



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem Pemantauan Pelanggaran dan Tagihan Susulan pada PT PLN Unit Layanan Pelanggan Mentok ini terdapat 4 pengguna yaitu Staff Administrasi, Staff Transaksi Energi, Manager dan Pelanggan PLN.
2. Pada halaman administrasi terdapat data pelanggan, data petugas lapangan form cetak berita acara, form input tagihan susulan, dan *output* berupa data pelanggan belum bayar.
3. Pada halaman manager akan menghasilkan *output* berupa laporan pelanggaran dan tagihan susulan.

#### 5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Sebelum sistem tersebut dipergunakan sebaiknya pengguna sistem diberikan pelatihan terlebih dahulu sehingga terhindar dari kesalahan dalam melakukan proses pengelolaan data.
2. Sistem Pemantauan Pelanggaran dan Tagihan Susulan ini bersifat rahasia yang hanya dapat digunakan oleh petugas yang berkepentingan, sehingga sebaiknya validasi dari sistem ini lebih ditingkatkan lagi agar terjaga kerahasiannya.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan untuk selalu melakukan backup data pada tempat penyimpanan.