Tampilan Layanan Surat Keterangan Domisili	81
Gambar 4.71	Tampilan Print Surat Keterangan Domisili	82