



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rahman dan Santoso (2015:78), Percetakan merupakan teknologi atau seni yang memproduksi salinan dari sebuah *image* dengan sangat cepat seperti kata-kata atau gambar-gambar di atas kertas, kain dan permukaan-permukaan lainnya. Setiap harinya banyak bahan cetak diproduksi termasuk buku, kalender, buletin, majalah, surat kabar, poster undangan pernikahan. Percetakan dianggap sebagai salah satu penemuan yang paling penting dan berpengaruh di dalam sejarah peradaban manusia.

Fauzi et.al (2018:5), Percetakan menjadi salah satu penemuan yang penting dan cukup berpengaruh dalam sejarah kehidupan manusia. Percetakan merupakan sebuah komunikasi masa yang dapat digunakan sejak pertengahan tahun 1400-an hingga awal 1900-an. Percetakan dalam masa sekarang ini dikategorikan sebagai industri penting di berbagai negara, khususnya negara maju di dunia.

Percetakan AW Digital Print Palembang merupakan salah satu percetakan yang ada di Palembang. Percetakan AW Digital Print didirikan sejak tahun 2015. Percetakan AW Digital Print menyediakan berbagai macam jenis produk percetakan seperti baliho, sticker, banner, kartu nama, undangan, blocknote, yasin, brosur dan lain sebagainya. Dengan berbagai jenis bahan seperti *art cartoon, hvs, art papet, matt paper, flexi china, flexi korea, albatros, choromo, dan linen*. Dan juga dengan range harga pada setiap jenis produk yang disediakan antara lain sebagai berikut :

Tabel 1.1 Daftar Produk dan Range Harga

| No | Produk | Range Harga |
|----|------------------|---------------------------|
| 1 | Undangan | Rp. 5.000 s/d Rp. 50.000 |
| 2 | Buku Yasin | Rp. 10.000 s/d Rp. 29.000 |
| 3 | Spanduk / Baliho | Rp. 15.00 s/d Rp. 45.000 |



Lanjutan Tabel 1.1 Daftar Produk dan Range Harga

| No | Prroduk | Range Harga |
|----|----------------|-----------------------------|
| 4 | Brosur | Rp. 1.400 s/d Rp. 1.600 |
| 5 | Roll Up Banner | Rp. 210.000 s/d Rp. 340.000 |
| 6 | Stiker | Rp. 65.000 s/d Rp. 550.000 |
| 7 | BlockNote | Rp. 1.000 s/d Rp. 2.500 |
| 8 | Mini X-Banner | Rp. 26.500 s/d Rp. 52.000 |
| 9 | X-Banner | Rp. 69.000 s/d Rp. 228.000 |
| 10 | Kartu Nama | Rp. 19.000 s/d Rp. 50.500 |
| 11 | Amplop | Rp. 60.000 s/d Rp. 100.000 |
| 12 | Nota | Rp. 80.000 s/d Rp. 220.000 |

Sementara itu, untuk waktu pengerjaan pesanan pelanggan, dapat dilihat dari proses *finishing* yang diinginkan pelanggan. Selain itu proses pengerjaan juga dapat dilihat dari kuantiti atau jumlah pesanan yang dipesan oleh pelanggan. Dengan pelayanan yang diberikan oleh pihak AW Digital Print, membuat AW Digital Print memiliki pelanggan yang biasa melakukan pesanan di AW Digital Print, selain itu pelanggan baru yang akan melakukan pesanan di AW Digital Print. Akan tetapi, selama ini proses bisnis yang berjalan di AW Digital Print masih sederhana yaitu pelanggan harus datang secara langsung untuk melihat produk yang ada dan melakukan pemesanan terhadap produk yang diinginkan. Dan juga, proses bisnis yang ada pada bagian administrasi masih berjalan secara manual, yaitu dengan menggunakan buku untuk mencatat transaksi pemesanan pelanggan dan pengolahan data yang belum berjalan secara sistematis.

Oleh karena itu, dengan adanya sebuah aplikasi pemesanan *online* pada percetakan AW Digital Print akan membantu *customer* atau pelanggan dalam melakukan proses pemesanan produk percetakan dan memberikan keefektifan



dengan adanya pemesanan secara *online*, selain itu dengan adanya pemesanan secara *online*, dapat memberikan kemudahan bagi pihak percetakan AW Digital Print karena sistem yang akan dibuat akan berjalan secara sistematis dan terintergrasi pada bagian administrasi. Adanya sebuah aplikasi pemesanan *online* pelanggan atau *customer* dapat melakukan pembayaran dengan *upload* bukti pembayaran pada form yang telah disediakan pada aplikasi, dengan respon *time* 5-7 menit setelah dilakukannya *upload* bukti pembayaran, sehingga pelanggan tidak perlu lagi melakukan pembayaran secara langsung, karena telah tersediannya *upload* bukti pembayaran pada aplikasi. Dan juga, dengan adanya pemesanan secara *online* pada percetakan AW Digital Print juga dibuat untuk mengenalkan percetakan AW Digital Print kepada orang banyak, dengan tujuan untuk menambah *income* atau pemasukan percetakan AW Digital Print karena semakin banyak orang yang mengetahui tentang AW Digital Print maka akan semakin banyak juga pesanan yang akan datang.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka peneliti bermaksud untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan produk percetakan dan memberikan kemudahan bagi pihak percetakan AW Digital Print dalam mengontrol pesanan dan pengolahan data yang ada pada pihak percetakan AW Digital Print. Adapun judul proposal ini ialah “**Aplikasi Pemesanan Online Pada Percetakan AW Digital Print Berbasis Android**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan diatas, maka perumusan masalah yang akan dibahas adalah tentang ialah :

1. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan *online* pada percetakan AW Digital Print?
2. Bagaimana menyajikan informasi mengenai jenis produk yang dapat dipesan pada percetakan AW Digital Print?



1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini antara lain :

1. Membuat sistem pemesanan pada percetakan AW Digital Print secara *online* berbasis Android.
2. Membantu pihak percetakan AW Digital Print dalam mengontrol pesanan pelanggan dan pengolahan data secara terkomputerisasi.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Mempermudah dan membantu *customer* atau pelanggan dalam melihat produk percetakan dan dapat melakukan pesanan secara *online* tanpa harus datang secara langsung.
2. Mempermudah percetakan AW Digital Print dalam melakukan pengolahan data pesanan, laporan dan lain sebagainya.

1.4 Batasan Masalah

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi pemesanan yang akan dibuat hanya pada percetakan AW Digital Print.
2. Data yang digunakan meliputi data yang ada pada percetakan AW Digital Print.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka



Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Ruang Lingkup Sistem, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi-bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan tentang tempat mahasiswa melaksanakan tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.